



Este important sa alegem un medic generalist de incredere care se afla in apropiere : acesta va fi « medicul de familie » care va tine dosarul meu medical in ordine. Este recomandabil deschiderea asa zisului Dosar Medical Global (DMG) la acest medic, dosar cre-mi va permite reducerea la minim a costurilor serviciilor prestate. Acest medic de incredere va fi cel care ma va indruma in caz de nevoie spre medici specialisti, in functie de situatie.

Daca am persoane cunoscute si care locuiesc in cartier/Comuna, le cer indrumari/sfaturi. Daca nu cunosc pe nimeni, pot consulta agenda telefonica a Comunei unde locuiesc, la litera D (de la doctor) sau pot cauta pe internet.

Pentru consultatie, ma prezint la cabinet in functie de orele care mi se propun. Daca nu ma pot deplasa, ii pot solicita o examinare la domiciliu (in contra-cost suplimentar).

In general, fiecare medic efectueaza consultati la ore precise sau pe baza programariilor.



Numai in caz de urgent, in weekenduri sau pe timpul noptii, pot face apel la un medic de garda sau ma pot prezenta la clinica/cabinet de garda. Numele medicilor de garda este publicat in jurnalul regional distribuit saptamanal prin curier postal, precum si serviciile de ambulanta, de pompieri... Trebuie avut in vedere faptul ca, pretul consultatiei in acest caz va fi mai mare.



Tot in acest jurnal regional/local se gasesc publicate si coordonatele farmaciilor de garda, afisate in acelasi timp in vitrinele/panourile tuturor farmaciilor din zona.

Medicamentele, in acest caz pot fi disponibile, numai pe baza unei prescriptii/retete date de un medic si care atesta starea de urgenta.



Eu ma pot adresa/prezenta direct la spital, dar numai in caz de urgenta majora. Un serviciu de urgenta este la dispozitie 24 DE ORE DIN 24.

Medicul generalist este persoana de incredere care determina si urmareste tratamentul meu medical/starea mea de sanatate. Daca consult un specialist, e recomandabil ca « medical meu de families » sa fie instiintat si in prealabil consultat, pentru siguranta unui tratament corespunzator. Spre exemplu : medicul pediatru poate sa prescrie copilului meu un control de analiza a sangelui : in acest caz, eu trebuie sa obtin o programare si apoi sa cer ca rezultatele sa fie trimise in acelasi timp, atat la medicul pediatru, cat si la medicul generalist. Pentru fiecare etapa, eu pot dealfel conta pe sprijinul « medicului meu de sanatate » in ceea ce priveste evolutia starii de sanatate.





Este locul unde pot gasi un ansamblu de servicii medicale de baza : medici, infirmieri, ginecolog, kinoterapeut... uneori asistenti sociali, psiholog, specialist in diverse domenii... Clinica poate deasemenea practica mici interventii chirurgicale.

Orice persoana poate sa se inscrie in functie de asigurarea medicala(mutuelle) si de comuna unde locuieste, la o astfel de clinica. Dupa inscriere, consultatiile sunt gratuite, indiferent de numarul de vizite efectuate, cu conditia de a renunta a consulta alti medici (in afara de cazurile de urgenta si in weekend).

Daca nu am o asigurare medicala, clinica/casa medicala ma poate ajuta in completarea documentelor necesare sau poate cere serviciului de asistenta sociala CPAS, de a acoperi cheltuielile medicale in caz de urgenta. In acelasi timp, aceste case medicale/clinici propun o serie de servicii de solidaritate, cum ar fi intalniri de grupuri, sedinte de informare...

Pentru a putea gasi clinica cea mai apropiata de locul unde locuiesc, eu pot consulta adresa de internet : www.maisonmedicale.org sau agenta/cartea telefonica la rubriciile : "Maison médicale" /Casa medicala, "Centre de santé"/Centru de sanatate ou "Collectif de santé"/Colectiv de sanatate.



