



市政府是最接近民众的行政机构。在比利时 总共有589个市级政府 。其中瓦隆大区有262个市分布 在五个省： Brabant wallon省、Hainaut省、 Liège省、 Luxembourg省、 和 Namur省。

市政府的管辖职能涉及到居民的共同需求：维持公共治安、管理民事和人口登记、婚姻、公共卫生、社会救济、公共工程、住宅、教育等.....。

相关的行政文件需要向市政府申请或申报。尤其是要向市政府申报自己的住址。指派的警察会上门调查以确认我的住址： 按照警察的报告，市政府会签发居住的证明。此文件会经常用到。

外国人服务处专管居留问题。它无决定权： 它只执行移民局的指令。

为延期或更新居留证，或申报更新地址，或申报家庭成员情况变化，都要去市政厅办理。

我居住在哪个市，我就能享受该市所提供給市民的服务。

抵达比利时后，我就该了解都有哪些相应的服务，以及了解有关行政服务部门的相关信息，以便前去办理相关的居留手续。



C.P.A.S. = 社会救济中心。



C.P.A.S.

CPAS是市属的体现互助性的社会服务机构，经费来源于公民所缴纳的税。它向住在本市辖区内遇有财物，财政困难，社会问题，心理问题的居民提供帮助。

在比利时，任何人都拥有权享有社会援助，以便使每个人过上有尊严的生活。然而，申请要得到受理，必须提供一系列符合规定要求的文件。



当我去CPAS 社会救济中心求助，一位社会工作者会审查我的情况并立案。任何请求都要由民选的代表委员会来作决定。受理我的材料的社会工作者向委员会传达我的请求并随后向我通告委员会的决定。

像所有的行政程序一样，需要符合复杂和严格的规章制度。首先要核实CPAS的权限，多数情况下是要审查我所在的市是否归该CPAS社会救济中心负责，但其它的规定也要符合。

社会工作者首先是位经验丰富可靠之人，他聆听和尝试回答我的提问。我们要明白，这位社会工作者无决定权。他只充当当事人和决策委员会的中介人。





注意：任何的帮助都取决于我所居住的市及有效的居留证。我要谨慎的按时更新我的文件，提前通知我的社工所有的搬迁变更以确保向另外的CPAS转移我的资料。任何状况的变动都会对给予援助的条件有所影响。

此外，发给的援助一般附有一系列的先决强制条件（接受培训、寻找工作等.....）。我要认真履行这些条件并告知帮助我的社会工作者。CPAS 的援助只能在没有其他的生活救济的情况下才予批准。



社会工作人员与我一起分析我的处境并为我起草一份报告。

申请救助项目可以包括：

- 根据需要申请社会帮助。
- 申请交通补助金。
- 申请代为支付第一个月房租，和租赁保证金。
- 申请搬迁安家补助金。
- 申请报销医疗费，或康复理疗费用。
- 申请承担学费。

例如

我找到一单间套房并可以在 1月15日搬进。房租为450欧元全包。我房东要求两个月的房租担保金。在搬进之前，我还需要采购一些东西，金额是200欧元。我还需要公交车月票以便上培训班：月票每月 20欧元。

我向我的社工负责人请求全部的救济资助。同时要求替我预付第一个月房租和住房的担保金（之后我会按照所提议的计划来偿还）。我最后还要求CPAS借钱给我以维持到1月31日并用以购买月票。



预付款即是贷款。需要偿还。

它不同于无须偿还的救济，顾名思义，不需要偿还。

社工负责人向委员会呈报他的调查报告并向我转告委员会的决定。CPAS 以挂号信的方式寄给我。



若我不同意委员会的决定，我可以在30天内提起上诉：在这种情况下，我可以请求律师或求助于法律服务，律师或法律服务部门会免费向劳动法庭提出上诉。

根据社会调查结果，委员会按情况给予救助。若我与人同住或者有人能为我提供资助，即使是部分资助，那么只发给部分社会救助资金或着拒绝给予救助。



“青少年权利”服务中心

该服务中心让青少年们了解有关他们的权利，并帮助他们在有关学业、工作、社会援助、青少年帮助等方面得到应有的尊重，包括遵守有关外国人的法律。该中心的任务就是帮助青少年，避免将青少年边缘化，促进青少年和家庭走向独立自主。

免费服务，周内值班。

 www.sdj.be

计划生育中心，性教育、配偶和家庭指导中心

该中心接待需要帮助的人并为他们提供有关怀孕、避孕和性病传染方面的咨询服务。组织小组活动，并提供有关心理、司法、医疗和社会福利方面的咨询服务。

 www.loveattitude.be/centres-de-planning/

生育和儿童保健中心

该中心免费为孕妇提供妊娠期的定期检查以及婴儿的发育状况（健康状况、疫苗、饮食、说话等.....）。它也负责组织一些儿童接待处：临时幼儿园、开放之家、托儿所、管理教育服务处等.....（这些都属于收费服务）。

 www.one.be

为病人服务的部门

在我没有行动能力的情况下，CPAS安排人员送餐上门，红十字会或是医疗保险机构会出借一些物品器械（拐杖、轮椅等.....）。