



Очень важно выбрать надёжного врача-терапевта, находящегося поблизости в округе, где вы живёте : он будет вашим "семейным врачом" и будет вести всю вашу медицинскую документацию, приводя её в порядок по-мере необходимости. Желательно, попросить его открыть на вас то, что называется Глобальное Медицинское Досье (Dossier Médical Global или DMG), что позволит свести к минимуму расходы на консультацию. Это именно тот врач, который, в случае необходимости, сможет направить вас к врачам-специалистам.

Если у вас есть знакомые, живущие в вашем районе, попросите у них совета, чтобы выбрать хорошего врача. Если знакомых нет, то найдите номера врачей в телефонном справочнике вашей коммуны, открыв его на букве Д (как доктор) или поищите по Интернету.

Для консультации, вы должны будете посещать кабинет врача на основе графика - расписания, который он вам предоставит, или если вы не можете передвигаться, позвоните и попросите его прийти осмотреть вас на дому (за дополнительную плату).

В основном, каждый врач проводит консультации по определённым часам или принимает по предварительной записи (рандеву).



В экстренных случаях, по выходным и ночью, вы можете обратиться к дежурному врачу или пойти в дежурную поликлинику. Вы можете позвонить по номеру 1733, чтобы узнать, куда именно вам следует обратиться. Имена дежурных врачей публикуются в областной газете, которая каждую неделю рассылается по почте, и в помещениях службы скорой помощи, пожарных... Вы должны знать, что цена за эти консультации будет выше.



Адреса дежурных аптек также публикуются в газете, на сайте [www.pharmacie.be](http://www.pharmacie.be) и размещаются на витринах любой аптеки. Но чтобы купить лекарства вам понадобится справка с назначением от врача, указывающая на чрезвычайную необходимость.

## Gardes

### Pharmacies de garde

Pour connaître la pharmacie de garde la plus proche de votre position actuelle.

Pharmacie du Grand Pré Rue du Champ, 45	069/25.876
Pharmacie Lemaire Rue de la Charrette, 68	069/25.122
Pharmacie Evangele Rue de la Forge, 215	069/96.108

В самых экстренных случаях, вы можете пойти прямо в больницу. Отделение скорой помощи открыто 24ч/24ч.

**Врач-терапевт является доверенным лицом, который руководит и ведёт наблюдение за ходом вашего лечения. Если вы консультируетесь у специалиста, лучше всего проверять у "семейного врача", как продвигается лечение. Например, врач-педиатр может выписать вашему ребёнку анализ крови: в этом случае, вы должны сами записаться на приём и попросить, чтобы результаты были отправлены как педиатру, так и вашему семейному врачу. Таким образом, вы можете на каждом этапе, рассчитывать на контроль и помощь со стороны "семейного врача".**





Это место, где вы можете найти набор основных медицинских услуг: врач, медсестра, врач-гинеколог, физиотерапевт... иногда социальный работник, психолог, диетолог... в медпункте могут также практиковаться небольшие хирургические вмешательства.

Любой человек, имеющий медицинский страховой полис (мютюэль) и проживающий в данном населённом месте, может записаться в близлежащий медпункт. С момента регистрации, все консультации проводятся совершенно бесплатно, независимо от количества посещений при условии, что вы не будете обращаться к другим врачам (за исключением выходных или в чрезвычайных ситуациях).

Если у вас нет медицинского страхования, в медпункте вам могут помочь заполнить необходимые для этого документы или подать запрос в СПАС для оплаты экстренных медицинских расходов. В медпунктах также предлагаются такие виды услуг-солидарности, как группы слов, информационные сессии...

Чтобы найти ближайший медицинский центр, обратитесь к сайту: "[www.maisonmedicale.org](http://www.maisonmedicale.org)" или поищите в телефонном справочнике, открыв рубрику "Maison médicale", "Centre de santé" или "Collectif de santé".



