O médico

É importante escolher um **médico generalista** de confiança próximo de casa: ele será o "médico de família", que acompanhará e atualizará o seu processo médico. Recomendamos que lhe solicite a criação de um Dossier Médico Global (*Dossier Médical Global*) DMG, o que permitirá reduzir de modo significativo os custos das prestações de serviços médicos. É este médico de confiança que me recomendará, se necessário, os serviços de médicos especialistas.

A procura de um médico pode ser feita através de pessoas conhecidas que vivem no mesmo bairro ou área do que eu.

Se não conheço ninguém, consulto a letra “D” (de Docteur) na lista telefónica, ou ainda na internet, digitando “Docteur”.

Para uma consulta, vou ao gabinete do médico conforme o horário que ele indicar ou, caso eu não possa deslocar-me, peço-lhe que venha a minha casa (mediante custos suplementares).

Geralmente, cada médico tem o seu horário de consultas ou recebe os pacientes mediante marcação prévia.

Unicamente em caso de urgência, aos fins de semana e à noite, posso recorrer a um médico que esteja de serviço ou a um serviço de atendimento permanente. Ligo para o número 1733 para saber onde me devo dirigir. O número dos médicos de serviço é também divulgado no jornal regional distribuído uma vez por semana nas caixas de correio, bem como os serviços de ambulâncias, bombeiros… é bom saber que o preço da consulta será, nesse caso, mais elevado.

O médico

As farmácias de serviço são também divulgadas no jornal, no site www.pharmacie.be e afixadas nas montras de todas as farmácias. No entanto, os medicamentos só estarão disponíveis mediante prescrição de um médico que comprove a sua urgência.

Nos casos de extrêma urgência, posso dirigir-me directamente ao hospital onde o serviço das urgências funciona 24h/24h.

O médico generalista é a pessoa de confiança que orienta os meus cuidados de saúde e garante o respectivo acompanhamento. Se eu consultar um especialista, vale a pena verificar com o "médico de família" se os cuidados de saúde estão a ser devidamente acompanhados. Por exemplo: o pediatra pode prescrever uma análise de sangue para o meu filho, neste caso, sou eu que devo marcar o encontro e pedir em seguida que os resultados sejam enviados tanto ao pediatra como ao médico generalista. Deste modo, a cada etapa, posso contar com o "médico de família" para acompanhar a evolução dos cuidados de saúde.

Centro de saúde / médico

O centro de saúde ou centro médico (*la maison médicale*) é o lugar onde posso encontrar um conjunto de serviços básicos de saúde: médico, enfermeiro, ginecologista, fisioterapeuta ... às vezes assistente social, psicólogo, nutricionista ... o centro de saúde pode também realizar pequenas cirurgias.

Todas as pessoas em dia relativamente à segurança social e registadas na comuna podem inscrever-se num centro de saúde. A partir da inscrição, as consultas são totalmente gratuitas, independentemente do número de visitas, desde que renuncie a consultar outros médicos (salvo aos fins-de-semana ou em caso de emergências).

Caso eu não esteja em dia perante da segurança social, o centro de saúde pode ajudar-me a preencher os documentos necessários ou solicitar ao CPAS para suportar as despesas médicas de emergência. Os centros de saúde oferecem também uma série de serviços de solidariedade, tais como grupos de discussão, sessões de informação…

Para encontrar o centro de saúde mais próximo de casa, consulto o portal/site: www.maisonmedicale.org ou na lista telefónica, a secção "maison médicale", "centre de santé" ou "collectif santé" (centro de saúde, centro médico ou "coletivo de saúde).

Planeamento familiar (planning familial)

Os centros de planeamento familiar recebem confidencialmente pessoas que necessitam de conselhos ou de assistência sobre a sexualidade, a gravidez, a vida familiar ou emocional. Ali são organizadas permanências sem marcação, para orientar as pessoas, se necessário, para consultas médicas, psicológicas, jurídicas e sociais.

