



من المهم اختيار طبيب بالطب العام موثوق به، قريبا من مسكني :سيكون هو" طبيب الأسرة"، يهتم وينظم ملفي الطبي.من الأحسن ،فتح ما يسمى " بالملف الطبي الإجمالي" الذي يسمح بالتخفيض الأدنى فيما يخض الواجبات الطبية .هذا الطبيب الموثوق به ،هو الذي يرسلني إذا دعت الضرورة إلى أطباء أخصائيين .

إذا كان لدي معارف يسكنون نفس المنطقة اطلب منهم نصيحة.

إن لم أكن اعرف أي شخص اطلع على دليل الهاتف الخاص ببلديتي عند حرف "ط" ( مثل طبيب) أو ابحث عن طريق الانترنت

للاستشارات اذهب إلى مكتب الطبيب وفقا للأوقات المنظمة.إن لم أستطع التنقل ،أطلب منه زيارتي بالمنزل (الدفع بالسببة للزيارة يكون بالإضافة).

على العموم، كل طبيب ينظم الاستشارات تبعا لأوقات محددة، أو يستقبل بالموعد.



في الحالات الطارئة فقط، في عطلات نهاية الأسبوع وفي الليل، يمكنك الاتصال بالطبيب المناوب أو الذهاب إلى مركز المناوبة. يمكنك الإتصال على الرقم 1733 لمعرفة المكان الذي يجب أن تذهب إليه. كما يتم نشر أسماء الأطباء المناوبين في الجريدة المحلية التي توزع كل أسبوع في صندوق البريد، بالإضافة إلى خدمات الإسعاف والإطفاء ... يجب أن تعلم أن سعر الاستشارة سيكون أعلى في هذه الحالة.



يتم أيضا نشر لائحة الصيدليات المناوبة في المجلة، على الموقع الإلكتروني [www.pharmacie.be](http://www.pharmacie.be) و تعلق على واجهات جميع الصيدليات.  
من غير الممكن الحصول على أدوية دون وصفة طبية تؤكد ضرورة الحصول عليها.

## Gardes

### Pharmacies de garde

Pour connaître la pharmacie de garde la plus proche de votre position actuelle.

Pharmacie du Grand Pin Rue du Champ, 45	099/25.876
Pharmacie Lorraine Rue de la Charrette, 68	099/35.122
Pharmacie Energie Rue de la Forge, 215	099/36.198

في حالات الاستعجال ( الطوارئ) القصوى فقط يمكنني أن اذهب إلى المستشفى مباشرة قسم الاستعجال ( الطوارئ) المفتوح 24/24 ساعة.

الطبيب العام ( طبيب العائلة) هو شخص ذو ثقة يوجه علاجي و يشرف عليه.

إذا استشرت طبيب أخصائي، من الأفضل التحقق من طرف طبيب العائلة أن العلاج منظم ومراقب. مثلا: الاختصاصي في طب الأطفال يطلب من طفلي إجراء تحاليل للدم: في هذه الحالة اطلب موعدا، كما اطلب أن ترسل النتائج إلى طبيب الأطفال على حد سواء و إلى الطبيب العام. في كل مرحلة يمكن أن اعتمد على طبيب العائلة لمتابعة ومراقبة التطورات العلاجية.





هو محل حيث يمكن أن أجد مجموعة من الخدمات الطبية الأساسية: طبيب، ممرضة، اختصاصي في أمراض النساء أخصائي العلاج الطبيعي...وفي بعض الحالات، مساعد اجتماعي، مختص في علم النفس، مختص في التغذية...يمكن أن تجرى بها بعض العمليات الجراحية البسيطة.

كل الأشخاص الذين يتوفرون على التأمين الصحي والمقيمين بالبلدية الموجودة بها دار الطب يمكنهم التسجيل بدار الطب. بعد التسجيل، تصبح الاستشارات الطبية مجانية، بغض النظر عن عددها، بشرط أن اعرض عن استشارة أطباء آخرين(ما عدا يومي السبت والأحد وفي حالة الطوارئ)

إن لم يكن لدي التأمين الصحي، دار الطب تساعدني على تعبئة الوثائق الضرورية، أو اطلب من المركز العمومي للعمل الاجتماعي(س ب أ س) أن يتكلف بالنفقات الطبية المستعجلة. الديار الطبية تقدم كذلك كل الخدمات التضامنية: إنشاء مجموعات للنقاش، حصص إعلامية ...

