



LISTE DES THÉMATIQUES DES AOC

Module 1 – Créer des fondations solides pour une communication interculturelle

1. Faire connaissance en douceur
 2. Créer un climat de sécurité et de confiance
 3. Les différentes dimensions de chaque individu
 4. Présenter les objectifs de la formation et l’approche pédagogique - Construire le programme de la formation
 5. Ce qui est influencé par la culture
 6. L’identité individuelle
-

Module 2 – Se situer et agir dans de nouveaux contextes socioculturels

7. Découvrir sa ville, son quartier, son village avec un autre regard
8. Découvrir les opportunités et ressources socioculturelles et sportives de sa ville, son village, son quartier
9. Le volontariat
10. Marquer une pause : une activité sur la beauté et la laideur, les sons et leur musicalité et les goûts

Module 3 – Se situer et agir dans la vie quotidienne

11. *Le logement* : Préparer les séquences 7 & 8 - Logement privé et logement social - Obtenir un logement social - Chercher un logement privé - Les points d’attention lors d’une visite - Les assurances et la garantie locative
12. *Le logement* : Le contrat de bail - Obligations et droits - Résoudre un désaccord avec son propriétaire - Faire face aux préjugés et stéréotypes négatifs et aux discriminations - Aides et services au logement
13. *Le logement* : Les relations avec le voisinage
15. *Santé - Les soins de santé* : Le médecin généraliste – les services d’urgence et de garde – Le planning familial, l’ONE et les SSM - Identifier et questionner les attentes et codes parfois implicites propres aux soins de santé
16. *Santé - L’organisation des soins de santé* : La mutuelle – Les documents et leur utilisation - Une couverture médicale à moindre coût

Interlude – Approfondir la communication interculturelle

- 20. Décodages culturels – Cadre de référence
- 21. Choc culturel et zones sensibles

Module 4 – Se situer et agir dans de nouveaux contextes politiques

- 22. Les trajectoires migratoires - Repères géographiques et démographiques de la Belgique
- 23. La Belgique, une nation mosaïque
- 24. Repères politiques de la Belgique
- 25. Que fait l'État ? - La fonction publique
- 26. Participer à la vie politique

Module 5 – Se situer et agir dans de nouveaux contextes professionnels et formatifs

- 27. Le monde professionnel : À la découverte des métiers – Statuts d'indépendant, de salarié, de fonctionnaire – Contrat de travail – Travail non déclaré
- 28. Les comportements au travail vis-à-vis des collègues

Module 7 – Moi et ma famille

- 33. Les configurations familiales

Thématiques à venir (2022) : la discrimination au logement, les comportements dans l'espace public, la gestion des déchets et le recyclage, les discriminations sur le marché de l'emploi et sur les lieux de travail, le syndicat, l'équivalence des diplômes, validation des compétences, formations et filières d'emploi, la protection sociale, les impôts, les configurations familiales en Wallonie et en Belgique, les droits et obligations liés à la famille et au couple, l'égalité des genres, l'enseignement non supérieur, l'accueil de la petite enfance, les codes culturels de l'école