Para encontrar um centra de planeamento próximo de casa, consulto o portal/site: www.planning-familial.be ou www.loveattitude.be

Serviços de saúde mental

Os serviços de saúde mental (SSM) acolhem toda a gente (crianças, adolescentes, adultos e pessoas de idade) em situação de mal-estar (problemas conjugais, familiares, escolares, ansiedade, depressão…). Propõem consultas de psiquiatria, pedopsiquiatria, psicologia, logopedia e psicomotricidade. Estas consultas são comparticipadas pela mútua, pelo CPAS ou pelo Fedasil. Para encontrar um serviço de saúde mental, consulto o site cresam.be ou informo-me junto do meu médico de família.

A ajuda médica urgente

A **ajuda médica urgente** (*aide médicale d'urgence*): uma pessoa **que não tenha autorização de estadia, ou seja**, em estadia irregular, pode no entanto beneficiar de cuidados de saúde desde que um médico certifique a necessidade desses cuidados mediante um atestado médico de urgência.

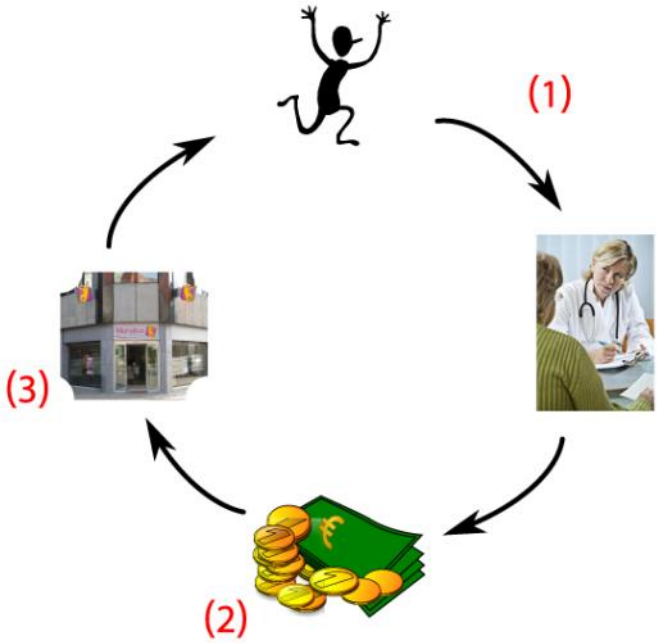
Neste caso, endereço o meu pedido aos CPAS. Este pode emitir bilhetes médicos (*tickets médicaux*) ou farmacêuticos (*pharmaceutiques*). Também pode emitir um documento intitulado "requerimento" (r*équisitoire*), quando se trata de uma intervenção no hospital. Nalgumas situações urgentes que o exijam , o serviço social do hospital pode contactar directamente o CPAS.

A Mútua (la mutuelle)

A Mútua (la mutuelle) é uma administração que gere o dinheiro pago pelos cidadãos activos, para financiar os cuidados de saúde. É portanto a solidariedade financeira de todos que permite a cada um de tratar da sua saúde mediante um preço acessível: o dinheiro é retirado automaticamente dos salário ou dos rendimentos.

Na Bélgica, existem várias mútuas que oferecem os mesmos serviços, com algumas diferenças: a mútua cristã, a mútua socialista, a mútua liberal, a mútua profissional, a mútua neutra. A CAAMI (Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité) ou seja, a Caixa Auxiliar de Seguro Doença-Invalidez, é uma instituição pública que desempenha as mesmas tarefas do que as mútuas. A minha escolha de uma mútua deve ser feita em função do meu domicílio e das minhas afinidades filosóficas.

Exemplo: (1) Estou doente e liguei para o médico. (2) Pago a consulta. (3) Vou à mútua, que reembolsa as minhas despesas de saúde.



Consulta = +/- 25€

A Mútua (la mutuelle)

Inscrição na mútua

Quando eu tiver uma estadia autorizada por mais de três meses, posso inscrever-me na mútua. Para tal, vou à mútua com os meus documentos de identificação.

Preencho um formulário e apresento os documentos solicitados: cópia do bilhete de identidade ou cartão de cidadão, declaração sob compromisso de honra disponível na administração municipal, atestado da comuna a certificar o meu domicílio, atestado do CPAS caso eu seja beneficiário, ...

Cotização anual obrigatória

Pago uma cotização obrigatória, que varia de uma mútua para a outra (aproximadamente, desde 10 €/ano na CAAMI até 100 €/ano). Deste modo, sou titular de uma mútua, para mim e todas as pessoas que compõem o meu agregado familiar (cônjugue, filhos, ...).

