



Tan pronto como sea posible (tràs la obtención de un permiso de residencia) es importante abrir una cuenta bancaria. Muchos trámites dependen de tenerla.

Las condiciones del estatus para poder abrir una cuenta y las comisiones de gestión frente a la misma varían de un banco a otro. Por lo tanto, infórmese antes de elegir un banco de confianza. Infórmese también sobre los servicios ofrecidos en particular, el número de sucursales disponibles, los cajeros automáticos y la banca online que le permitirá acceder a sus servicios.



## Los estados de cuenta

Cada vez que realiza una transacción (por ejemplo, el pago de una factura), podrá imprimirla para guardarla como comprobante del pago. También podrá imprimir regularmente el estado de su cuenta en un mismo banco, con lo cual tendrá un listado de todos los movimientos hechos en ella. En algunos bancos se puede pedir el envío de estos extractos a domicilio.

Es muy importante guardar los extractos bancarios en un archivo. Pueden ser requeridos para algunos trámites administrativos.



## Tarjeta de crédito

Esta tarjeta viene con un código secreto que tendrá que memorizar y marcar para asegurar todas las transacciones. También debe ir firmada por usted. La tarjeta le permitirá retirar dinero del banco o del cajero automático, efectuar todas las transacciones online ofrecidas por un mismo banco y el pago de bienes o servicios de tiendas equipadas con dispositivos "Bancontact" (estas tiendas llevan el logo Bancontact / Mister Cash).

En caso de pérdida o robo de su tarjeta, deberá inmediatamente notificarlo a « CARD STOP » 070/344.344

Este servicio funciona las 24h del día y se encargará de bloquear la tarjeta, si es necesario. Luego debe declarar la pérdida o el robo en una comisaría de policía y solicitar una tarjeta nueva a su banco.





Para pagar sus compras con su tarjeta:

- Introduzca el chip de la tarjeta hacia abajo en el cajero de pago.
- Escriba su código secreto y pulse OK.
- Recupere la tarjeta y tome el comprobante impreso por la máquina que el comerciante le entregará.

## El código secreto

Tiene que recordarlo de memoria y sobre todo evitar llevarlo encima por escrito.

Muchas personas usan su fecha de nacimiento como código secreto. Atención, si pierde su cartera, una persona con malas intenciones podrá fácilmente identificarla en su documento de identidad. Es mejor elegir el PIN de su celular por ejemplo.

Atención, si se equivoca en su código secreto 3 veces, la tarjeta quedará bloqueada. Si esto ocurre, deberá pedirle al banco que la libere.





Una factura es una nota detallada en la que aparece su nombre, el importe a pagar, el número de cuenta al cual se debe pagar la cantidad y la fecha límite de pago. Puede tratarse de bienes adquiridos o servicios prestados: alquiler, electricidad, agua, seguros, honorarios, gastos de hospitalización, gastos escolares...



Para pagar una cuenta, puede que se le pida un depósito o una transferencia bancaria. Esta puede ser en forma de papel (que deberá ser rellena y depositada en el banco) o por soporte informático (usted mismo la codifica en un cajero automático).

El documento para la transferencia siempre deberá estar firmado y fechado. Los espacios siguientes deben ir rellenos: cantidad a pagar, firma, fecha, cuenta del beneficiario (al cual usted paga la cantidad), el nombre y la dirección del beneficiario, número de cuenta del ordenante (el suyo), nombre y dirección del cliente (usted), comunicación (indicando el concepto del pago).

A blank 'ORDRE DE VIREMENT' form, which is a French document used for bank transfers. It contains various fields for entering account numbers, amounts, and dates.

La transferencia se compone de dos hojas superpuestas. Separe con cuidado las dos hojas: la primera la tiene que depositar en su banco quien será el responsable de hacer el pago y la copia se la guarda como comprobante del pago.

LA ESCRITURA DEBE SER LEGIBLE Y EXENTA DE RAYADURAS.



También puede efectuar personalmente una orden de pago en el cajero de un Self Bank. Introduzca su tarjeta bancaria en el dispositivo, seleccione el servicio "transferencias" en el menú principal y rellene la orden de transferencia online.



Para una orden de transferencia internacional, se debe utilizar el IBAN. Se trata de los números de referencia INTERNACIONAL de la cuenta. Se inicia con las letras del IBAN y las letras del país (por ejemplo, BE para Bélgica o FR para Francia), luego el número vinculado al banco seguido del número de su cuenta bancaria. Este número IBAN lo encontrará en su tarjeta bancaria y/o en sus extractos bancarios impresos.

## Cuidado con los créditos!



En el mercado se ofrecen muchas ofertas de compra a crédito o préstamos en efectivo. Se pueden utilizar de manera excepcional para atrasar un pago. Sin embargo, deberá estudiar seriamente el riesgo de sobre-endeudamiento. Este es una verdadera lacra social.

El dinero prestado no es gratis: la mayoría de los créditos implican altas tasas de intereses que deberán cumplirse

No olvide la fórmula: « Pedir dinero también cuesta dinero » !