



Assim que possível (obtenção de uma autorização de residência) é importante abrir uma conta bancária. Muitos trâmites dependem disso.

As condições para abrir uma conta e os encargos de gestão relacionados variam de um banco para outro. Devo portanto informar-me antes de escolher o banco no qual depositarei a minha confiança. Devo também informar-me sobre os serviços oferecidos, nomeadamente a quantidade de agências disponíveis e de multibancos que permitem aceder aos serviços em linha.



## Extractos de conta

Sempre que fizer uma transação (por exemplo, pagar uma fatura), posso imprimi-la para ter um comprovativo. Também posso imprimir os meus extratos de conta num multibanco: é a lista de todas os movimentos da minha conta. Nalguns bancos, posso pedir que me enviem os extratos para casa. Atenção, este serviço paga-se. Posso também guardar os extratos de conta em versão eletrónica, na minha conta online, o que é gratuito.

É muito importante guardar os extractos numa pasta de arquivo. Algumas diligências administrativas podem requerer que sejam apresentados.



## Cartão do banco

Este cartão vem com um código secreto que devo memorizar e compor para proteger cada transação. Também deve ser assinado. O cartão permite-me retirar o dinheiro do banco, realizando todas as operações em linha propostas por um multibanco e pagar mercadorias ou serviços junto dos comércios equipados com um terminal chamado “Bancontact” (estas lojas exibem o logotipo Bancontact / Mister Cash).

Em caso de perda ou de roubo do meu cartão, devo avisar imediatamente o serviço “CARD STOP” que funciona 24h/24h e encarrega-se de bloquear o meu cartão se necessário. Em seguida, declaro a perda ou o roubo num posto da polícia e peço um novo cartão ao meu banco.





Para pagar as minhas compras com meu cartão :

- Introduzir o cartão, com o chip virado para baixo, no aparelho de pagamento.
- Digito o meu código secreto e pressiono OK.
- Recupero o cartão e o comerciante entrega-me um bilhete impresso pela máquina.

Posso pagar também “sem contacto”: passo o cartão em cima ou ao lado do aparelho.

## O código secreto

Devo lembrar e, especialmente, evitar conservá-lo por escrito na minha carteira.

Muitas pessoas utilizam a sua data de nascimento como código secreto. Cuidado, se perder a minha carteira, uma pessoa mal-intencionado pode facilmente identificar a minha data de nascimento no meu cartão de identidade. É melhor escolher, por exemplo, o código PIN no meu laptop.

Tenha cuidado, se digitar o seu código errado três vezes de seguida, o seu cartão será bloqueado! Se isso acontecer, deve pedir ao banco para desbloqueá-lo.







Também posso realizar eu próprio uma transferência informática num MULTIBANCO. Introduzo o meu cartão bancário na máquina e escolho a opção “Transferências” no menu principal. Preencho a transferência em linha.



Para fazer uma transferência internacional, devo utilizar o código IBAN. É a referência internacional dos números de conta. Começa por IBAN seguido pelas letras do país (por exemplo BE para a Bélgica ou FR para a França), depois um número do banco e finalmente o número da minha conta bancária. Posso encontrar este número IBAN no meu cartão bancário e / ou nos meus extractos de conta.

## Cuidado com os Créditos !



Muitas propostas de crédito de compra a crédito ou de empréstimo estão presentes no mercado. Podem servir de modo esporádico a aliviar o peso de um pagamento. No entanto, o risco de sobreendividamento deve ser levado a sério. É uma verdadeira praga social.

O dinheiro emprestado não é gratuito: a maioria dos empréstimos acarretam taxas de juro importantes que deverão ser assumidas.

Conforme a fórmula consagrada "**pedir dinheiro emprestado também custa dinheiro!**"