

# Séquence 28

## Comportements au travail vis-à-vis des collègues



Objectifs	Supports et matériel nécessaires
<p><b>Questionner et réfléchir à ses représentations sur les comportements entre collègues</b></p> <p><b>Se situer et agir vis-à-vis des collègues en Wallonie</b></p>	<p><b>Supports pédagogiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Portfolio « Comportements entre collègues »</li><li>▪ Fiche Activité n°2 de la FIC « Le jeu du Blason »</li></ul> <p><b>Supports informatifs pour la formatrice ou le formateur</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fiche de contenu informatif et explicatif de la FIC « Les comportements au travail »</li><li>▪ Fiche de la FIC « Élément théorique : Réflexions et débats interculturels »</li><li>▪ Fiche de contenu informatif et explicatif de la FIC « Que faire si l'on se sent mal à l'aise face aux salutations de la Wallonie ? »</li><li>▪ Fiche de la FIC « Élément théorique : Réflexions sur la citoyenneté »</li></ul> <p><b>Matériel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Post-it, gommettes, petits cartons ou jetons de petite taille et de 4 couleurs différentes pour les participant.e.s</li><li>▪ Post-it, gommettes, petits cartons ou jetons de plus grande taille et de 4 couleurs différentes pour le formateur ou la formatrice</li></ul>
<b>Durée : +/- 3h</b>	

1

### Déroulement général

**ÉTAPE 1 :** Identifier les représentations sur les comportements entre collègues dans les pays de référence des participant.e.s

**ÉTAPE 2 :** Identifier les représentations sur les comportements entre collègues en Wallonie

**ÉTAPE 3 :** Comparer et questionner les représentations des participant.e.s

**ÉTAPE 4 :** Se situer et agir vis-à-vis des collègues en Wallonie

**ÉTAPE 5 :** Organiser un temps d'arrêt interculturel et/ou citoyen

**ÉTAPE 6 :** Sur le chemin de l'intégration



Wallonie

### ÉTAPE 1

#### IDENTIFIER LES REPRÉSENTATIONS SUR LES COMPORTEMENTS ENTRE COLLÈGUES DANS LES PAYS DE RÉFÉRENCE DES PARTICIPANT.E.S



*Il est possible de faire l'impasse sur les étapes 1 et 2, si le groupe ne dispose pas des compétences orales nécessaires.*

La formatrice ou le formateur demande aux participant.e.s de réfléchir aux comportements qui, dans leur pays de référence, favorisent les bonnes relations entre collègues sur le lieu de travail, aux gestes et aux actions qui sont perçus comme positifs par les collègues. Si besoin, elle.il rappelle ce qu'est un « collègue » et insiste sur le fait que l'on s'intéresse aux comportements appréciés entre collègues et non par la hiérarchie.

Elle.il relève les représentations des participant.e.s et les traduit sous la forme d'une simple affirmation.

Pour chaque affirmation, la formatrice ou le formateur choisit une image qui l'illustre dans le Portfolio « Comportements entre collègues ». L'image est montrée au groupe, puis apposée sur un panneau, une grande table, un mur ou à même le sol.

#### EXEMPLE

**Pays ou communauté de référence des participant.e.s**



**Wallonie**

***Avoir des petites attentions vis-à-vis de ses collègues favorise les bonnes relations***

#### Support pédagogique

- Portfolio « Comportements entre collègues »

### ÉTAPE 2

#### IDENTIFIER LES REPRÉSENTATIONS SUR LES COMPORTEMENTS ENTRE COLLÈGUES EN WALLONIE



*Il est possible de faire l'impasse sur les étapes 1 et 2, si le groupe ne dispose pas des compétences orales nécessaires.*

La formatrice ou le formateur demande aux participant.e.s de réfléchir aux comportements qui selon eux favorisent en Wallonie les bonnes relations entre collègues sur le lieu de travail et qui n'ont pas été mentionnés lors de la discussion sur les pays de référence.

Elle.il ajoute les images qui correspondent aux nouvelles affirmations.

Elle.il peut compléter l'éventail d'images si elle.il estime intéressant de questionner certains comportements qui n'ont pas été relevés par les participant.e.s.

#### Support pédagogique

- Portfolio « Comportements entre collègues »

### ÉTAPE 3 COMPARER ET QUESTIONNER LES REPRÉSENTATIONS DES PARTICIPANT.E.S



Si les étapes 1 et 2 n'ont pas été réalisées par le groupe, la formatrice ou le formateur expose toutes les images du Portfolio « Comportements entre collègues » sur un panneau, une grande table, un mur ou à même le sol en expliquant qu'elles reprennent différents comportements que l'on peut avoir avec ses collègues.

La formatrice ou le formateur distribue des post-it, des petits cartons, des gommettes ou des jetons de couleurs différentes. Chaque couleur représente une des affirmations suivantes : Oui, Plutôt oui, Plutôt non, Non.



**Oui** : ce comportement favorise toujours les relations entre collègues (sauf exception).



**Plutôt Oui** : ce comportement favorise les relations entre collègues dans beaucoup de situations mais pas dans toutes les situations.



**Plutôt Non** : dans beaucoup de situations, ce comportement ne favorise pas les relations entre collègues même s'il arrive de temps à autre qu'il puisse les favoriser.

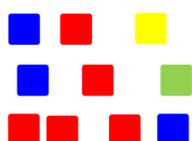


**Non** : ce comportement ne favorise jamais les relations (sauf exception).

La formatrice ou le formateur demande aux participant.e.s d'appliquer sur toutes les images et dans l'espace réservé à leur pays ou communauté de référence, le post-it, le petit carton, la gommette ou le jeton de leur choix.

