



抉择一位值得信赖、住得相对较近的全科医生尤为重要：他会成为我的“家庭医生”，并负责保管我的病历。因此，要建议“家庭医生”为我建立一份个人医疗档案（DMG），这样可以使我的医疗费用减至最低。正是这位值得信赖的普通科医生，在必要的时候会让我去看专科医生。

如果我认识我们小区里的邻居，可以向他们咨询。如果我没有认识的人，则可以在本市的电话簿查询字母D（如同 **Docteur**：医生），或者在因特网上查找。

需要看病时，要在医生上班的时间去他的诊所就医，或者，在行动不便的情况下，我可以要求医生上门诊病（需支付附加费用）。一般来说，每个医生都有他固定的门诊时间或者也可以事先预约。



只有在紧急情况下，也就是周末和夜里，我可以打电话叫轮值医生，或者自己去值班诊所。我可以打1733询问诊所地址。轮值医生的名字也公布在每周送到我信箱里的地方公报上，其中还登有救护车、消防队等信息……注意在此类情况下，就诊费用要比普通的高。



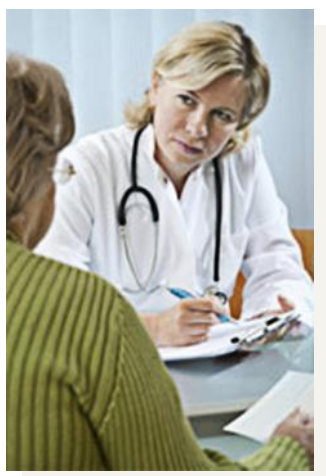
在地方公报期刊上，www.pharmacie.be网站上，以及所有药房门窗上都可以找到轮值药房的地址。紧急买药必须得持有医生处方。



轮值药房的信息也会被公布在同样的报纸上，并会贴在药房的玻璃上。买药必须得持有医生开的处方。

只有在非常紧急的情况下，我才可以直接去医院就医。医院急诊部全天24小时开放。

一位值得信赖的全科医生会指导并跟踪我的健康状况和治疗情况。如果我看了一位专科医生，最好向我的“家庭医生”了解核实治疗状况。例如：儿科医生要求我的孩子做血液化验，在此情况下，我得自己去预约，然后要求化验科把化验结果同时寄给儿科医生和我的“家庭医生”。这样在每个阶段，我就可以依赖我的“家庭医生”来跟踪治疗情况的进展。





在这样的小诊所里，我大致上可以得到基本的医疗服务：医生、护士、妇科医生、理疗师 有时候还会有社会服务助理人员、心里医生、营养师 医疗小诊所也可以实施一些小型的手术。

有医疗保险并居住在本市的人可以在当地的医疗小诊所登记注册。从注册之日起，无论看病的次数多少，所有的门诊全部免费，条件就是不能再去其他的医生（除非赶上周末或遇到紧急情况）。

如果我没有医疗保险，医疗小诊所可帮我填写必要的申请表格或请求CPAS负担我的急诊费用。医疗小诊所也同样可以建议举办一些融洽社会关系的相关活动，比如恳谈小组、信息交流会、等.....

想要在住家附近找到医疗小诊所，我可以咨询以下网站：

www.maisonmedicale.org 或者在电话簿里找以下专栏：“Maison médicale 医疗小诊所”，“Centre de santé : 健康中心”，或“Collectif de santé : 健康会所”。



生育计划

计划生育中心以保密的方式来接待所有需要得到建议或治疗的人群，并为人们提供有关性生活、怀孕、家庭生活或感情生活方面的服务。中心有安排固定的值班时间为人们提供指导服务并不需要预约，在需要时，则会引导人们进行医疗咨询、心理咨询、法律咨询或社会服务咨询。

如何找到离家最近的计划生育中心呢？我可以从以下的网站得到相关信息：

www.planning-familial.be 或 www.loveattitude.be

心理健康服务机构

心理健康服务机构(SSM)欢迎任何处于困境（夫妻、家庭关系，学习困难、焦虑、抑郁等等）的儿童、青少年、成人和老龄人。他们提供精神病学、儿童精神病学、心理学、口吃矫正和幼儿生理功能学方面的咨询。这些咨询由医保(mutuelle)、公共社会救济中心(CPAS)或联邦难民署(Fedasil)参与支付。

