



Este important sa alegem un medic generalist de incredere care se afla in apropiere : acesta va fi « medicul de familie » care va tine dosarul meu medical in ordine. Este recomandabil deschiderea asa zisului Dosar Medical Global (DMG) la acest medic, dosar cre-mi va permite reducerea la minim a costurilor serviciilor prestate. Acest medic de incredere va fi cel care ma va indruma in caz de nevoie spre medici specialisti, in functie de situatie.

Daca am persoane cunoscute si care locuiesc in cartier/Comuna, le cer indrumari/sfaturi. Daca nu cunosc pe nimeni, pot consulta agenda telefonica a Comunei unde locuiesc, la litera D (de la doctor) sau pot cauta pe internet.

Pentru consultatie, ma prezint la cabinet in functie de orele care mi se propun. Daca nu ma pot deplasa, ii pot solicita o examinare la domiciliu (in contra-cost suplimentar).

In general, fiecare medic efectueaza consultati la ore precise sau pe baza programariilor.



Numai in cazuri urgente, in weekenduri sau pe timpul nopții, pot face apel la un medic de gardă sau ma pot prezenta la clinica/cabinet de gardă. Sun la 1733 pentru a ști unde trebuie sa merg. Numele medicilor de gardă, precum si serviciile de ambulanța, de pompieri..., sunt publicate in ziarul regional, distribuit săptămânal, prin curier poștal. Trebuie avut in vedere faptul că, prețul consultației in acest caz va fi mai mare.



Tot în acest jurnal regional/local se găsesc publicate și coordonatele farmaciilor de gardă, pe site-ul www.pharmacie.be, afișate și în vitrinele tuturor farmaciilor din zonă. Medicamentele pot fi disponibile, numai pe baza unei prescripții/rețete date de un medic și care atestă starea de urgență.



Eu mă pot adresa/prezenta direct la spital, dar numai în caz de urgență majoră. Un serviciu de urgență este la dispoziție 24 DE ORE DIN 24.

Medicul generalist este persoana de încredere care determină și urmărește tratamentul meu medical/starea mea de sănătate. Dacă consult un specialist, e recomandabil ca « medicul meu de familie » să fie instiținat și în prealabil consultat, pentru siguranța unui tratament corespunzător. Spre exemplu : medicul pediatru poate să prescrie copilului meu un control de analiză a sângelui : în acest caz, eu trebuie să obțin o programare și apoi să cer ca rezultatele să fie trimise în același timp, atât la medicul pediatru, cât și la medicul generalist. Pentru fiecare etapă, eu pot de altfel conta pe sprijinul « medicului meu de sănătate » în ceea ce privește evoluția stării de sănătate.





Este locul unde pot gasi un ansamblu de servicii medicale de baza : medici, infirmieri, ginecolog, kinoterapeut... uneori asistenti sociali, psiholog, specialist in diverse domenii... Clinica poate deasemenea practica mici interventii chirurgicale.

Orice persoana poate sa se inscrie in functie de asigurarea medicala(mutuelle) si de comuna unde locuieste, la o astfel de clinica. Dupa inscriere, consultatiile sunt gratuite, indiferent de numarul de vizite efectuate, cu conditia de a renunta a consulta alti medici (in afara de cazurile de urgenta si in weekend).

Daca nu am o asigurare medicala, clinica/casa medicala ma poate ajuta in completarea documentelor necesare sau poate cere serviciului de asistenta sociala CPAS, de a acoperi cheltuielile medicale in caz de urgenta. In acelasi timp, aceste case medicale/clinici propun o serie de servicii de solidaritate, cum ar fi intalniri de grupuri, sedinte de informare...

Pentru a putea gasi clinica cea mai apropiata de locul unde locuiesc, eu pot consulta adresa de internet : www.maisonmedicale.org sau agenta/cartea telefonica la rubriciile : "Maison médicale" /Casa medicala, "Centre de santé"/Centru de sanatate ou "Collectif de santé"/Colectiv de sanatate.



