



Уровень власти наиболее близкий к гражданам это Коммуна, или говоря иначе, Администрация города. В Бельгии их существует 589. Все 262 города и населенных пункта Валлонии разделены на 5 провинций: Брабан Валлон, Эно, Льеж, Люксембург и Намюр.

Коммунальные компетенции охватывают все коллективные потребности жителей: поддержание общественного порядка, ведение регистра населения, регистрация браков, уборка улиц, СПАС, общественные работы, жилищные вопросы, муниципальные школы...

Вы должны обращаться в Коммуну для получения всех необходимых документов для вашей процедуры. В частности, вы должны зарегистрировать там свой адрес. Участковый полицейский будет отправлен Коммуной на этот адрес для подтверждения того, что вы на самом деле живёте по этому адресу: на основе его отчета, администрация выдаст вам справку о проживании. Этот документ понадобится вам для многих последующих шагов.

Иммиграционный Сервис занимается конкретными вопросами, касающимися проживания. Он не принимает решений: он выполняет инструкции Министерства Иностранных Дел.

Чтобы продлить или возобновить удостоверение личности, сообщить об изменении адреса или состава семьи, вы должны обратиться в Коммуну.

В зависимости от проживания в том или ином населённом пункте, вы можете пользоваться услугами предоставляемыми гражданам местной Коммуной.

Сразу после переезда, вы можете попросить информацию о предоставляемых услугах в местной Коммуне.



СПАС - это **Общественный Центр Социальных Действий (C.P.A.S.)**



СПАС

СПАС является общественным сервисом солидарности, финансируемым за счет налогов работающих граждан. Он занимается оказанием помощи лицам, проживающим на территории данного населённого пункта с материальными, финансовыми, социальными или психологическими трудностями. В Бельгии, "каждый человек имеет право на социальную помощь; она направлена на то, чтобы люди могли вести образ жизни, совместимый с человеческим достоинством". Однако, для её получения, вы должны соответствовать ряду критериев и представить документы, которые у вас для этого попросят.



Когда вы впервые придёте в СПАС, вам будет назначен социальный ассистент, который рассмотрит вашу ситуацию и заведёт ваше досье. Любая заявка подлежит рассмотрению на Совете администрации, состоящей из представителей, которых избрали жители. Социальный ассистент представит перед ними ваши просьбы, а затем сообщит вам вынесенное решение.

Как и любая другая административная процедура, она отвечает строгим и сложным правилам. Первый шаг, заключается в проверке того, какой СПАС компетентен в оказании помощи: чаще всего это СПАС по-месту жительства, но возможно, что во внимание будут приняты и другие критерии.

Социальный ассистент, прежде всего, доверенное лицо, которое имеет опыт работы, готово выслушать и попытаться ответить на ваши вопросы. Важно понимать, что это не тот, который принимает решения. Он служит лишь посредником между вами и теми, кто принимает решения.





Внимание, любая предоставляемая вам помощь, зависит от вашего места жительства и действительности ваших документов. Поэтому, будьте бдительны к тому, чтобы, вовремя продлевать карту, а также заранее предупреждать о любом переезде, чтобы ассистент мог перенаправить ваше досье в другой СПАС. Любое изменение в вашей ситуации оказывает влияние на условия помощи.

Кроме того, предоставление помощи в основном обусловлено рядом обязательств (с образованием, поиском работы...). Будьте также бдительны и к выполнению этих обязательств. Помощь СПАС'а предоставляется, только в том случае, если нет другого способа удовлетворения ваших жизненных потребностей.



Социальный ассистент рассматривает вместе с вами вашу ситуацию и подготавливает письменный отчет.

- Просьбы могут быть следующего характера:
- Просьба о социальной помощи для удовлетворения ваших жизненных потребностей.
- Просьба о финансовой помощи на проезд в общественном транспорте.
- Просьба о финансовой помощи для оплаты аренды за первый месяц и внесение гарантийного залога.
- Просьба о "подъемной" сумме.
- Просьба оплатить медицинские счета или терапевтическое лечение.
- Просьба об оплате школьных расходов.
- ...

Пример

Вы нашли квартиру, в которую можете въехать к 15-му января. Ваша аренда составляет 450 евро, включая все расходы. Хозяин квартиры попросил вас, заплатить гарант за 2 месяца. Вы же, должны ещё израсходовать 200 евро до того как переедете. Вам также нужен проездной билет на автобус, чтобы добираться до вашего образовательного учреждения: цена проездного составляет 20 евро / месяц.

Вы делаете запрос у социального ассистента на получение общей помощи. Вы также просите выделить аванс, чтобы заплатить аренду за первый месяц и гарант (вы возместите аванс в соответствии с предложенным планом от ассистента). Наконец, вы просите у СПАС'а выделить аванс, чтобы прожить до 31 января и оплатить проездной.



Аванс, это денежный займ. Он подразумевает возмещение. В отличие от "срочной помощи", которая не подлежит возврату.

Социальный ассистент представляет досье перед Советом Администрации и сообщает вам о решении. СПАС пришлёт вам письменное подтверждение по почте. Если вы не согласны с решением Совета Администрации, вы можете подать на апелляцию в течение 30 дней: в этом случае, вы должны обратиться к юристу или в юридическую службу, которые бесплатно подадут прошение в Суд.



Совет предоставит помощь на основании результатов социального расследования. Если вы живёте с кем-то, или если кто-то может вас содержать, хотя бы частично, то помощь может быть оказана частично или не оказана вообще.



Услуги «Права молодежи»

Они предоставляют информацию молодым людям об их правах и помогают добиться соблюдения закона в сфере образования, на работе, социальном сервисе по делам молодежи, законодательстве об иностранцах. Они уполномочены для борьбы с социальной изоляцией и содействию автономии молодых людей и семей.

Их услуги являются бесплатными, и приёмы проводятся в течение недели.

 www.sdj.be

Центры планирования семьи и Центры помощи и информирования в сфере полового воспитания, брака и семьи

Они принимают и предоставляют информацию о беременности, контрацепции и венерических заболеваниях. Они предлагают совместные занятия и психологические, юридические, медицинские и социальные консультации.

 www.loveattitude.be/centres-de-planning

Офис управления новорожденными и детьми

Он предоставляет бесплатный мониторинг беременности и развития ребенка (состояние здоровья, прививки, продукты питания, разговорная речь...). Он также организует услуги детских ясель : детский садик, ясли, специализированные няни... (эти услуги являются платными).

 www.one.be

Услуги предоставляемые больным людям

Когда вы не в состоянии передвигаться, услуги доставки на дом еды, организовываются СПАС'ом, аренда оборудования (костыли, инвалидная коляска...) организовывается Красным Крестом или Мютюэлем.