Centrele de plan/planing familial gazduiesc in deplina confidentialitate persoanele care au nevoie de sfaturi sau de tratamente in ceea ce priveste probleme sexuale/de sexualitate, de sarcina, de viata familiala sau afectiva. Sunt organizate deasemenea permanente, fara programare in scopul orientarii persoanelor in functie de situatie si daca este necesar, spre consultari medicale, psihologice, juridice sau sociale.

Pentru a gasi un centru de planning familial in apropierea domiciliului meu, eu pot consulta site-ul www.planning-familial.be sau www.loveattitude.be



Persoana cu o sedere nereglementata, poate beneficia de ingrijire medicala, cu conditia ca un medic sa ateste necesitatea printr-un certificat medical de urgenta. In acest caz, eu adresez cererea serviciului CPAS. Acest serviciu poate emite tichete medicale sau farmaceutice.

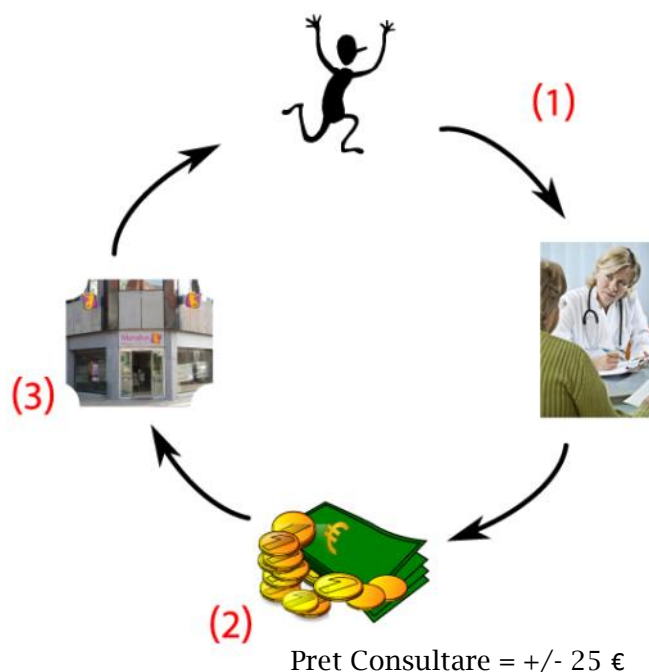
El poate deasemenea elibera un document intitulat « rechizitoriu » daca este vorba despre o interventie in spital. In anumite cazuri de urgenta, daca situatia impune, serviciul social al spitalului poate intra in contact direct cu serviciul CPAS.



La mutuelle - este o administratie care administreaza fondurile varsate de catre cetatenii care lucreaza, fonduri destinate asigurarilor de sanatate. Este asadar o solidaritate financiara publica, care permite fiecarui angajat sa obtina ingrijiri medicale la un prèt accesibil : fondurilr/banii sunt varsati direct din salariu sau din revenituri.

Exista mai multe « mutualitati » care ofera aceleasi servicii, cu cateva diferente : mutualitate crestina, mutualitate socialista, mutualitate liberala, mutualitate profesionala, mutualitate neutra. Exista deasemenea CAAMI (casa auxiliara de asigurare boli de invaliditate), care este o institutie publica ce efectueza aceleasi servicii ca si asigurarile de « mutualitate ». Eu pot alege in functie de locul meu de domiciliu si de afinitatile mele filozofice.

Exemplu : (1) Eu sunt bolnav si chem medicul. (2) Platesc consultatia. (3) Merg la mutualitate - asigurare, care imi va achita suma platita medicului.





Inscriere



Din moment ce dispun de un sejur autorizat de mai mult de trei luni, eu pot sa ma inscriu la asigurare. Merg la mutualitate/asigurare cu documentele mele de identitate.

Completez un formular si prezint documentele cerute : o copie dupa cartea de identitate, o declaratie de responsabilitate, disponibila la administratia comunala, atestatie de la Comuna ce precizeaza domiciliul meu, atestatie CPAS daca beneficiaz de acest serviciu,...

