



أقرب سلطة من المواطنين، هي البلدية. ببلجيكا توجد 589. 262 مدينة وبلدية والوانية، تنقسم إلى خمسة محافظات: برا بون والون، الهه نو، لبيج، لوكسنبورك، ونمور.

الكفاءات البلدية تغطي جميع الاحتياجات الجماعية للسكان: الحفظ على الأمن العمومي، إدارة الحالة المدنية، مسؤولية سجل السكان، الزواج، النظافة العمومية، المركز العمومي للعمل الاجتماعي الذي يدير الإعانة الاجتماعية، الخدمات العمومية، السكن، التعليم... للحصول على الوثائق اللازمة لإجراءاتاتي أتوجه إلى دار البلدية خصوصا للإبلاغ عن عنوان مسكني. سيتم إرسال ضابط الشرطة للتحقق من صحة العنوان : بناء على تقريره، تمنحني الإدارة شهادة السكن. هذه الوثيقة مطلوبة في العديد من الإجراءات المستقبلية.

مصلحة الأجانب

تهتم بكل الأسئلة التي تتعلق بالإقامة، هي لا تأخذ القرارات و إنما تنفذ قرارات مكتب الأجانب من بروكسيل. في إدارة البلدية أجدد، أو أمدد بطاقتي للإقامة، لابد من الإعلان عن تغيير في عنواني أو في تكوين أسرتي. بعد تسجيل مسكني بالبلدية، أصبح أتمتع بالخدمات المقدمة للسكان.

مباشرة بعد وصولي، أتعرف عن المصالح، والمكاتب الإدارية التي الجأ إليها لتسوية وضعيتي



المركز العمومي للعمل الاجتماعي (سبأس)

المركز العمومي للعمل الاجتماعي (سبأس) C.P.A.S. =

(سبأس) هو مصلحة بلدية للتضامن المالي عن طريق الضريبة المدفوعة من طرف



C.P.A.S.

المواطنين الذين يعملون. ينظم إعانة بالنسبة للأشخاص الذين يقيمون بأراضي البلدية، ويعيشون مشاكل مادية، مالية، اجتماعية، أو بسيكلوجيا. ببلجيكا "كل شخص له الحق في الإعانة الاجتماعية، تهدف الى تمكين الناس عيش حياة تتوافق مع الكرامة الإنسانية. للحصول على (سبأس) يجب التوفر على شروط، كما يجب تقديم كل الوثائق المطلوبة.

عندما أتقدم إلى (سبأس) يقع الاختيار على عامل اجتماعي للبحث في وضعيتي ويفتح

ملفا لصالحي. كل الطلبات تخضع إلى قرار اللجنة المكونة من ممثلين

منتخبين من طرف السكان. العامل الاجتماعي يقدم الطلبات إلى

اللجنة، ويخبرني بالقرارات المتخذة.



ككل الإجراءات الإدارية، هذه الأخيرة تستجيب لقواعد صارمة ومعقدة.

في المرحلة الأولى يتم الاختيار على (سبأس) المختص، في غالب

الأحيان يقع الاختيار على (سبأس) منطقتي، إلا أن هناك شروط أخرى تؤخذ بعين

الاعتبار.

العامل الاجتماعي هو أول شخص موثوق فيه، له تجربة كبيرة، يكون في الاستماع إلي،

ويحاول الأجوبة على أسئلتني. من المهم أن نعرف أن هذا

الشخص لا يمكن أخذ القرارات. هو يلعب دورا كوساطة بين

صاحب حق الاستعمال وسلطات القرار.





المركز العمومي للعمل الاجتماعي (سبأس)

تنبيه! كل مساعدة مقدمة مرتبطة بمحل مسكني، وبصلاحية بطاقتي للإقامة.

يجب أن أكون واعيا وعلى علم بكل التغييرات والتجديدات فيما يخص وثائقي، وأخبر مقدما مساعدي الاجتماعي بكل التغييرات حتى يتمكن من إرسال ملفي إلى المركز العمومي للعمل الاجتماعي (سبأس) آخر. كل التغييرات لوضعيتي تؤدي إلى تغييرات فيما يخص شروط الإعانة الممنوحة.

من جهة أخرى، منح الإعانة في غالب الأحيان مشروطة بعدد من الشروط (البحث عن عمل، التدريب...) أنا حريص جدا أن ألبى كل الشروط، وأن أخبر مساعدي الاجتماعي. الإعانة من المركز العمومي للعمل الاجتماعي (سبأس) تمنح فقط عند غياب كل الإمكانيات لكسب لقمة العيش.



