

# Séance 10

L'emploi et la protection sociale



1

Objectifs	Contenus	Ressources
<p><b>Identifier les points sensibles de la thématique du travail</b></p> <p><b>Connaitre les apports de la sécurité sociale</b></p> <p><b>Explorer les métiers et identifier celui ou ceux que je vais ou que je voudrais exercer</b></p> <p><b>Identifier des savoir-être et comprendre l'importance qui leur est accordée dans le monde du travail</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Le permis de travail</li><li>Quelques notions de base dans la sphère du travail et au niveau de la sécurité sociale</li><li>Le travail non déclaré</li><li>Découvrir les métiers</li><li>Le métier que je vais ou que je voudrais exercer</li><li>Présenter quelques acteurs de l'insertion socioprofessionnelle</li><li>Les métiers critiques, en pénurie et d'avenir</li><li>Parler des métiers et des savoir-être</li><li>***</li><li>Le vocabulaire du travail, de la protection sociale, des métiers, de l'insertion socioprofessionnelle et des savoir-être</li><li>Le verbe au conditionnel</li></ul>	<p><b>Ressources pédagogiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Chanson : J'ai besoin de la lune</li><li>Diaporama : Le travail et la protection sociale en Belgique</li><li>Fiche de salaire 2016</li><li>Fiche activité : Devine mon métier</li><li>Fiche activité : Découvrons ensemble les métiers</li><li>Portfolio et Diaporama : Les métiers</li><li>Diaporama : Illustration de quelques savoir-être</li><li>Document : Illustration de quelques savoir-être</li><li>Feuillet « Quelques savoir-être à découper »</li><li>Fiche activité : Parler des métiers et des savoir-être</li></ul> <p><b>Ressources informatives pour participants formateurs et formatrices</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Carnet de route citoyen AOC (chapitre Travail) et Capsule AOC « Travailler en Wallonie »</li></ul> <p><b>Ressources informatives pour formatrices et formateurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Métiers en pénurie (AOC)</li><li>Brochure de l'ONEM : « Zoom sur la dispense pour reprise d'études .... »</li><li>Article de la revue « Ensemble »: « Le CPAS n'a pas à payer pour réaliser le rêve des gens »</li></ul>

Conformément à l'esprit qui anime les AOC (ouvrir le maximum de possibles), cette fiche présente de nombreux sujets à traiter. Il appartient à la formatrice ou au formateur de définir le programme de la séance en fonction du temps disponible, des capacités et besoins des participant-e-s.

## ■ Préparation de la séance (en fonction des sujets traités et activités proposées)

Photocopier le Carnet de route citoyen sur le « Travail » des AOC dans la langue choisie par les participant-e-s pour ceux et celles qui ne peuvent recourir à un moyen de lecture numérique pendant la séance formative (smartphone, tablette, etc.).

Photocopier en deux exemplaires et sur papier cartonné les photos des métiers figurant dans le Portfolio « Les 50 métiers ». Plastifier (si possible) et découper les photos en suivant les pointillés.

Photocopier pour chaque participant-e un exemplaire de/du :

- Fiche de salaire 2016 ;
- Document « Illustration de savoir-être » ;
- Feuillet « Quelques savoir-être à découper ».

Si elle n'existe pas, rédigé en format papier et/ou électronique un répertoire d'opérateurs implantés sur le territoire qui peuvent aider les participant-e-s dans leur parcours d'insertion socioprofessionnelle.

Si possible disposer d'une connexion Internet et de plusieurs ordinateurs afin que les participant-e-s puissent visionner la Capsule « Travailler en Wallonie » des AOC dans la langue de leur choix.

## ■ Déroulement

### ■ INTRODUCTION

Écouter « J'ai besoin de la lune » en commençant à faire répéter quelques phrases du début.

Proposer le brise-glace : « Symphonie »

#### Déroulement du « Brise-Glace : Symphonie »

*Chaque participante est un instrument et va faire partie d'un orchestre, en proposant un son et un rythme qu'il gardera pendant tout l'exercice. Le groupe est en cercle. Une première participante s'avance au centre en faisant un son, et ainsi de suite. Une fois toutes les participantes au centre, la formatrice joue le chef d'orchestre en augmentant l'intensité, puis en la diminuant pour enfin mettre fin à l'exercice.*

*Variante : La formatrice détermine un cadre (exemple : la forêt) dans lequel chaque participante devra reproduire un bruit de la nature (animal, vent, eau...).*

Extrait du livret 58 Energysers et Icebreakers de Flora asbl



## LE PERMIS DE TRAVAIL

La formatrice ou au formateur dispose de plusieurs possibilités :

- s'appuyer sur le Diaporama « Le travail et la sécurité sociale en Belgique » et, éventuellement, sur le Carnet de route citoyen AOC « Le Travail » ;
- inviter les participant-e-s à regarder le chapitre « Permis de travail » dans la capsule « Travailler en Wallonie » des AOC .