لمعرفة دار الطب القريبة من مسكني، أزور هذا الموقع:

[www.maisonmedicale.org](http://www.maisonmedicale.org)

الدليل الهاتفي بقسم (دار الطب)،(المركز الصحي) أو (جمعية الصحة)



# خدمات طبية أخرى

## تنظيم الأسرة

مراكز تنظيم الأسرة تستقبل بكل سرية الأشخاص المحتاجين إلى نصائح أو علاج فيما يتعلق بالجنس، الحمل، الحياة العائلية أو العاطفية. حراسات منظمة بدون موعد من أجل توجيه الأشخاص إذا اقتضى الحال نحو استشارات طبية، نفسية، قضائية، أو اجتماعية. لمعرفة دار الطب القريبة من مسكني، أزور هذا الموقع:

[www.planning-familial.be](http://www.planning-familial.be)

[www.loveattitude.be](http://www.loveattitude.be)

## خدمات الصحة النفسية

تستقبل خدمات الصحة النفسية (SSM) أي شخص (الأطفال والمراهقين والبالغين وكبار السن) في حالة عدم الراحة (الصعوبات الزوجية والأسرية، و المدرسية والقلق والاكتئاب...). يقدمون الاستشارات في الطب النفسي والطب النفسي للأطفال وعلم النفس وعلاج النطق والعلاج النفسي الحركي. يتم دفع تكاليف هذه الاستشارات من قبل التأمين الصحي أو CPAS أو Fedasil. للحصول على خدمة الصحة النفسية، أتصفح موقع [cresam.be](http://cresam.be) أو أحصل على معلومات من قبل طبيبي المعالج.



# الإعانة الطبية المستعجلة

يمكن للشخص المقيم ببلجيكا غير قانونيا أن يحصل على العلاج الصحي بشرط أن يشهد له الطبيب على ذلك، بمنحه شهادة طبية مستعجلة. في هذه الحالة، أوجه طلبي إلى المركز العمومي للعمل الاجتماعي الذي يمنحني تذاكر طبية أو صيدلية.

يمكن كذلك منح وثيقة ، تسمى (شهادة السماح بالعلاج) إذا كان الأمر يتعلق بعملية جراحية بالمستشفى. في بعض الحالات المستعجلة ، تقوم المصلحة الاجتماعية بالاتصال مباشرة بالمركز العمومي للعمل الاجتماعي.



# التأمين الصحي

## التأمين

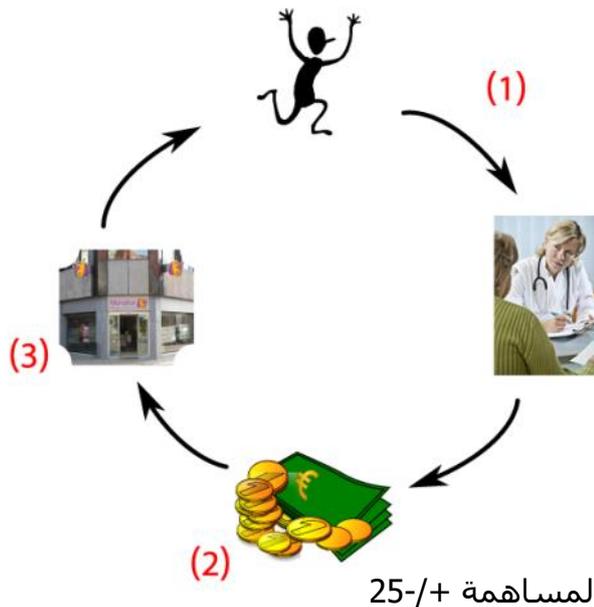


التأمين الصحي يمثل الإدارة التي تسيير الأموال التي يدفعها المواطنين العاملين لتمويل العلاجات الطبية. هذا التضامن المالي الجماعي هو الذي يمنح العلاج لكل بأسعار في متناول الجميع: اخذ المساهمة مباشرة من الأجور أو الدخل.

هناك عدة صناديق التأمين التي تقدم نفس الخدمات، مع بعض الاختلافات: التأمين المسيحي، التأمين الاشتراكي، التأمين الليبرالي تأمين المحترفين، التأمين المحايد، الكامي: (صندوق المساعدة لتأمين الأمراض والعجز الصحي): هي إدارة عمومية تقدم نفس الخدمات كباقي التأمينات الأخرى.

اختار التأمين يتم حسب موقع مسكني، ومفهوم نظريتي.

مثلا: 1. أنا مريض، اطلب طبيبا، 2. أدفع أجرة الزيارة، 3. أذهب إلى التأمين ليسدد إلي مصاريف الزيارة .  
الطبيب

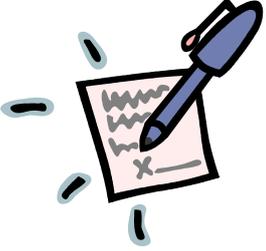




# التأمين الصحي

## التسجيل

إذا كنت أتوفر على إقامة قانونية لأكثر من 3 أشهر، يمكن أن أسجل بالتأمين. أذهب إلى التأمين بصحبة كل وثائقي للتعريف.



