

Séquence 15 – Santé



Le rôle des médecins généralistes – Les services d’urgences et de garde – Le planning familial, l’ONE et les SSM

FLE

Au niveau du français, il est possible de préparer le groupe via une série d’animations disponibles dans la Bibliothèque web du DisCRI : « Prérequis FLE – La santé ».

1

Objectifs	Supports et matériel nécessaires
<p>Comprendre le rôle et le fonctionnement des structures du monde médical</p> <p>Savoir comment chercher un.e professionnel.le de la santé</p> <p>Établir des liens entre l’« Ici » et le « Là-bas », identifier le commun</p>	<p>Supports pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Diaporama « Le rôle des médecins généralistes »▪ Fiche Activité « Aperçu général sur les structures et professionnel.le.s de la santé en Wallonie »▪ Portfolio « Quelques professionnel.le.s de la santé »▪ Portfolio « Quelques structures de soin »▪ Portfolio « Services d’urgences »▪ Illustrations « Quelques exemples de maladies et d’accidents »▪ Diaporama « Les services de garde et d’urgences »▪ Diaporama « Quelques structures pluridisciplinaires »▪ Portfolio « Quelques pratiques auxquelles recourent des personnes pour se soigner » <p>Support informatif et explicatif pour la formatrice ou le formateur</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Fiche informative des AOC « Structures et professionnel.le.s de la santé en Wallonie » <p>Supports informatifs et explicatifs pour les participant.e.s</p> <ul style="list-style-type: none">▪ « Carnet de route citoyen » des AOC – Chapitre « La santé »▪ « Vivre en Belgique. Guide à l’usage des nouveaux arrivants à Bruxelles et en Wallonie » d’Alter Écho asbl – Chapitre « la santé »

Durée : 2 à 4 heures (en fonction des activités choisies)

En fonction des vécus, il faut sélectionner les activités afin d’ :

1. Assurer les connaissances de base
2. Utiliser une approche réflexive et interculturelle sur l’organisation des soins de santé

Déroulement général

ÉTAPE 1 : Introduction – Recueillir les questions du groupe sur les services de soin

ÉTAPE 2 : Identifier le rôle des médecins généralistes

ÉTAPE 3 : Situer quelques professionnel.le.s de la santé au sein du système wallon

ÉTAPE 4 : Savoir quand utiliser les services de garde et d'urgences

ÉTAPE 5 : Identifier quelques structures pluridisciplinaires

ÉTAPE 6 : Un temps d'arrêt interculturel

ÉTAPE 7 : Sur le chemin de l'intégration

2

Préparation

Afin de préparer la séquence, la formatrice ou le formateur recherche quelques adresses utiles en matière de santé dans la région (médecins généralistes, maisons médicales, hôpitaux et cliniques, pharmacies, postes de garde, services de santé mentale, centres de planning familial et centres ONE). Il est possible que la commune distribue des cartes reprenant ces services : il peut donc être utile de se renseigner auprès du service Santé avant d'effectuer les recherches.

Elle.il peut également photographier ces lieux afin d'aider les personnes qui ne savent pas se repérer sur une carte à mieux les retrouver. Les photos peuvent être utilisées dans les étapes 3, 4 et 5.

Déroulement

ÉTAPE 1

INTRODUCTION – RECUEILLIR LES QUESTIONS DU GROUPE SUR LES SERVICES DE SOIN

La formatrice ou le formateur introduit la thématique des soins de santé en précisant qu'elle sera traitée au cours de deux séquences formatives.

Elle.il demande aux participant.e.s quelles sont leurs questions sur les soins de santé en Wallonie. Les questions sont notées sur une grande feuille et on y répondra tout au long des deux séquences formatives. Elle.il précise que dans le cadre de ces deux séances, quelques adresses utiles leur seront communiquées.

ÉTAPE 2

IDENTIFIER LE RÔLE DES MÉDECINS GÉNÉRALISTES

La formatrice ou le formateur questionne les participant.e.s sur le rôle des médecins généralistes. À partir des situations exposées dans le Diaporama « Le rôle des médecins généralistes », elle.il apporte un complément d'informations sur leur rôle. Elle.il expose les possibilités de demander un dossier médical global et de consulter un.e médecin généraliste dans une maison médicale.

Le rôle des médecins généralistes

Le rôle des médecins généralistes n'est pas seulement de poser un diagnostic en cas de symptômes et de prescrire du repos et/ou des médicaments si besoin. Il s'agit également d'orienter vers un.e spécialiste quand c'est nécessaire, de donner des conseils en matière de prévention, de suivre les patient.e.s sur le long terme et de conserver un dossier avec tous les résultats et soins reçus.

Avec l'aide du formateur ou de la formatrice, le groupe repère sur la carte ou sur internet un.e médecin généraliste ou une maison médicale.