أحلل وضعيتي بمساعدة المساعد الاجتماعي، الذي يكتب تقريره في هذا المجال.
مختلف الطلبات:

- طلب الإعانة الاجتماعية لتلبية احتياجاتي.
- طلب الإعانة المادية بالنسبة للنقل.
- طلب إعانة مادية لدفع إيجار الشهر الأول ومبلغ ضمانة الإيجار(شهران)
- طلب المكافئة المالية للاستقرار.
- طلب الإعانة المادية بسبب فاتورة طبية، أو مرافقة علاجية.
- طلب الحصول على دعم للتعليم.

مثلا:

عثرت على أستوديو، أرحل إليه يوم 15 يناير، ثمن الإيجار: 450 أرو، وتشمل جميع التكاليف، صاحب المنزل يطلب مني دفع شهرين كضمانة إيجاريه، من الضروري شراء بعض الحاجات بقيمة 200 أرو مثلا، أنا بحاجة لبطاقة الحافلة كذلك، للذهاب إلى تكوين، قيمة البطاقة: 20 أرو شهريا.

أكتب إلى مساعدتي الاجتماعية طلب عام للإعانة الاجتماعية. أطلب مسبقا قيمة إيجار الشهر الأول وضمانة الإيجار(أدفع بالنسبة لهذا القرض وفقا للخطة المقترحة من طرف (سبأس)). وأخيرا أطلب من (سبأس) دفع مقدار من المال للنفقات العادية حتى 31 يناير، ولشراء بطاقة الحافلة .



المال المقدم ، هو قرض تستلزم إعادته (إرجاع النقود) على عكس الإغاثة الغير المسددة، فهي غير قابلة الاسترجاع

العامل الاجتماعي يقدم تقريره الاجتماعي للمجلس ، ويخبرني بالقرارات التي اتخذت، (سباس) يرسل إلي التأكيد ، عن طريق رسالة بريدية مسجلة. إذا كنت غير متفقا مع قرار المجلس ، أقدم طلب استئناف خلال 30 يوما: في هذه الحالة أطلب محامي أو مصلحة قضائية. طلب الاستئناف يقدم مجانا أمام محكم العمل.



يقوم المجلس بتحديد المساعدة بناءً على تقييم التحقيق الاجتماعي. إذا كنت تسكن مع شخص ما أو إذا كان بإمكان أحدهم توفير قسم من احتياجاتك، فقد تكون المساعدة جزئية أو مرفوضة.



المصالح الاجتماعية الأخرى

مصلحة "حقوق الإنسان"

يبلغون الشباب بحقوقهم، ويساعدونهم على احترام تطبيق هذه الحقوق في المدرسة، في العمل، المساعدة الاجتماعية، والتشريعات المتعلقة بالأجانب. إنهم وكلاء لمحاربة الإقصاء الاجتماعي، وتعزيز فرص الحصول على الحكم الذاتي للشباب والعائلات. هذه المصالح تعمل بالمجان، و تنظم حراسة طيلة الأسبوع

www.sdj.be

مراكز تنظيم الأسرة ومراكز المساعدة و تقديم المعلومات المتعلقة بالجنس، العلاقات الزوجية والعائلية.

تستقبل وتبلغ ما يتعلق بالحمل، منع الحمل، الأمراض التناسلية المعدية. يقترحون خلق نشاط للمجموعات، والزيارات بالطب النفسي، القضائي، الطبي، والاجتماعي.

www.loveattitude.be/centres-de-planning

مكتب الولادة والطفولة

تضمن مجانا مراقبة الحمل، ونمو الطفل(الحالة الصحية، التلقيح، التغذية، اللغة). وينظم كذلك خدمات استقبال الطفل: مراكز رعاية الطفل الحرة، المنازل المفتوحة، دور الحضانة، المصالح المختصة لرعاية الطفل (هذه الخدمات بالدفع)

www.one.be

مصالح مخصصة للمرضى

إذا كنت غير قادرا عن التنقل، خدمات تسليم وجبات الأكل بالمنزل، منظمة من طرف (سبأس)وكذا قرض بعض الأدوات(الركائز، كرسي للمقعدين...) منظمة من طرف الصليب الأحمر أو شركات للتأمين.