## ЦЕНТР СЕМЕЙНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

Центры планирования семьи ведут конфиденциальные приёмы для людей, нуждающихся в консультациях или уходе в области секса, беременности, семейной жизни или эмоционального состояния. Приёмы проводятся без предварительной записи, чтобы направлять людей, в случае необходимости, на медицинские, психологические, юридические или социальные консультации.

Чтобы найти центр планирования семьи недалеко от своего дома, проконсультируйтесь на сайте [www.planning-familial.be](http://www.planning-familial.be) или [www.loveattitude.be](http://www.loveattitude.be)

## Службы здравоохранения по вопросам психического здоровья

Службы здравоохранения по вопросам психического здоровья (SSM) оказывают помощь всем людям (детям, подросткам, взрослым и пожилым), находящимся в затруднительном положении (супружеские, семейные или школьные конфликты, людям, испытывающим тревогу, депрессию и т.д.). Они предлагают консультации по психиатрии, детской психиатрии, психологии, логопедии и психомоторной терапии. Эти консультации оплачиваются обществом взаимного страхования мютюель, СПАС-ом или ФЕДАЗИЛ-ем.

Чтобы найти центр по охране психического здоровья, я обращаюсь на сайт [cresam.be](http://cresam.be) или же задаю вопрос своему лечащему врачу.



Лицо, проживающее нелегально, может получить медицинское обслуживание в том случае, если врач выдаст назначение о необходимости неотложной медицинской помощи.

В этом случае, обратитесь с просьбой в СПАС. Там вы можете получить медицинские или фармацевтические билеты.

Они также могут выдать вам медицинский документ, который называется "реквизитуар", в случае необходимости посещения больницы. В некоторых чрезвычайных ситуациях, сервис социального обслуживания больницы может сам напрямую связаться с СПАС-ом.

# МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ (мютюэль)

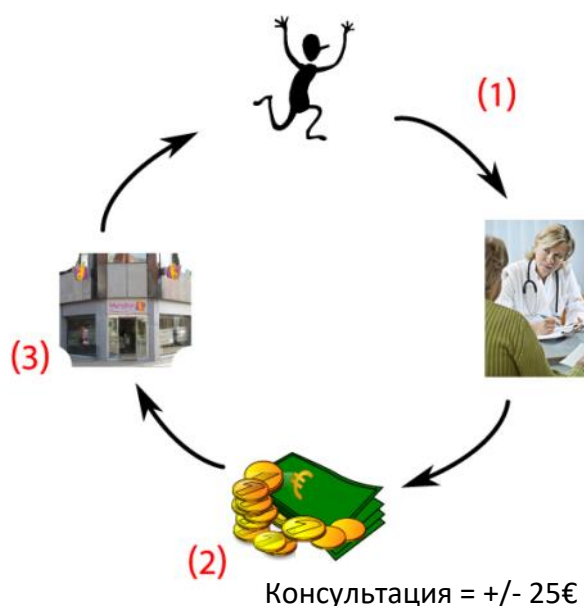


Мютюэль или сервис медицинского страхования – это администрация, которая управляет взносами, поступающими от работающих граждан, предназначенные для финансирования системы здравоохранения. Иначе говоря, именно финансовая солидарность позволяет каждому из нас лечиться по доступным ценам: деньги взимаются непосредственно с заработной платы или с

доходов.

Есть несколько страховых фондов, которые предлагают примерно одни и те же услуги, с небольшими различиями: христианский мютюэль, социалистический мютюэль, либеральный мютюэль, профессиональный мютюэль, нейтральный мютюэль. Сервис СААМИ (СААМІ) (фонд страхования на случай болезни и инвалидности) является государственным фондом, который выполняет те же задачи, что и обычный сервис медицинского страхования. Вы можете выбрать тот, который наиболее оптимально подходит для вас.

Пример: (1) Я заболел и вызвал врача. (2) Я оплачиваю консультацию. (3) Я иду в мютюэль, чтобы он возместил мне расходы.





