

Un coup de fil chez le docteur¹

Les personnes connaissent en général leurs coordonnées mais il faut dédramatiser la situation lorsqu'il s'agit de prendre un rendez-vous par téléphone. Avec un docteur par exemple.

Objectif(s) :

- être capable de donner ses coordonnées ;
- savoir épeler son nom et son prénom ;
- revoir les lettres de l'alphabet ;
- revoir les nombres.

Déroulement :

Le formateur/La formatrice joue le rôle d'un médecin.

Le (la) participant(e) joue le rôle d'un(e) patient(e).

Canevas de dialogue possible :

« Allo, c'est le docteur Delcourt, qui est au téléphone ? »
« Monsieur Yldirim Ibrahim »
« Pardon, épeler s'il vous plaît ? »
« Y.L.D.I.R.I.M. I.B.R.A.H.I.M. »

Les autres membres du groupe notent le nom du (de la) participant(e).

On simule alors une autre conversation avec un(e) autre participant(e). Le dialogue s'étoffe et varie :

« Allo, ici le docteur Delcourt, qui est à l'appareil ? »
« Monsieur X.Y.Z. »
« Pardon ? Je n'ai pas compris. Epelez vos nom et prénom s'il-vous-plaît ? »
« X.Y.Z. »
« Votre adresse ? »
« J'habite 15, rue du Midi à Bruxelles. »

Quant aux membres du groupe, il leur est demandé de noter les noms et numéros entendus.

Le dialogue s'achève :

« Vous avez le téléphone ? »
« Oui, c'est le 02 567 45 29. »

¹ Collectif Alpha Bruxelles et Lire & Ecrire Centre Mons Borinage, 1001 idées pour se parler – Fiche 30 – 1995.

Le formateur/La formatrice va alors au tableau et demande si un(e) participant(e), d'après ce qu'il/elle a noté, peut lui épeler le nom de la personne qui a joué le dialogue ou son numéro de téléphone...
Le formateur/la formatrice note selon ces indications, on corrige, etc.

Variante :

On peut aussi enregistrer et faire mémoriser un tel canevas de dialogue avant de le réactualiser avec les coordonnées de chaque participant(e).

Exemple de dialogue : « Un coup de fil chez le docteur »

« Allo, docteur Delcourt ? »

« Oui »

« Ma fille est malade, elle tousse, elle a mal à la gorge. »

« Quel est votre nom ? »

« Madame Lejeune. »

« Pardon ? »

« Madame Lejeune, L.E.J.E.U.N.E. »

« Quelle est votre adresse ? »

« J'habite rue du Tram, numéro 13, à Trivières. »

« Donnez-moi votre numéro de téléphone, s.v.p. »

« C'est le 069 24 45 89. »

« Je viens à la fin de mes consultations. »

« Merci, au revoir. »