Support pédagogique

- ▶ Diaporama « Le rôle des médecins généralistes »

3

ÉTAPE 3

SITUER QUELQUES PROFESSIONNEL.LE.S DE LA SANTÉ AU SEIN DU SYSTÈME WALLON

Afin d'initier les échanges, la formatrice ou le formateur invite les participant.e.s à participer à l'activité « Aperçu général sur les structures et professionnel.le.s de la santé en Wallonie ».

Au fil de l'activité, elle.il apporte des informations sur les différentes structures de soin et professionnel.le.s de la santé ainsi que des conseils pratiques.

En conclusion, le groupe peut repérer sur la carte ou sur internet quelques professionnel.le.s et structures de soin présents sur leur territoire.

Supports pédagogiques

- ▶ Fiche Activité « Aperçu général sur les structures et professionnel.le.s de la santé en Wallonie »
- ▶ Portfolio « Quelques professionnel.le.s de la santé »
- ▶ Portfolio « Quelques structures de soin »

Support informatif pour formatrice et formateur

- ▶ Fiche informative des AOC « Structures et professionnel.les de la santé en Wallonie »

ÉTAPE 4

SAVOIR QUAND UTILISER LES SERVICES D'URGENCES ET DE GARDE

- S'entraîner à identifier les situations qui nécessitent de se rendre directement aux urgences**

La formatrice ou le formateur distribue les illustrations « Quelques exemples de maladies et d'accidents » en 3 exemplaires à chaque sous-groupe et affiche les photos du Portfolio « Services d'urgences ». Elle.il propose de séparer les blessé.e.s ou malades selon les situations suivantes :

- les personnes qui demandent un conseil à leur pharmacien.ne et achètent un médicament ou une crème de soin ;
- les personnes qui se rendent chez leur médecin généraliste ;
- les personnes qui vont directement aux urgences d'un hôpital.

Les illustrations sont placées sous la photo correspondante (la pharmacie, la ou le médecin généraliste et les urgences). La formatrice ou le formateur donne quelques informations sur les services et les numéros d'urgences, éventuellement à l'aide du Diaporama « Les services de garde et d'urgences ».



Les illustrations « Quelques exemples de maladies et d'accidents » sont distribuées en 3 exemplaires pour permettre au groupe d'envisager plusieurs possibilités d'orientation en fonction d'une situation de départ. Par exemple, pour une piqûre de guêpe, une personne allergique se rendra directement aux urgences alors qu'une autre personne, sans allergies, pourrait simplement se rendre à la pharmacie. Si cette seconde personne présente des symptômes tels que de la fièvre et un gonflement, elle pourrait consulter sa ou son médecin. Il est donc important de laisser le groupe envisager plusieurs solutions et d'échanger à ce propos.

Supports pédagogiques

- ▶ Portfolio « Services d'urgences »
- ▶ Illustrations « Quelques exemples de maladies et d'accidents » (3 exemplaires par sous-groupe)
- ▶ Diaporama « Les services de garde et d'urgences »

□ S'informer sur les services de garde

La formatrice ou le formateur demande aux participant.e.s quand on est amené à se rendre au poste ou à la pharmacie de garde. Si besoin, elle.il donne quelques informations sur le ou la médecin de garde et la pharmacie de garde. Elle.il peut recourir au Diaporama « Les services de garde et d'urgences ».

Avec l'aide du formateur ou de la formatrice, le groupe repère sur la carte ou sur Internet un.e médecin (ou un poste) de garde.

Support pédagogique

- ▶ Diaporama « Les services de garde et d'urgences »

ÉTAPE 5

IDENTIFIER QUELQUES STRUCTURES PLURIDISCIPLINAIRES

La formatrice ou le formateur explique qu'il existe également des structures pluridisciplinaires s'occupant de questions de santé plus spécifiques. Avec les participant.e.s, elle.il identifie le rôle des services de santé mentale, des centres de planning familial et des consultations ONE. Elle.il peut s'appuyer sur le Diaporama « Les soins de santé ». Le groupe repère sur la carte ou sur internet les différents services.

Si la formatrice ou le formateur en a la possibilité, elle.il peut également organiser une visite de l'un de ces services et/ou une rencontre avec une personne qui y travaille.

Support pédagogique

- ▶ Diaporama « Quelques structures pluridisciplinaires »

ÉTAPE 6

UN TEMPS D'ARRÊT INTERCULTUREL



Cette étape peut être réalisée sans interprètes, mais les échanges seront malheureusement limités. Compte tenu des sujets abordés, nous estimons qu'il n'est pas indispensable de faire appel à des professionnel.le.s de l'interprétariat. Des collègues, d'anciens usagers de votre association ou des connaissances qui maîtrisent la langue des participant.e.s peuvent grandement aider.

La formatrice ou le formateur dispose de plusieurs options.

Option 1

Le processus réflexif que nous proposons dans cet option a pour objet d'identifier et comparer les différentes pratiques auxquelles les personnes recourent pour se soigner dans les communautés et pays des participant.e.s ainsi qu'en Wallonie **et non** d'évaluer leur efficacité.