为了寻找心理健康服务机构，我可查阅cresam.be网站或询问我的全科医生。



即使没有合法居留的人也可享有医疗服务，只要有医生出具的需要紧急就医的证明书即可。

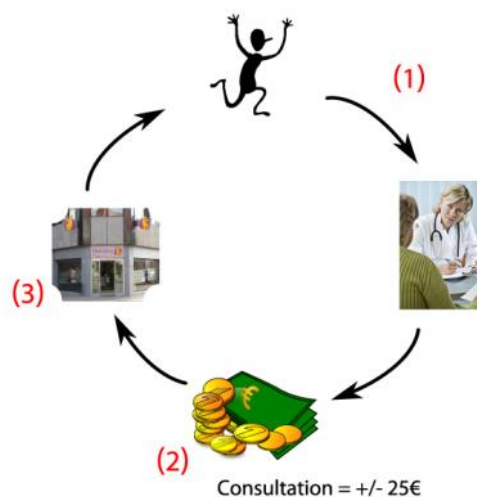
在此情况下，我可以向CPAS求助。该机构可以发给我医疗或药物票卷。如果需要去医院进行治疗，该机构也可以出具一份名为“**réquisitoire** : 公诉状”的材料。在某些紧急且必要的情况下，医院的社会服务处也会直接与CPAS取得联系。



互助医疗保险为行政机构，它负责管理工作的公民所缴纳的用以资助医疗卫生事业的税款。正是因为大家基于共同利益的财政贡献，才使得每个人都能得到收费合理的医疗救治：这些税款直接从纳税人的工资或收入中提取。

虽然存在着不同的互助医疗保险机构，但它们所提供的服务除了很小的一些差别之外，大体上都是一样的：有天主教互助医疗保险机构，有社会主义者互助医疗保险机构，有自由主义者互助医疗保险机构，有自由职业者互助医疗保险机构，有中立者互助医疗保险机构。CAAMI（残疾人疾病保险辅助基金）是一个公共医疗保险机构，它与其他的互助医疗保险机构担负着相同的职责。我应当选择离我家比较近并合乎我的哲学理念的医保机构。

例如：（1）我生病了并去看了医生。（2）我支付了大约25欧元的门诊费。（3）我去我的互助医疗保险机构报销医疗费用。





登记注册



如果我有超过三个月以上的居留，就可以带着我的身份证去医保机构登记注册。

我需要填写表格，并提供所要求的相关证件：身份证复印件、申明保证随时听候市政府的传召、市政府出具的且标明我的住址的证明、如果我是CPAS 的受益者还需有该机构出具的证明、

必须缴纳的年度会费

我必须缴纳一笔强制性的会费，每家医保机构的收费有所不同（从大约每年10欧元像CAAMI到每年100欧元不等）。如果我在一家医保机构注册了，那么我自己连同我的家人（配偶、孩子）就都成为了该医保机构的会员。

医保机构还会提供一系列的其他福利，但要支付额外的附加保险费。自从2012年1月1日起，额外的附加保险费也变成了强制性的，但CAAMI 除外。

IM = 优惠报销



如果我经济的来源依靠公共社会救济中心(CPAS)，则我自动享有优惠报销(IM)：看病、药品和公共交通(火车、公共汽车、有轨电车和地铁)都更便宜。某些休闲活动也可有优惠，如游泳池门票。

如果我享有优惠报销，我可以要求采用‘第三方付款’的方式。‘第三方付款’的意思是指在享用某些(医疗)服务时，我可以只支付相关费用的自理部分，不用预先垫付全部金额，其余部分由医保直接付给医生。

如果我的家庭收入不高，我可以申请IM优惠报销。



为了申请IM优惠报销，我填写一份由全部家庭成员签名的荣誉证书，并提供一份上一年的报税结算单(AER)。

住院保险

即使我有医疗保险，但住院的费用依然会很昂贵。因此，还有一种住院保险可以覆盖所有的费用。此项保险的保险费视各家医保机构而定。



我在注册登记之后，就会收到一些重要的行政文件。

该卡可以作为我的社会身份卡的补充。卡里包含了如下的信息：

- 姓名、出生日期和被保险人在家庭中的角色，以及家庭成员的组成情况；
- 医保注册号码；
- 更改通知书，用来及时告知医保机构有关住址变迁或身份更改的信息；
- 实用信息，比如值班时间，各部门的服务电话号码.....

标签



我也同样会收到一些印有我个人通讯信息的标签。它可以作为我的社会身份证的补充，在许多的医疗服务部门都要求提供该标签（医院门诊、抽血化验室、医疗单证的报销等.....）

因此我要经常带些标签在我的钱包里。



医疗单证

当我支付门诊费时，有时会发一个纸印的医疗证明，用作我的付费报销单据。我得将个人的医保标签贴在此单证上交给医保机构，之后医保机构会将可报销的那部分费用退给我。有时也可能是由医生将付费报销单直接电邮给医保。

请注意： 并不是所有的医疗费用都能全部报销。

处方药

当医生给我开药的时候，他必须起草一纸处方（买药的处方）。我得将买药的处方交给药房，当然还有我的SIS卡，才能买到药。

这样，在买药时我只直接缴付一部分的药费。

不过，某些所谓的“保健”药品是不能报销的。