## Регистрация



Если ваше разрешение пребывания на территории действительно на срок более чем 3 месяца, вы можете встать на учёт в сервисе медицинского страхования. Для регистрации, вы должны пойти в мютюэль с документами, удостоверяющими вашу личность.

Вы заполняете формуляр и предоставляете все запрашиваемые документы: копию удостоверения личности, показание под присягой, которое можно получить в Коммуне, справка с Коммуны, подтверждающая ваше место жительства, справка о доходах с СПАС, если вы получаете от них пособие, ...

## Обязательный ежегодный взнос

Вы платите обязательный взнос, который варьируется от одного мютюэля к другому (от 10 € / год в СААМИ и до 100 € / год). После этого вы становитесь обладателем медицинского полиса для себя и для людей, которые находятся на вашем иждивении (супруг (а), дети ...).

Сервис медицинского страхования также предлагает ряд других преимущественных услуг, предоставляемых за дополнительный взнос. С 1 января 2012 года, этот дополнительный взнос стал обязательным во всех мютюэлях кроме СААМИ.

**ИМ (ИМ) = расширенное возмещение расходов**

Если я финансово завишу от СПАС, я автоматически получаю ИМ. Посещение врача, лекарства и общественный транспорт (поезд, автобус, трамвай и метро) стоят дешевле. Существуют также скидки на некоторые виды досуга, например, на посещение бассейнов.



Если я имею право на расширенное возмещение расходов, я могу попросить оплату от третьей стороны. Оплата третьей стороной - это возможность не платить все деньги заранее за определенные услуги: я плачу только часть (свою личную долю), а остальное врачу возмещает непосредственно фонд взаимного страхования (мютюэль).

В случае, если доход моей семьи невелик, я могу подать заявление на расширенное возмещение расходов(ИМ).



Чтобы подать заявление на получение ИМ, я заполняю декларацию под честное слово, которая должна быть подписана всеми членами семьи, и предоставляю выписку о налогах за предыдущий год.

## Медицинское страхование на случай госпитализации

Пребывание в больнице может стать очень дорогим, даже если вы имеете медицинский полис. Вот почему существует медицинское страхование на случай госпитализации, которое гарантирует покрытие всех затрат. Сумма стоимости этой страховки варьируется от одного мютюэля к другому.





После регистрации, вы получаете важные документы.

## Книжка записи (существует в некоторых мютюэлях)

Эта книжка является дополнением к вашей СИС-карте. Она включает в себя :

- имена, даты рождения и семейное положение владельца карты и его иждивенцев;
- регистрационные номера в мютюэле;
- информационную повестку, которой можно оповестить мютюэль о любом изменении адреса и статуса её владельца;
- полезную информацию, такую как часы приёма, телефонные номера различных сервисов...

## Виньетки (маленькие этикетки)



Вы также получите этикетки-наклейки, на которых записаны ваши координаты. Они дополняют вашу СИС-карту и требуются для предоставления многих медицинских услуг (консультация в больнице, анализ крови,

возврат денег за оплаченную консультацию...).

**СЛЕДОВАТЕЛЬНО, ВЫ ВСЕГДА ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ ВИНЬЕТКУ.**



## Сертификат о предоставлении услуг

Иногда, оплачивая консультацию, вы получаете на руки бумажный документ об оказанных медицинских услугах, который является доказательством оплаты. Вы должны наклеить на него этикетку и сдать в компанию взаимного страхования, которая возместит вам часть понесенных расходов. Существует также возможность, чтобы ваш врач сам отправил этот документ непосредственно в компанию взаимного страхования (мютюель) в электронном виде.

**ВНИМАНИЕ:** все ваши медицинские расходы не будут возвращаться в полном объёме.

## Препараты, отпускаемые по рецепту врача

Когда врач назначает той или иной препарат, он выписывает рецепт (лекарство по рецепту). Для того чтобы купить лекарства, вы должны предоставить этот рецепт в аптеке.

Таким образом, вы напрямую оплачиваете только часть стоимости препарата. Однако, некоторые условленные препараты "для личного комфорта" не возмещаются.

