

Séance 6

Les soins de santé



Objectifs	Contenus	Ressources
<p>Installer un vocabulaire du corps et des douleurs</p> <p>Se débrouiller avec les documents médicaux et les procédures (obtenir un rendez-vous, faire des achats à la pharmacie, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ S'initier au vocabulaire du corps▪ S'initier au vocabulaire des états douloureux et du recours à la médecine - Revoir quelques mots relatifs au corps▪ Obtenir un rendez-vous et dialoguer avec un médecin▪ Faire des achats à la pharmacie▪ Médecin généraliste, médecin « spécialiste » et dossier médical▪ Le parcours des soins & Reconnaissance des documents médicaux▪ Repérer une Maison médicale et un médecin de garde	<p>Ressources pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Chanson : J'ai besoin de la lune▪ Fiche activité : Mon objet personnel▪ Planche « Vocabulaire du corps » (Dessin)▪ Planche « Vocabulaire du visage » (Dessin)▪ Planche « Vocabulaire du visage » (photos)▪ Fiche des expressions utilisées dans j'ai-mal...▪ Fichiers audio : J'ai mal à ... de Marie, Nas, Louanne et Lucas▪ Fichiers audio : J'ai mal à dans le désordre▪ Fiche Activité : Le Bingo médical▪ Diaporama : Bingo médical – Illustrations▪ Planches « Bingo médical » avec texte et sans texte▪ Bingo médical : Illustrations à découper – Format réduit - Page 1 & Page 2 - Bingo médical : Illustrations en format A4▪ Fichiers audio : Obtenir un rendez-vous médical, dialoguer avec le docteur, faire des achats à la pharmacie▪ Fiche activité : Un coup de fil chez le docteur▪ Fiche « Document médicaux »▪ Fiche Activité : Reconnaître les documents médicaux <p>Ressource informative et explicative</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Carnet de route citoyen des AOC : La santé <p>Ressource externe</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Malette pédagogique « Santé » de Lire & Écrire asbl

1

Conformément à l'esprit qui anime les AOC (ouvrir le maximum de possibles), cette fiche présente de nombreux sujets à traiter. Il appartient à la formatrice ou au formateur de définir le programme de la séance.

Préparation

En fonction des thématiques et activités choisies, photocopier des planches avec dessins, des illustrations, etc.

Imprimer dans la langue souhaitée, le chapitre « Santé » du Carnet de route citoyen pour les participant-e-s qui ne disposent pas d'ordinateur, tablette, smartphone ...

Tenir à disposition des participant-e-s afin qu'ils-elles puissent le copier sur leur clé USB, tablette, smartphone, ordinateur, etc. le chapitre « Santé » du Carnet de route citoyen et de « Vivre en Belgique. Guide à l'usage des nouveaux arrivants à Bruxelles et en Wallonie » d'Alter Écho asbl

2

Déroulement

INTRODUCTION

Écouter « J'ai besoin de la lune ». Faire répéter quelques phrases.

Proposer l'activité : « Mon objet personnel »

Supports pédagogiques

- ▶ Audio : « J'ai besoin de la lune »
- ▶ Fiche activité : Mon objet personnel

S'INITIER AU VOCABULAIRE DU CORPS

Le formateur ou la formatrice photocopie les planches « Vocabulaire du corps » et les distribue aux participant-e-s. Il-elle projette sur écran les diverses planches et on s'amuse ensemble à nommer les différentes parties du corps.

Supports pédagogiques

- ▶ Planche « Vocabulaire du corps » - Avec dessin
- ▶ Planche « Vocabulaire du visage » - Avec dessin
- ▶ Planche « Vocabulaire du visage » - Avec photos

S'APPROPRIER LE VOCABULAIRE DES DOULEURS

Ici, l'objectif est d'aider les membres du groupe à nommer un certain nombre d'affections courantes : J'ai mal ici - J'ai mal à la tête, aux dents, au ventre, aux oreilles, à la gorge, dans la poitrine - Je suis très fatigué-e - J'ai des vertiges - Je me sens mal - Ça brûle - Ça chatouille - Je suis tombé(e) - J'ai chaud - J'ai froid - J'ai peur - Ça va mieux. Pour ce faire, le formateur ou la formatrice peut les inviter à jouer au jeu du « J'ai mal »

Consignes du jeu du « J'ai mal »

Le groupe écoute l'(les) enregistrement(s) audio de Marie, Nas, Louane et/ou Lucas. Ces quatre personnes utilisent les mêmes expressions et dans le même ordre (voir Fiche - Expressions

enregistrements-audio : Marie - Nas - Louane – Lucas):

- quand les personnes enregistrées évoquent une partie du corps, les participant-e-s l'indiquent sur leur propre corps avec leur doigt ou leur main

Exemple : Marie dit « J'ai mal à la tête. A ce moment, les participant-e-s touchent leur tête avec un doigt ou avec leur main

- quand les personnes enregistrées évoquent un état, les participant-e-s le miment.