Planul familial

Centrele de plan/planing familial gazduiesc in deplina confidentialitate persoanele care au nevoie de sfaturi sau de tratamente in ceea ce priveste probleme sexuale/de sexualitate, de sarcina, de viata familiala sau afectiva. Sunt organizate deasemenea permanente, fara programare in scopul orientarii persoanelor in functie de situatie si daca este necesar, spre consultari medicale, psihologice, juridice sau sociale.

Pentru a gasi un centru de planning familial in apropierea domiciliului meu, eu pot consulta site-ul www.planning-familial.be sau www.loveattitude.be

Serviciile de sănătate mentală

De serviciile de sănătate mentală (SSM) beneficiază orice persoană (copii, adulți și persoane vârstnice) în situație de disconfort (dificultați conjugale, familiale, școlare, anxietate, depresie...). Ele oferă consultații de psihiatrie, psihiatrie pedriatică, psihologie, logopedie și psihomotricitate. Aceste consultații sunt preluate de societatea de asigurare reciprocă, de CPAS sau Fedasil.

Pentru a găsi un serviciu de sănătate mentală, consult site-ul cresam.be sau mă informez la medicul de familie.



Persoana cu o sedere nereglementata, poate beneficia de ingrijire medicala, cu conditia ca un medic sa ateste necesitatea printr-un certificat medical de urgenta. In acest caz, eu adresez cererea serviciului CPAS. Acest serviciu poate emite tichete medicale sau farmaceutice.

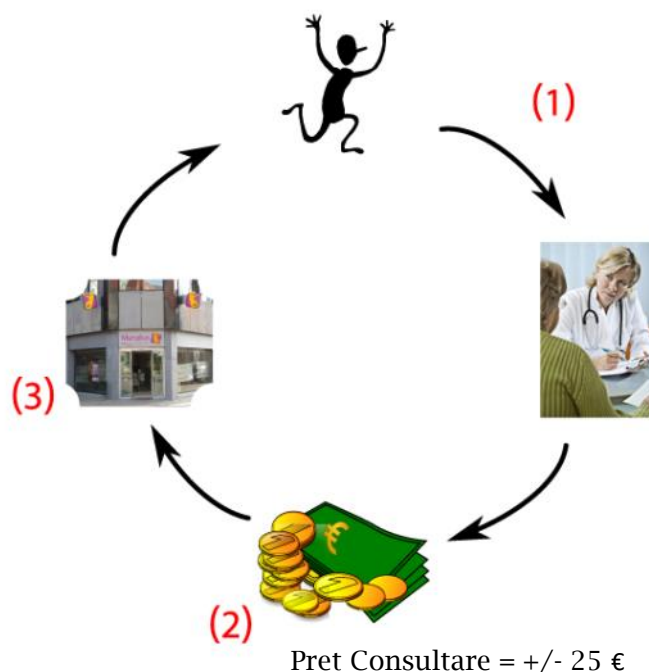
El poate deasemenea elibera un document intitulat « rechizitoriu » daca este vorba despre o interventie in spital. In anumite cazuri de urgenta, daca situatia impune, serviciul social al spitalului poate intra in contact direct cu serviciul CPAS.



La mutuelle - este o administratie care administreaza fondurile varsate de catre cetatenii care lucreaza, fonduri destinate asigurarilor de sanatate. Este asadar o solidaritate financiara publica, care permite fiecarui angajat sa obtina ingrijiri medicale la un prèt accesibil : fondurilr/banii sunt varsati direct din salariu sau din revenituri.

Exista mai multe « mutualitati » care ofera aceleasi servicii, cu cateva diferente : mutualitate crestina, mutualitate socialista, mutualitate liberala, mutualitate profesionala, mutualitate neutra. Exista deasemenea CAAMI (casa auxiliara de asigurare boli de invaliditate), care este o institutie publica ce efectueza aceleasi servicii ca si asigurarile de « mutualitate ». Eu pot alege in functie de locul meu de domiciliu si de afinitatile mele filozofice.

Exemplu : (1) Eu sunt bolnav si chem medicul. (2) Platesc consultatia. (3) Merg la mutualitate - asigurare, care imi va achita suma platita medicului.





Inscriere



Din moment ce dispun de un sejur autorizat de mai mult de trei luni, eu pot sa ma inscriu la asigurare. Merg la mutualitate/asigurare cu documentele mele de identitate.