### Supports pédagogiques

- ▶ Diaporama « Le travail et la sécurité sociale en Belgique » (actualisé en août 2016)
- ▶ Carnet de route citoyen des AOC – Chapitre « Travail »
- ▶ Capsule « Travailler en Wallonie » des AOC - Chapitre « Le permis de travail »

3

## QUELQUES NOTIONS DE BASE DANS LA SPHÈRE DU TRAVAIL ET AU NIVEAU DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

La formatrice ou le formateur met en évidence les notions suivantes :

- Contrat de travail, salaire, impôts, cotisations sociales et fiche de salaire.
- Allocations familiales, pécule pour vacances annuelles, Assurance maternité & Allocations de naissance, allocations familiales, pensions, indemnités pour accidents de travail et maladie professionnelle, couverture des soins de santé

Pour ce faire elle-il peut s'appuyer sur le Diaporama : « Le travail et la sécurité sociale en Belgique » et sur la « Fiche de salaire 2016 » distribuée à chaque participant-e.

### Supports pédagogiques

- ▶ Diaporama : Le travail et la sécurité sociale en Belgique
- ▶ Fiche de salaire 2016

## LE TRAVAIL NON DÉCLARÉ

La formatrice ou le formateur demande aux participant-e-s ce qu'évoquent l'expression « travail non déclaré ». En fonction des réponses, elle explique les dangers qu'il recèle.

### Support pédagogique

- ▶ Diaporama : Le travail et la sécurité sociale en Belgique
- ▶ Capsule « Travailler en Wallonie » des AOC - Chapitre « Le travail non déclaré »

## DÉCOUVRIR LES MÉTIERS

Le formateur ou la formatrice dispose de plusieurs options : inviter les participant-e-s uniquement à l'animation « Devine mon métier » ou proposer l'animation « Devine mon métier » et ensuite celle

de « Découvrons ensemble les métiers » ou bien encore se limiter à l'animation « Découvrons ensemble les métiers »

### Supports pédagogiques

- ▶ Fiche Activité : Devine mon métier
- ▶ Fiche Activité : Découvrons ensemble les métiers
- ▶ Portfolio : Les métiers
- ▶ Diaporama : Les métiers

## LE MÉTIER QUE JE VAIS EXERCER OU QUE JE VOUDRAIS EXERCER – LE VERBE AU CONDITIONNEL

4

La formatrice ou le formateur laisse sur les tables les 2 jeux complets de photos du Portfolio « Les métiers » (voir les activités proposées dans le chapitre précédent « Découvrir les métiers »).

Elle-il demande à chaque membre du groupe d'aller chercher la photo correspondant au métier (les photos si le ou la participante en a plusieurs en tête) qu'il va ou qu'il voudrait exercer en Wallonie. Si le métier n'est pas repris par les photos, la formatrice ou le formateur lui demande de le dessiner ou d'aller sur internet.

Chaque membre du groupe présente le(s) métier(s) qu'il va ou qu'il voudrait exercer : je vais travailler comme .... ou je voudrais travailler comme .....

La formatrice ou le formateur projette sur un écran les différents métiers choisis par les membres du groupe et on échange tous ensemble à leur propos. **Elle-il demande de garder la photo pour l'activité suivante « Parler de soi, des savoir être et des métiers » (si elle est proposée).**

*Nota bene : La formatrice ou le formateur peut noter le(s) métier(s) choisi(s) par chaque participant-e sur une feuille de papier. Cela pourra l'aider pour l'activité proposée dans le chapitre « Parler de soi, des savoir être et des métiers ».*

### Support pédagogique

- ▶ Portfolio : Les métiers
- ▶ Diaporama : Les métiers»

## PRÉSENTER QUELQUES ACTEURS DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

La formatrice ou le formateur présente dans les grandes lignes l'existence et le rôle de quelques acteurs de l'insertion socioprofessionnelle :

- les organismes d'Alpha et de FLE (souligner le fait qu'il est désormais très difficile d'exercer un métier sans connaître le français ;
- le FOREM (orientation, formation, accompagnement dans la recherche d'emploi, etc.)
- l'ONEM (par exemple, dispense pour suivre une formation)
- le CPAS (par exemple, art 60 et 61) ;
- les Centre d'Insertion Socioprofessionnelle et les EFT ;

- les associations qui accompagnent les personnes dans leur insertion socioprofessionnelle (par exemple, le Siep asbl);
- l'enseignement avec son secteur de promotion sociale ;
- etc.

