



**LES SOINS DE SANTÉ****MUTUELLES – ORGANISATION – PISTES POUR OBTENIR UNE  
COUVERTURE MÉDICALE À MOINDRE COÛT**

<b>Durée</b>	3 heures.
<b>Objectifs</b>	Acquérir une vue d'ensemble sur l'organisation des soins de santé. Connaître le rôle des mutuelles et prendre connaissance des différentes mutuelles. Partager quelques pistes pour une couverture médicale à moindre coût. Donner quelques informations indispensables (par exemple, numéro des secours).
<b>Supports et matériel nécessaires</b>	<p><b>Supports informatifs et explicatifs</b></p> <p><i>L'accès aux soins de santé.</i></p> <p><i>Carnet de route citoyen – Chapitre « Les soins de santé ».</i></p> <p><i>Vivre en Belgique - Guide pour les nouveaux arrivants à Bruxelles et en Wallonie - Alter Écho asbl</i></p> <p><i>Vivre en Belgique : Santé et famille – 2012 – Coordination et Initiatives pour réfugiés et étrangers (CIRE).</i></p> <p><i>Toutes les brochures de Medimmigrant asbl.</i></p> <p> Pour consulter et télécharger les supports, voir la thématique « Les soins de santé » dans la Bibliothèque WEB du DISCRI.</p> <p><b>Supports pédagogiques</b></p> <p><i>Le parcours des soins.</i></p> <p><i>Diaporama : Les soins de santé</i></p> <p> Pour consulter et télécharger les supports, voir la thématique « Les soins de santé » dans la Bibliothèque WEB du DISCRI.</p> <p><i>Malette pédagogique « Santé » de Lire et Écrire asbl.</i></p> <p><b>Documentation pour les participant-e-s</b></p> <p><i>Le parcours des soins.</i></p> <p><i>Une attestation de soin - Une fiche de prescription de soins - La carte SIS et une vignette de mutuelle.</i></p> <p><i>Carnet de route citoyen – Fiche « Les soins de santé ».</i></p>

## Déroulement général

### La séquence se déploie cinq étapes :

- **Étape 1 :** Recueillir les représentations du groupe sur l'organisation des soins de santé en Wallonie.
- **Étape 2 :** Acquérir une vue d'ensemble sur l'organisation des soins de santé.
- **Étape 3 :** Connaître les mutuelles et leur rôle.
- **Étape 4 :** Quelques pistes pour obtenir une couverture médicale à moindre coût.
- **Étape 5 :** Sur le chemin de l'intégration.

## Déroulement Étape 1

### Recueillir les représentations du groupe sur l'organisation des soins de santé en Wallonie

La formatrice ou le formateur pose les questions suivantes :

1. *Que faites-vous si vous sentez malade ou si vous êtes blessé-e ?*
2. *À votre avis, les soins que vous recevrez sont-ils tout à fait, partiellement ou pas du tout gratuits ?*

Les représentations sont notées sur un tableau ou une feuille « paperboard ». **La formatrice ou le formateur s'y réfèrera à l'étape suivante.**

## Déroulement Étape 2

### Acquérir une vue d'ensemble sur l'organisation des soins de santé

La formatrice ou le formateur invite le groupe à participer à l'activité « L'organisation des soins de santé » présentée dans la *Malette pédagogique « Santé » de Lire et Écrire asbl*.

#### *Malette pédagogique « Santé » de Lire et Écrire asbl*

Une activité de cette fiche est extraite de cette Malette. Si vous n'en disposez pas, vous pouvez contacter le Centre Régional d'Intégration situé sur votre territoire ou l'association Lire et Écrire<sup>1</sup>.



Au terme de l'activité, la formatrice ou le formateur apporte des contenus informatifs et explicatifs qu'elle-il ajuste en fonction des représentations exprimées par le groupe lors de l'étape précédente et de l'activité « L'organisation des soins de santé » de Lire et Écrire asbl. Dans le cadre de leur délivrance, elle-il explicite les modalités de remboursement des soins par les mutuelles.

Pour soutenir les explications, la formatrice ou le formateur donne aux participant-e-s une copie du schéma *Le parcours des soins* et des trois documents

<sup>1</sup> Cécile Bulens Lire et Écrire Communauté française Asbl – rue Charles VI 12 – 1210 Bruxelles  
Tél. : 02 502 72 01 – [lire-et-ecrire@lire-et-ecrire.be](mailto:lire-et-ecrire@lire-et-ecrire.be)

## Déroulement

### Étape 2 (suite)

prévus pour cette séquence : *Une attestation de soins* », une *Fiche de prescription de soins* et *La carte SIS avec une vignette de mutuelle*. Elle dispose également du Diaporama « *Les soins de santé* » réalisé par le DISCRI

#### **Supports informatifs et explicatifs**

*L'accès aux soins de santé.*

*Carnet de route citoyen – Fiche « Les soins de santé ».*

*Vivre en Belgique - Guide pour les nouveaux arrivants à Bruxelles et en Wallonie - Alter Écho asbl.*

*Vivre en Belgique : Santé et famille – 2012 – Coordination et Initiatives pour réfugiés et étrangers (CIRE).*

#### **Support pédagogique**

Diaporama : « *Les soins de santé en Belgique* »

#### **Documentation pour les participant-e-s**

*Le parcours des soins - Une attestation de soins - Une fiche de prescription de soins - La carte SIS et une vignette de mutuelle.*

## Déroulement

### Étape 3

#### **Connaitre les mutuelles et leur rôle.**

La formatrice ou le formateur signale qu'il existe six mutuelles en Wallonie. Il explique que leur rôle est prioritairement de rembourser les soins de santé, payer des indemnités en cas d'incapacité de travail et donner des informations en matière de santé. Concernant les remboursements, elle-il apporte des informations sur leur étendue. L'existence d'assurances complémentaires est également signalée.

#### **Supports informatifs et explicatifs**

*L'accès aux soins de santé - Carnet de route citoyen – Chapitre « Les soins de santé » - Vivre en Belgique - Guide pour les nouveaux arrivants à Bruxelles et en Wallonie - Alter Écho asbl - Vivre en Belgique : Santé et famille – 2012 – Coordination et Initiatives pour réfugiés et étrangers (CIRE).*

## Déroulement

### Étape 4

#### **Quelques pistes pour obtenir une couverture médicale à moindre coût.**

La formatrice ou le formateur donne quelques informations sur l'aide médicale urgente, l'Omnia, les « Maisons médicales », les médicaments génériques et le Dossier Médical Global (DMG).

#### **Support informatif et explicatif**

*L'accès aux soins de santé.*

## Déroulement

### Étape 5

#### **Sur le chemin de l'intégration citoyenne**

Les participant-e-s sont invité-e-s à communiquer ce qui a retenu leur attention dans cette séquence et remplir leurs Fiches « L'Espace culturel convergent », « L'arbre des connaissances » et « Sur le chemin de l'intégration ».

Avec le groupe, la formatrice ou le formateur complète le schéma « Espace culturel convergent en Wallonie et en Belgique » apposé sur un mur. Au passage, elle-il rappelle que la prise en charge financière des soins est rendu possible grâce aux cotisations ONSS payées par les individus, les entreprises et les apports de l'État.



#### **EN GUISE DE CONCLUSION...**

**La formatrice ou le formateur transmet une copie dans la langue de prédilection des participant-e-s de la *Fiche «Santé»* des « *Carnets de route citoyen* » réalisé par les Ateliers d'Orientation Citoyenne du DISCRI**