Completez un formular si prezint documentele cerute : o copie dupa cartea de identitate, o declaratie de responsabilitate, disponibila la administratia comunala, atestatie de la Comuna ce precizeaza domiciliul meu, atestatie CPAS daca beneficiaz de acest serviciu,...

Cotizatia anuala obligatorie

Eu platesc o cotizatie anuala obligatorie care variaza de la o asigurare la alta (intre 10 (pentru CAAMI) si 100 de euro pe an. Sunt asadar titularul unei asigurari, pentru mine si pentru persoanele aflate sub tutela mea (sot, sotie, copil...).

Asigurarile propun in acelasi timp o serie de alte avantaje cu conditia achitarii unei sume/cotizatii suplimentare. Incepand cu 1 ianuarie 2012, aceasta cotizatie este obligatorie, cu exceptia asigurarii CAAMI.

IM = Intervenție majorată

Daca depind financiar de CPAS, beneficiaz automat de IM. Consultațiile medicale, medicamentele si transporturile în comun(tren, autobuz, tramvai și metrou) sunt mai ieftine. Exista, de asemenea, și reduceri pentru anumite activități de recreere, precum înotul.



Dacă beneficiaz de Intervenția Majorată, pot cere ca terțul plătitor să fie aplicat. Terțul plătitor înseamnă posibilitatea de a nu plăti suma întreagă, pentru anumite prestații : nu plătesc decât cota-parte personală, iar medicului îi este rambursată diferența de către societatea de asigurare reciprocă.

Dacă familia mea are venituri mici, pot cere Intervenția Majorată(IM).



Pentru a face o cerere de IM, completez o declarație pe propria răspundere, semnată de toți membrii casei căreia îi anexez o fișă de impozitare pentru anul anterior.

Asigurare spitalizare

O internare într-un spital poate costa foarte mult, chiar și în cazul în care sunt titular la o « mutuelle ». Pentru aceasta există o asigurare spitalizare care garantează acoperirea tuturor cheltuielilor aferente. Pretul acestei asigurări variază de la o asigurare la alta.



Dupa inscriere eu primesc cateva documente administrative importante.

Carnetul de membru (exista la unele asigurari, la altele nu)

Acest carnet completeaza cartea mea de identitate sociala. In acest carnet se gaseste :

- numele, prenumele, data de nastere si statutul familial al titularului precum si al persoanelor aflate in tutela sa (membrii familiei);
- Numarul de inregistrare de la sigurare;
- un aviz pentru modificare pentru informarea asigurarii de orice schimbare intervenita (adresa sau statut);
- informatii utile, precum orele de permanenta, numerele de telefon ale serviciilor...

Les vignettes - vinietele



Eu primesc totodata la inscriere sau prin posta, un pachet de viniete, pe care sunt inscrise coordonatele mele. Acestea insotesc cartea mea de identitate sociala SIS, si sunt cerute pentru numeroase servicii/prestatii

medicale (consultati la spital, analize de sange, rambursarea atestariilor de tratament...).

EU PORT ASADAR, INTOTDEAUNA VINIETE IN PORTOFELUL MEU.



Atestarea tratamentelor acordate

În momentul în care plătesc o consultație, pot primi câteodată o atestație, în versiune tipărită, a tratamentelor/ îngrijirilor primite, ceea ce-mi servește ca dovadă de plată. Lipesc o vinieta pe atestație și o depun la asigurarea care îmi va rambursa o parte din cheltuielile efectuate. Este posibil, totodată, ca medicul de familie să trimită atestația la asigurare, pe cale electronică.

ATENȚIE : NU SUNT RAMBURSATE ÎN ÎNTREGIME TOATE CHELTUIELILE MEDIALE EFECTUATE.

Prescrierea de medicamente/eliberarea de rețete

Când medicul îmi prescrie un medicament, acesta efectuează o ordonanță (prescrierea de medicamente). Aceasta o depun la farmacie.

În felul acesta eu voi achita în mod direct numai o parte din prețul medicamentului. Unele medicamente supra-numite « de confort » nu sunt asadar rambursabile (fără reducere).