## PARLER DES MÉTIERS CRITIQUES, EN PÉNURIE ET D'AVENIR

La formatrice ou le formateur peut évoquer l'existence d'une liste de métiers critiques (pour lesquelles les candidats sont rares), en pénurie (la réserve de main-d'œuvre est insuffisante pour satisfaire les attentes des employeurs) ou qui offrent des possibilités d'emploi (nouveaux métiers, métiers en évolutions, liés au développement durable et en lien avec la reprise économique)<sup>1</sup>. Cette liste est établie et actualisée par le FOREM. Sur base de cette liste, l'ONEM peut<sup>2</sup> accorder des dispenses au chômeur qui désire suivre une formation orientée vers ces métiers<sup>3</sup>. Il en est de même pour les CPAS à un allocataire. Elle est aussi une référence pour l'octroi de permis de travail à de la main-d'œuvre étrangère.

5

### Supports informatifs pour la formatrice ou le formateur

- ▶ <http://blog.siep.be/2015/09/les-metiers-en-penurie-et-forte-demande-onem-actiris-forem-vdab-manpower/>
- ▶ <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/metiers-en-demande.html>
- ▶ <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/emploi-wallon/metiers-porteurs.html>
- ▶ Brochure de l'ONEM : « Zoom sur la dispense pour reprise d'études dans une profession en pénurie » (2014).
- ▶ Article de la revue « Ensemble » éditée par le Comité Solidarité contre les exclusions : « Le CPAS n'a pas à payer pour réaliser le rêve des gens » - Judith Lopes Cardozo – Septembre 2014.

## PARLER DE SOI, DES SAVOIR-ÊTRE ET DES MÉTIERS

Cette thématique n'aborde pas les savoirs (connaissances) et savoir-faire dont disposent les participant-e-s. Elle met l'accent sur leurs savoir-être.

### Attention

Évoquer ses traits de sa personnalité (en l'espèce des savoir-être) n'est pas coutumier dans toutes les cultures. Pour certaines d'entre-elles, parler de soi témoigne d'un manque de pudeur, de réserve voire d'une forme déplacée d'égoïsme et/ou d'individualisme car il n'appartient pas à l'individu de se définir mais à son interlocuteur ou à la collectivité.

<sup>1</sup> *Le Forem apporte son expertise en matière de "métiers en demande" par des analyses "métier par métier". Il ne s'agit plus uniquement des métiers en pénurie mais également des nouveaux métiers, des métiers en évolutions, des métiers liés au développement durable et des métiers en lien avec la reprise économique.* Extrait de <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/metiers-en-demande.html>

<sup>2</sup> Nous soulignons le verbe « pouvoir » car l'ONEM et chaque CPAS dispose d'un droit d'appréciation (voir article « Le CPAS n'a pas à payer pour réaliser le rêve des gens »).

<sup>3</sup> Voir Brochure de 2014 de l'ONEM : « Zoom sur la dispense pour reprise d'études dans une profession en pénurie ».

Avant de proposer une activité, la formatrice ou le formateur distribue à chaque participant-e le document « Illustration de quelques savoir-être ». Puis elle-il projette tout en le commentant, le Diaporama « Illustration de quelques savoir-être » afin de permettre à chacun d’appréhender les différents savoir-être présentés.

Elle-il explique que lors d’un entretien d’embauche, l’employeur va s’intéresser aussi bien à leurs savoir-être qu’à leurs savoirs (connaissances) et savoir-faire. Par exemple, un employeur n’embauchera pas un travailleur qui a beaucoup de savoir-faire mais qui est incapable de collaborer avec ses collègues alors que la bonne exécution de la tâche nécessite de travailler en équipe !

#### *Supports pédagogiques*

- ▶ Diaporama : Illustration de quelques savoir-être
- ▶ Document : Illustration de quelques savoir-être

6

La formatrice ou le formateur propose ensuite au groupe de participer à l’activité « Parler des métiers et des savoir-être ».

#### *Supports pédagogiques*

- ▶ Fiche activité : Parler des métiers et des savoir-être
- ▶ Feuillet : Quelques savoir-être à découper

## ■ CONCLUSION

La formatrice ou le formateur distribue en format papier et/ou électronique :

- le Carnet de route citoyen « Le travail » (s’il n’a pas encore été distribué) ;
- une liste d’organismes ou associations implantés sur le territoire qui peuvent aider les participant-e-s dans leur parcours d’insertion socioprofessionnelle.

Elle-il propose de visionner ensemble la capsule « Travailler en Wallonie » des AOC.