



Čim je moguće (dobijanje dozvole za boravak), važno je da otvorite bankovni račun. Mnoge akcije zavise od toga.

Uslovi za otvaranje računa i troškovi vezani za vođenje računa se razlikuju od jedne banke do druge. Stoga se trebate informisati prije nego što izaberete banku u koju imate povjerenje. Informišite se takođe o ponuđenim uslugama, naročito o broju dostupnih agencija i samouslužnih banaka koje vam omogućuju pristup online uslugama (e-banking).



## Izvodi bankovnog računa

Svaki put kad izvršim neku operaciju (na primer platiti fakturu), mogu je izprintati da bi ostao trag. Takođe mogu redovno izprintati moje izvode iz samouslužne banke : to je lista svih promjena na mom računu. Pojedine banke, mogu da mi pošalju izvode na kućnu adresu.

Veoma je važno sačuvati moje izvode bankovnog računa u fascikli.

Određene administrativne akcije mogu zahtjevati da im se pokažu ti izvodi.



## Bankovna kartica

Ovo kartica je u pratnji tajnog koda ( PIN šifra) kojeg moram upamtiti i upotrijebiti da bi se bezbjedno obavila svaka operacija. Ona mora biti potpisana. Ova kartica mi omogućava da podižem novac u banci, da obavljam online operacije ponuđene od strane samouslužne banke i da plaćam robu ili usluge u prodavnicama opremljenim bankomatima "bancontact" (ove prodavnice imaju istaknut logo Bancontact/MisterCash).

U slučaju gubitka ili krađe moje kartice, moram odmah obavijestiti « CARD STOP » 070/344.344

Ovaj servis radi 24h/24h i dužan je da blokira karticu ako je neophodno. Zatim, prijavljujem gubitak ili krađu u policijskoj stanici i podnosim zahtjev za novu karticu u mojoj banci.





Da bi platili kupovinu sa karticom :

- Stavim karticu, čip prema dole, u aparat za plaćanje.
- Otkucam tajni kod (PIN) i pritisnem OK.
- Preuzmem karticu i trgovac mi daje tiket isprintan od strane aparata.

## Tajni kod (PIN)

Moram ga se sjetiti i naročito izbjegavati da ga sačuvam napisanog u novčaniku.

Mnoge osobe koriste svoj datum rođenja kao PIN broj. Pažnja, ako izgubim novčanik, osoba sa lošim namjerama može lako identifikovati datum rođenja na mojoj ličnoj karti. Bolje je izabrati na primjer kod PIN mog laptopa.

Pažnja, ako pogriješim 3x tajni kod (PIN), kartica se blokira ! Moram dakle zatražiti da je moja banka aktivira.





Faktura ( račun) je detaljna bilješka u kojoj se pojavljuje moje prezime, iznos za platiti, broj računa, gdje platiti iznos i rok uplate. Može se raditi o kupljenoj robi ili o pruženim uslugama : stanarina, struja, voda, osiguranje, pretplata, bolnički troškovi, školarina...



Da bi platio fakturu , mogu ispuniti ili uplatnicu ili bankovni transfer. Može biti u papirnom obliku (ispunim ga i predam u banku) ili u elektronskom obliku (sam ga ispunim u samouslužnoj banci).

Papirni bankovni transfer mora uvijek biti potpisan i datiran. Ja ispunim : iznos koji se plaća, potpis, datum, račun primatelja (kome plaćam), naziv i adresu primatelja, račun uplatitelja (moj), naziv i adresu uplatitelja (ja ), komunikaciju (napišem šta plaćam).



Bankovni transfer se sastoji iz dva sloja. Pažljivo razdvajam ova dva sloja : prvi ostavim u mojoj banci koja se brine o plaćanju, a ja zadržim kopiju kao dokaz plaćanja.

RUKOPIS MORA BITI ČITLJIV I BEZ GREŠAKA.



Mogu također sam obaviti bankovni transfer u SELF BANCI. Stavim bankovnu karticu u aparat i izaberem uslugu "virement (transfer)" u glavnom meniju. I ispunim transfer online.



Za obavljanje internacionalnog transfera, moram upotrijebiti kod IBAN. To je MEĐUNARODNA referenca za brojeve računa. Počinje sa IBAN zatim slijede slova zemlje (na primjer : BE za Belgiju ili FR za Francusku), zatim n° vezan za banku, i na kraju broj mog bankovnog računa . Ovaj broj IBAN mogu naći na bankovnoj kartici i/ili na mojim izvodima bankovnog računa.

## Čuvajte se kredita !



Mnoge ponude za kupnju na kredit ili za gotovinsko zaduženje su prisutne na tržištu. One se mogu koristiti da se produži plaćanje. Međutim, treba biti oprezan zbog rizika od prezaduženosti To je istinska društvena pošast.

Posuđeni novac nije besplatan: većina kredita uključuju značajne kamatne stope koje treba platiti poslije.

Kako naglašava izreka tome posvećena « posuditi novac će vas također koštati novca » !