L'identification et la comparaison des pratiques montreront qu'elles sont présentes aussi bien en Wallonie que dans les communautés ou pays de référence des participant.e.s. (voir page 2 du Portfolio « Quelques pratiques auxquelles recourent des personnes pour se soigner »).

Les éventuelles différences entre l'« Ici » et les « Là-bas » se porteront sur le fait que certaines pratiques sont davantage en usage en Wallonie et/ou dans les communautés et pays de référence des participant.e.s. Si vous disposez de l'aide d'interprète(s), vous pourrez amener des échanges sur les raisons qui amènent à ce que telle ou telle pratique soit parée ou non de vertus thérapeutiques particulières. Comme d'habitude et peut-être davantage encore sur ce sujet, il est important que ces échanges se déploient dans le respect des convictions de chacun.

5

1. La formatrice ou le formateur pose la question suivante : *À votre avis, dans votre pays ou communauté de référence¹ comment les personnes cherchent-elles à se soigner?*

Chaque fois qu'un.e participant.e cite une pratique à laquelle recourent des membres de sa communauté et/ou pays pour se soigner, la formatrice ou le formateur prend la photo qui y correspond dans le portfolio « Quelques pratiques auxquelles recourent des personnes pour se soigner », la montre au groupe et la dispose sur un panneau, une grande table, un mur ou à même le sol.

Quand les participant.e.s n'apportent plus des suggestions, la formatrice ou le formateur complète le jeu de photos exposées avec celles qui n'ont pas été citées.

EXEMPLE

Pays ou communautés des participant.e.s		Wallonie
Se soigner avec des médicaments		

Support pédagogique

- Portfolio « Quelques pratiques auxquelles recourent des personnes pour se soigner »

2. La formatrice ou le formateur met à disposition des participant.e.s des « Post-it », gommettes ou jetons d'une seule couleur (dans notre exemple, ils sont bleus). Elle.il leur demande d'apposer sur toutes les photos un Post-it, une gommette ou un jeton de couleur dans l'espace réservé à leur pays ou communauté de référence si la pratique existe dans leur pays ou communauté de référence.

¹ Pour rappel, si la formatrice ou le formateur souhaite éviter d'utiliser cette expression, nous conseillons de demander préalablement aux participant.e.s à quel communautés et/ou pays ils.elles se sentent rattaché.e.s.

EXEMPLE



Les participant.e.s échangent à propos des différences et ressemblances qui apparaissent au niveau de leur pays ou communauté de référence. La formatrice ou le formateur synthétise.

6

Matériel pédagogique

- ▶ Pour les participant.e.s, des « Post-it », « Gommettes » ou « Jetons » d'une couleur
- ▶ Pour la formatrice ou le formateur, des « Post-it », « Gommettes » ou « Jetons » d'une couleur différente de celles utilisées par les participant.e.s

3. La formatrice ou le formateur demande aux participant.e.s d'apposer sur toutes les photos un Post-it, une gommette ou un jeton de couleur dans l'espace réservé à la Wallonie s'ils.elles estiment que la pratique est en usage dans notre région.

À nouveau, on échange sur les réponses apportées par les participant.e.s.

EXEMPLE



4. Avec l'aide de la formatrice ou du formateur, les participant.e.s soulignent les différences et ressemblances entre les représentations relatives à leur pays de référence et celles concernant la Wallonie.
5. La formatrice ou le formateur transmet les contenus informatifs et explicatifs sur les différentes pratiques auxquelles recourent, à des degrés très divers, les habitant.e.s en Wallonie. Elle.il appose un « Post-it » de couleur différente (dans l'exemple, il est de couleur verte) dans l'espace réservé à la Wallonie chaque fois que la pratique présentée est en usage dans notre région.

Les participant.e.s comparent les contenus informatifs et explicatifs à leurs représentations sur la Wallonie et en discutent.

EXEMPLE



Matériel pédagogique pour le formateur ou la formatrice

- Pour le formateur ou la formatrice, des « Post-it », « Gommettes » ou « Jetons » d'une couleur différente de celles utilisées par les participant.e.s.

Support informatif pour formatrice ou formateur

- Portfolio « Quelques pratiques auxquelles recourent des personnes pour se soigner » (page 2)

Option 2

La formatrice ou le formateur part des représentations et questionnements des participant.e.s sur les soins de santé en Wallonie (voir Étape 1).

Elle.il leur demande s'ils.elles ont vécu des expériences avec des médecins ou dans les hôpitaux et services spécifiques en Belgique, qui les ont choqué.e.s, étonné.e.s, irrité.e.s, séduit.e.s ou amusé.e.s. Le groupe échange.

ÉTAPE 7 SUR LE CHEMIN DE L'INTÉGRATION

Les participant.e.s sont invité.e.s à communiquer ce qui a retenu leur attention dans cette séquence, compléter leurs Fiches « J'ai ressenti... », « J'ai appris... » et « J'emporte... » et échanger sur celles-ci.

Supports pédagogiques

- Fiches « J'ai ressenti... », « J'ai appris... » et « J'emporte... »