



LISTE DES SÉQUENCES FORMATIVES DES AOC

- Octobre 2020 -

Module 1 – Créer des fondations solides pour une communication interculturelle

1. Faire connaissance en douceur
2. Créer un climat de sécurité et de confiance
3. Les différentes dimensions de chaque individu
4. Présenter les objectifs de la formation et l’approche pédagogique - Construire le programme de la formation
5. Ce qui est influencé par la culture
6. L’identité individuelle

Module 2 – Se situer et agir dans de nouveaux contextes socioculturels

7. Découvrir sa ville, son quartier, son village avec un autre regard
8. Découvrir les opportunités et ressources socioculturelles et sportives de sa ville, son village, son quartier

Module 3 – Se situer et agir dans la vie quotidienne

11. Le logement : Préparer les séquences 7 & 8 - Logement privé et logement social - Obtenir un logement social - Chercher un logement privé - Les points d’attention lors d’une visite - Les assurances et la garantie locative
12. Le logement : Le contrat de bail - Obligations et droits - Résoudre un désaccord avec son propriétaire - Faire face aux préjugés et stéréotypes négatifs et aux discriminations - Aides et services au logement
15. Santé - Les soins de santé : Le rôle des médecins généralistes – les services d’urgences et de garde – Le planning familial, l’ONE et les SSM - Identifier et questionner les attentes et codes parfois implicites propres aux soins de santé
16. Santé - L’organisation des soins de santé : La mutuelle – Les documents et leur utilisation - Une couverture médicale à moindre coût

Module 4 – Se situer et agir dans de nouveaux contextes politiques

22. Les trajectoires migratoires - Repères géographiques et démographiques de la Belgique
23. La Belgique, une nation mosaïque
24. Repères politiques de la Belgique
25. Que fait l'État ? - La fonction publique
26. Participer à la vie politique

Module 5 – Se situer et agir dans de nouveaux contextes professionnels et formatifs

27. Le monde professionnel : À la découverte des métiers – Statuts d'indépendant, de salarié, de fonctionnaire – Contrat de travail – Travail non déclaré
28. Les comportements au travail vis-à-vis des collègues

SÉQUENCES FORMATIVES À VENIR

Interlude : Chocs culturels et zones sensibles - Que faire et dire si l'on se sent mal à l'aise face aux salutations de la Wallonie ?

Module 2 – Se situer et agir dans de nouveaux contextes socioculturels : Le volontariat - Marquer une pause : Nos jugements esthétiques sont influencés par nos ancrages culturels.

Module 3 – Se situer et agir dans la vie quotidienne : Le logement : les relations avec le voisinage - *Le logement* : Faire face aux préjugés, stéréotypes et discriminations - Les comportements dans l'espace public - La gestion des déchets et le recyclage - La communication non verbale.

Module 5 – Se situer et agir dans de nouveaux contextes professionnels et formatifs : Les discriminations sur le marché de l'emploi et sur les lieux de travail - Le syndicat - L'équivalence des diplômes, validation des compétences, formations et filières d'emploi.

Module 6 – La protection sociale et le financement de l'État : La protection sociale et le CPAS - Les impôts et taxes.

Module 7 – Moi et ma famille : Les configurations familiales en Wallonie et en Belgique - Les droits et obligations liés à la famille et au couple - L'égalité des genres - L'enseignement non supérieur - Les codes culturels de l'école - L'accueil de la petite enfance.