أعبي وثيقة التأمين، وأقدم كل الوثائق المطلوبة: نسخة بطاقة التعريف، شهادة من البلدية تؤكد عنواني، شهادة المركز العمومي للعمل الاجتماعي إذا كنت استفيد على إعانة اجتماعية.

## المشاركة السنوية واجبة (الاكتتاب)

أدفع الإشتراك الواجب علي، قيمة هذا الاشتراك مغايرة من تأمين لآخر (بين 10 أرو سنويا بالنسبة للكامي و100 أرو) بعد ذلك يصبح لدي ولإفراد عائلتي الحق في التأمين. خدمات أخرى مقترحة من طرف التأمين، بشرط أن تدفع نفقات زائدة. ابتداء من فاتح يناير 2012 هذه النفقات الزائدة أصبحت إجبارية، ما عدا بالنسبة للكامي.

IM = زيادة مساهمة التأمين المادية

إذا أعتمد ماليًا على CPAS ، أستفيد تلقائيًا من IM. استشارات الطبيب والأدوية ووسائل النقل العام (القطار والباص والترام والمترو) تكون أرخص. هناك أيضًا خصومات لبعض الأنشطة الترفيهية مثل أحواض السباحة.



# التأمين الصحي

إذا كنت أستخدم من زيادة مساهمة التأمين المادية، يمكنني أن أطلب تطبيق نظام الدفع المباشر. نظام الدفع المباشر هو إمكانية عدم دفع كامل المال مقابل خدمات معينة: أدفع فقط الرسوم (مساهمتي الشخصية) ويتم تعويض الطبيب عن المبلغ المتبقي مباشرةً من التأمين الصحي.

إذا كان دخل أسرتي ضئيل، فيمكنني التقدم بطلب للحصول على زيادة مساهمة التأمين المادية (IM).

للتقدم بطلب للحصول على MI، أكتب شهادة خطية موقعة من قبل جميع أفراد الأسرة وأقدم بيان ضريبي عن السنة السابقة.



## تأمين الاستشفاء

قد تكلف الإقامة بالمستشفى غالياً وهذا رغم التأمين. لذا يوجد التأمين الخاص بالإقامة بالمستشفى الذي يضمن التغطية الكاملة للتكاليف. المساهمة المالية المطلوب لهذا التأمين تختلف من صندوق إلى آخر.



# وثائق التأمين

بعد تسجيلي بالتأمين أحصل على وثائق إدارية مهمة.

## بطاقة الانخراط ( توجد ببعض الاتأمينات )

هذه المذكرة تكمل بطاقة التعريف الاجتماعية نجد فيها:

- الاسم العائلي والشخصي، تاريخ الازدياد، والحالة العائلية لصاحبها ولكل أفراد العائلة.
- أرقام التسجيل بالتأمين
- إشعار لإبلاغ التأمين تغييرات الحالة المدنية أو السكن
- أخبار مهمة مثل أوقات الحراسة، أرقام هاتف المصالح.

## :الصور المصغرة

لا يسمح بإنشاء الإقامة الرئيسية. إذن لا يمكن تسجيل إقامتي، يجب الانتباه إلى هذه المسألة.

أحصل كذلك على صور مصغرة للتأمين، أين توجد كل المعلومات الخاصة بي، هذه الصور تكمل بطاقة التعريف الاجتماعية، نحتاج إليهم في الكثير من المصالح الطبية (زيارة طبية بالمستشفى، تحاليل دموية، استعادة تكاليف شهادات العلاج...)

إذن أحتفظ دائما بالصور المصغرة معي.





# التأمين الصحي

## شهادة العلاج

عندما أَدفع تكاليف استشارة طبية، أحصل أحياناً على نسخة من شهادة مراجعة طبية، والتي تعدّ كدليل تُثبت الدفع. أُلصق عليها لصاقة التأمين، وضعها في مكتب التأمين، ليتم تسديد مبلغ من الذي دفعته. من الممكن أيضاً أن يرسل الطبيب الشهادة مباشرة إلى التأمين الصحي إلكترونياً.

**تنبيه: كل النفقات الطبية لن تتم إعادته بالكامل**

## الوصفة الطبية

عندما يقرر الطبيب إعطاء الدواء، يكتب وصفة (الوصفة الطبية)، أتقدم بهذه الأخيرة إلى الصيدلي صحبة بطاقة (سيس). وبهذه الطريقة، أَدفع فقط، مباشرة جزءاً من ثمن الدواء. بعض الأدوية مسمية (ترفيهية) لا تسدد من طرف التأمين.