As mútuas também oferecem uma gama de outras vantagens, mediante o pagamento de uma cotização suplementar. Desde 1° de Janeiro de 2012, esta cotização suplementar é obrigatória, salvo na CAAMI.

Estatutos

IM = Intervenção majorada

Se depender financeiramente do CPAS, beneficio automaticamente da IM. As consultas médicas, os medicamentos e os transportes públicos (comboio, autocarro, elétrico e metro) são mais baratos. Há também reduções para alguns lazeres como piscinas.

A Mútua (la mutuelle)

Se for beneficiário da Intervenção majorada, posso pedir que seja aplicado o sistema do terceiro pagador. Chama-se terceiro pagador à possibilidade de não adiantar o dinheiro todo para algumas prestações: só pago a taxa moderadora (a minha quota parte pessoal) e o resto do dinheiro é reembolsado ao médico diretamente pela mútua.

Se o meu agregado tiver rendimentos baixos, posso pedir a Intervenção majorada (IM).

Para fazer um pedido de IM, preencho uma declaração sob compromisso de honra assinada por todos os membros do meu agregado e forneço um comprovativo dos impostos do ano anterior.

Seguro de hospitalização

O preço de uma estadia no hospital pode ser extremamente elevado, mesmo se eu sou titular de uma mútua. É por esta razão que existe um seguro hospitalização que garante a cobertura de todas as despesas. O montante deste seguro varia conforme as mútuas.

Os documentos da mútua

Na sequência da minha inscrição na mútua, recebo uma série de documentos administrativos importantes:

A caderneta de membro (disponível nalgumas mútuas, noutras não)

Esta caderneta completa o meu cartão de identidade social. Le contém:

- os apelidos, os nomes as datas de nascimento e o estatuto familiar do titular e das pessoas a sue cargo;
- os números de inscrição na mútua;
- um aviso de modificação para informar a mútua de qualquer mudança de morada ou de estatuto;
- informações úteis tais como as horas de permanência, os números de telefone dos diversoso servços, etc...

As vinhetas (les vignettes)

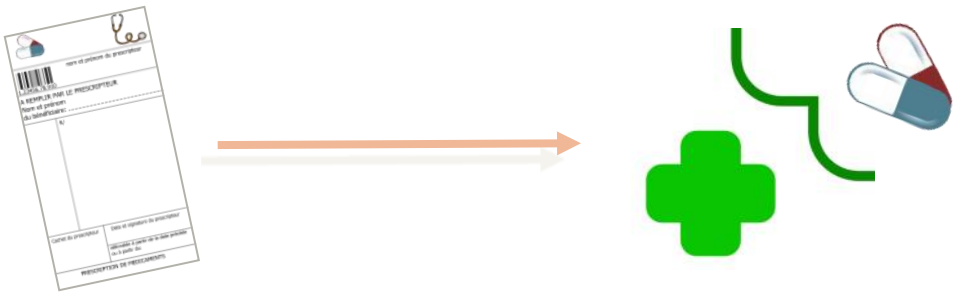
Recebo também vinhetas (vignettes) que mencionam todas as minhas coordenadas. As vinhetas completam o meu cartão de identidade social e são solicitadas por muitos serviços de saúde (consulta no hospital, análise de sangue, reembolso dos certificados de cuidados de saúde, ...).

PORTANTO, TRAGO SEMPRE COMIGO VINHETAS DA MÚTUA.

O certificado de cuidados de saúde

Quando pago uma consulta, recebo por vezes um certificado dos cuidados de saúde prestados em versão papel que serve de prova de pagamento. Colo uma vinheta nesse certificado e entrego-o na mútua, que me reembolsa uma parte dos custos suportados. Também é possível que o médico envie diretamente o certificado à mútua por via eletrónica.

CUIDADO : Nem todas as despesas médicas serão reembolsados integralmente.

A receita médica

O médico, ao prescrever um medicamento, redige uma receita (prescrição de medicamentos). Entrego-a na farmácia. Deste modo, pago directamente apenas uma parte do preço do medicamento. Vale notar que certos medicamentos chamados “de conforto” (“de confort”) não são reembolsados.