Exemple : Nas dit : j'ai froid. Les participant-e-s font semblant d'avoir froid.

Ensuite, le groupe peut écouter les enregistrements de personnes qui reprennent les expressions de Marie, Nas, Louane et Lucas mais dans le « désordre » (voir Fichiers audio : J'ai mal à dans le désordre (version 1, 2 et 3).

L'activité peut se terminer en demandant aux participant-e-s d'exprimer chacun à leur tour et de plus en plus vite (mémorisation) « J'ai mal à la tête ou à la main ou... » et le reste du groupe mime.

Supports pédagogiques

- ▶ Fiche – Les expressions utilisées par Marie - Nas - Louane – Lucas dans l'enregistrement « J'ai mal à... »
- ▶ Fichiers audio : J'ai mal à ... Marie – J'ai mal à ... Nas – J'ai mal à ... Louane – J'ai mal à...Lucas
- ▶ Fichiers audio : J'ai mal à dans le désordre (version 1, 2 et 3)

S'INITIER AU VOCABULAIRE DES ÉTATS DOULOUREUX ET DU RECOURS À LA MÉDECINE - REVOIR QUELQUES MOTS RELATIFS AU CORPS

Le formateur ou la formatrice peut inviter les participant-e-s à jouer au « Bingo médical ». Pour ce faire, nous l'invitons à lire tout d'abord le « Fiche activité : Le Bingo médical ». L'ensemble des supports pédagogiques se trouvent dans le fichier « Bingo médical ».

Supports pédagogiques

- ▶ Fiche Activité : le Bingo médical
- ▶ Diaporama : Bingo médical – Illustrations
- ▶ Planche Bingo médical avec texte
- ▶ Planche Bingo médical sans texte
- ▶ Bingo médical : Illustrations à découper – Format réduit - Page 1
- ▶ Bingo médical : Illustrations à découper – Format réduit - Page 2
- ▶ Bingo médical : Illustrations en format A4

OBTENIR UN RENDEZ-VOUS - DIALOGUER AVEC UN MÉDECIN – FAIRE DES ACHATS À LA PHARMACIE

Le groupe s'initie au vocabulaire nécessaire pour obtenir un rendez-vous médical, dialoguer avec un médecin et faire des achats à la pharmacie. Les notions de médecin généraliste, de spécialiste et de dossier médical global sont mises en évidence.

On évoque le nom de quelques spécialistes : ophtalmologue, gynécologue, pédiatre. Les participant-e-s sont invités à faire des scénettes où l'on « joue » à prendre un rendez-vous et à dialoguer avec un-e médecin ou un-e pharmacien-ne.

Supports pédagogiques

- ▶ Fiche Activité : Un coup de fil chez le docteur
- ▶ Fichiers audio : Obtenir un rendez-vous médical
- ▶ Fichiers audio : Dialoguer avec le docteur
- ▶ Fichier audio : Faire des achats à la pharmacie

■ LE PARCOURS DES SOINS

Le formateur ou la formatrice montre et explique ce que représente différents documents médicaux : vignette, ordonnance, carte SIS, certificat médical, attestation de soins, prescription de médicaments.

Il-elle dispose les documents médicaux sur une table. Qu'est-ce que c'est ? On joue avec les devinettes sur les documents médicaux (voir Fiche Activité : Reconnaître les documents médicaux).

Le groupe peut également être invité à participer à l'activité « L'organisation des soins de santé » présentée dans la *Malette pédagogique « Santé » de Lire et Écrire asbl*.

Supports pédagogiques

- ▶ Fichier « Document médicaux »
- ▶ Fiche Activité : Reconnaître les documents médicaux
- ▶ Malette pédagogique « Santé » de Lire et Écrire asbl

■ REPÉRER UNE MAISON MÉDICALE OU UN MÉDECIN DE GARDE

Avec l'aide du formateur ou de la formatrice, le groupe repère sur la carte ou sur Internet une Maison médicale ou un Médecin de garde.

■ CONCLUSION

On termine par la phrase/le texte du jour qu'on emporte dans son cahier.

Le chapitre « santé » du carnet de route citoyen des AOC est communiqué en format papier ou via une clé USB ou bien encore, envoyé sur une tablette, ordinateur, smartphone, etc.