Cotizatia anuala obligatorie

Eu platesc o cotizatie anuala obligatorie care variaza de la o asigurare la alta (intre 10 (pentru CAAMI) si 100 de euro pe an. Sunt asadar titularul unei asigurari, pentru mine si pentru persoanele aflate sub tutela mea (sot, sotie, copil...).

Asigurarile propun in acelasi timp o serie de alte avantaje cu conditia achitarii unei sume/cotizatii suplimentare. Incepand cu 1 ianuarie 2012, aceasta cotizatie este obligatorie, cu exceptia asigurarii CAAMI.

BIM = Bénéficiaire de l'Intervention Majorée/ Beneficiar Interventie Majora.

OMNIO = statut pentru un lucrator sau somer a carui situatie financiara este dificila .

Daca din punct de vedere financiar depind de serviciul CPAS, eu beneficiaz deci de statutul BIM : consultatiile medicale, medicamentele precum si transportul in comun (tren, autobuz, tranvaia si metro) sunt la un pret redus. Exista deasemenes si alte reduceri de pret la care pot accesa, de exemplu : piscina/bazin de innot/strand.



Daca dispun de venituri mici, eu pot beneficia de statutul OMNIO. Acest statut ma protejeaza pentru orice supliment de cost spitalier si imi asigura consultatii si medicamente la un pret redus.

Exista un asa-numit tiers payant (platitor extern), adica posibilitatea de a nu achita toate serviciile in mod direct : eu nu platesc decat asa-numitul « ticket modérateur » (cota mea personala) iar rambursarea de catre asigurare a restului de plata se va face direct catre medic de catre « mutualitate ».



Pentru obtinerea cartii BIM, eu depun la asigurare/mutualitate/mutuelle documentele cerute : atestare CPAS, copie carte de identitate, numarul meu de asigurare...

Pentru obtinerea cartii OMNIO, completez o declaratie pe propria raspundere, semnata de toti membri familiei si prezint un « avertisment-extract » al datelor de impozit din anul anterior.

Asigurare spitalizare

O internare intr-un spital poate costa foarte mult, chiar si in cazul in care sunt titular la o « mutuelle ». Pentru aceasta exista o asigurare spitalizare care garanteaza acoperirea tuturor cheltuielilor aferente. Pretul acestei asigurarii variaza de la o asigurare la alta.



Dupa inscriere eu primesc cateva documente administrative importante.

Carnetul de membru (exista la unele asigurari, la altele nu)

Acest carnet completeaza cartea mea de identitate sociala. In acest carnet se gaseste :

- numele, prenumele, data de nastere si statutul familial al titularului precum si al persoanelor aflate in tutela sa (membrii familiei);
- Numarul de inregistrare de la sigurare;
- un aviz pentru modificare pentru informarea asigurarii de orice schimbare intervenita (adresa sau statut);
- informatii utile, precum orele de permanenta, numerele de telefon ale serviciilor...

Les vignettes - vinietele



Eu primesc totodata la inscriere sau prin posta, un pachet de viniete, pe care sunt inscrise coordonatele mele. Acestea insotesc cartea mea de identitate sociala SIS, si sunt cerute pentru numeroase servicii/prestatii

medicale (consultati la spital, analize de sange, rambursarea atestariilor de tratament...).

EU PORT ASADAR, INTOTDEAUNA VINIETE IN PORTOFELUL MEU.



Atestarea tratamentelor acordate

In momentul in care platesc o consultatie, eu primesc o atestare a tratamentelor/ingrijirilor primite, ceea ce-mi serveste ca proba de plata. Eu decupez o vinieta din pachetul primit si o depun la asigurare, care imi va rambursa o parte din cheltuielile efectuate.

ATENTIE : NU SUNT RAMBURSATE IN INTREGIME TOATE CHELTUIELILE MEDIALE EFECTUATE.

Prescrierea de medicamente/eliberarea de retete

Cand medicul imi prescrie un medicament, acesta efectueaza o ordonanta (prescrierea de medicamente). Aceasta o depun la farmacie.

In felul acesta eu voi achita in mod direct numai o parte din pretul medicamentului. Unele medicamente supra-numite « de confort » nu sunt asadar rambursabile (fara reducere).