#### EXEMPLE

Pays ou communauté de référence des participant.e.s



Wallonie

*Avoir des petites attentions vis-à-vis de ses collègues favorise les bonnes relations*

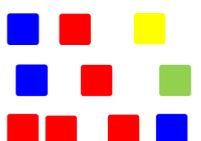
Le nombre d'objets (post-it, carton, etc.) de telle ou telle couleur permet de visualiser la nature et l'intensité des ressemblances et des différences entre leurs représentations.

Si le niveau de langue le permet, les participant.e.s échangent à leur propos. Le formateur ou la formatrice synthétise les réflexions.

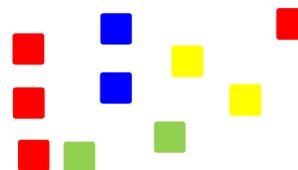
La formatrice ou le formateur demande aux participant.e.s d'appliquer sur toutes les images et dans l'espace réservé à la Wallonie, le post-it, le petit carton, la gommette ou le jeton de leur choix.

#### EXEMPLE

Pays ou communauté de référence des participant.e.s



Wallonie



*Avoir des petites attentions vis-à-vis de ses collègues favorise les bonnes relations*

Les participant.e.s échangent à propos des différences et ressemblances qui apparaissent au niveau de leurs appréciations sur la Wallonie, si le niveau de langue le permet. Le formateur ou la formatrice synthétise les réflexions.

Avec l'aide de la formatrice ou du formateur, les participant.e.s soulignent les différences et ressemblances entre leurs représentations relatives à leur pays ou communauté de référence et celles concernant la Wallonie.

#### Support pédagogique

- Portfolio « Comportements entre collègues »

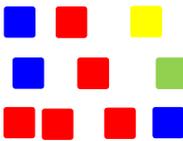
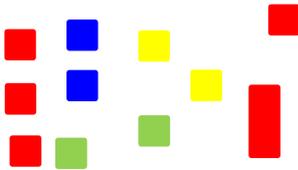
### ÉTAPE 4

#### SE SITUER ET AGIR VIS-À-VIS DES COLLÈGUES EN WALLONIE

4

Le formateur ou la formatrice apporte des contenus informatifs et explicatifs sur les comportements vis-à-vis des collègues en Wallonie. Il.elle les « situe » sur les images, dans l'espace réservé à la Wallonie, en utilisant ses « Post-it », cartons, etc. de taille plus grande. Dans cet exemple, la réponse étant « Oui », il.elle appose un « Post-it » de couleur rouge.

*EXEMPLE*

<p><b>Pays ou communauté de référence des participant.e.s</b></p> 		<p><b>Wallonie</b></p> 
<p><i>Avoir des petites attentions vis-à-vis de ses collègues favorise les bonnes relations</i></p>		

Les participant.e.s comparent les contenus informatifs et explicatifs à leurs représentations.

#### Support pédagogique

- Portfolio « Comportements entre collègues »

#### Supports informatifs et explicatifs pour le formateur ou la formatrice

- Fiche de contenu informatif et explicatif de la FIC « Les comportements au travail »
- Fiche de la FIC « Élément théorique : Réflexions et débats interculturels » (paragraphe sur l'espace, la proxémie et la proximité relationnelle)

### ÉTAPE 5

#### ORGANISER UN TEMPS D'ARRÊT INTERCULTUREL ET/OU CITOYEN

La formatrice ou le formateur dispose de plusieurs options, en fonction des capacités linguistiques, de la possibilité de recourir à des interprètes et des points d'intérêt du groupe.

#### Option 1

Le groupe peut approfondir les contenus informatifs et explicatifs en visitant une entreprise ou une organisation afin de discuter des comportements usités, de la culture d'entreprise, des relations hiérarchiques, etc. ou en rencontrant une personne migrante qui travaille depuis plusieurs années en Wallonie afin d'échanger sur son vécu et ses réflexions.

## Option 2

Les participant.e.s peuvent réfléchir aux conduites que l'on peut adopter si un comportement en usage dans l'entreprise est vécu comme un choc culturel. Si les participant.e.s évoquent les façons de saluer, la formatrice ou le formateur peut s'appuyer sur la Fiche de contenu informatif et explicatif de la FIC « Que faire si l'on se sent mal à l'aise face aux salutations de la Wallonie ? ».

### *Support informatif pour le formateur ou la formatrice*

- ▶ Fiche de contenu informatif et explicatif de la FIC « Que faire si l'on se sent mal à l'aise face aux salutations de la Wallonie ? »

## Option 3

Le groupe peut s'attacher à la dimension citoyenne en réfléchissant aux actes de civilité que l'on peut poser sur le lieu de travail ou aux façons de collaborer afin de créer un « travailler ensemble harmonieux ».

### *Support informatif pour le formateur ou la formatrice*

- ▶ Fiche de la FIC « Élément théorique : Réflexions sur la citoyenneté »

## Option 4

La formatrice ou le formateur peut proposer l'activité « Le jeu du Blason » qui valorise les aptitudes à la coopération utiles pour le travail en équipe, une bonne entente avec ses collègues et une participation à la vie syndicale.

### *Support pédagogique*

- ▶ Fiche Activité de la FIC « Le jeu du Blason »

## ÉTAPE 6 SUR LE CHEMIN DE L'INTÉGRATION

Les participant.e.s sont invité.e.s à communiquer ce qui a retenu leur attention dans cette séquence, compléter leurs Fiches « J'ai ressenti... », « J'ai appris... » et « J'emporte... » et échanger sur celles-ci.

### *Supports pédagogiques*

- Fiches « J'ai ressenti... », « J'ai appris... » et « J'emporte... »