



Najbliža vlast građana je opština. U Belgiji postoji njih 589.262 gradova i opštine se dijele u 5 provincija: Brabant wallon, Hainaut, Liège i Namur.

Opštinske nadležnosti se brinu za sve zajednicke potrebe građana: održavanje javnog reda, bavi se sa matičnim knjigama stanovništva, vjenčanja, javna cistoca, socijalno koje se bavi za socijalnu pomoc, gradevinstvo, smjestaj, **javno skolovanje,...**

Obracam se gradskoj upravi za sve dokumente u vezi moje procedure. I narucito obavjesucujem moju upravu za promjenu mog prebivalista. Docice mi policajca da provjeri da tu stvarno zivim: na osnovu te prijave, izdade mi opština uvjerenje prebivalista. Taj dokumenat ce mi potreban biti za druge buduće stvari.

Usluge za izbjeglice se bave posebno za boravk. Te usluge ne odlucuju nista ali samo izvrsavaju instrukcije Kancelarije za Izbjeglice.

To ja u gradskoj upravi produzavam i ovjeravam moju karticu za boravak, obavijescavam za promjenu adrese ili promjenu sastava domacinstva.

Kada sam upisan u jednu opstinu, mogu koristiti usluge koje ona pruza svome stanovnistvu.

Odmah kada dodem, informisem se za te usluge i administrativne uprave gdje mogu ici za regulizaciju moje situacije.



C.P.A.S. = Javni centar za socijalne poslove



C.P.A.S.

Socijalno je opstinska usluga solidarnosti financirana sa gradanskim porezom radnika. To organizuje pomoc za osobe koje se nalaze na teritoriji opstine u materialnim, finansijskim, socijalnim i psihosocijalnim **teskocama**. U Belgiji **“svaka osoba ima pravo na**

socialnu pomoc: njen cilj je da pruzi svakom priliku da vodi zivot u skladu sa **ljudskim dostojanstvom**”. Da se to dobije , treba ipak da se pripada na niz kriterijuma i obezbijediti dokumente koje mi traze.



Kada se prijavim u socijalno, jedan socijalni radnik je namijenjen da pregleda moju situaciju i otvoriti novu istoriju. Savjet, koje stanovnistvo izabira, uzima sve odluke. Socijalni radnik predlage moje zahtjeve i komunicira mi odluke.

Kao svi administrativni poslovi, to odgovara na stroga pravila. Prvo se trazi nadležno socijalno.: najcesce je nadležno socijalno gdje zivim, ali ipak drugi kriterijumi mogu da vaze.

Socijalni radnik je prvo jedna povjerljiva osoba, sa iskustvom, koja me slusa i pokusava da odgovora na moja pitanja. Vazno je da se shvati da ne uzimaju oni nikakve odluke. On je crtica izmedu korisnika i vlasti koje uzimaju odluke.





Pazite jer svaka odobrena pomoc je pod uslovima mog prebivalista i moje karte boravka. Vodim veliku paznju za produzenje mojih dokumenata i obavijescajem socijalno ako se preselim da bi prebacili moj dosije nadleznom socijalnom. Sva promijena moje situacije ima posledice za uslove moje socijalne pomoci.

Inace odobrenje pomoci zavisi od nekih uslova i obaveza (uciti, traziti posao,...). Vodim veliku paznju da ispunim te obaveze i da obavijestim socijalnog radnika. Socijalna pomoc je odobrena samo ako nema drugog nacina da se obezbijede svoje potrebe.



Socijalni radnik pregleda samnom situaciju i pravi pismenu izjavu.

Molbe mogu biti:

Socijalna pomoc za obezbijedu mojih potreba

Financijska za prevoz

Financijska u vezi placanja moje prve kirije ili za garanciju

Dodatak za smjestaj

Financijska za medikalni racun ili terapeuticku podrsku

Za skolske troskove

...

Na primjer

Nasao sam stan u koji mogu da se uselim 15-og januara. Moja kirija je 450€ ukljucujuci sve troskove. Moj vlasnik zahtijeva 2 mjeseca za garanciju. Moram kupiti nekoliko stvari jos prije nego sto se uselim, koje mi kostaju 200€. Isto mi treba i avtobusna karta za prevoz na obuku: iznos za avtobusnu kartu je 20€ mjesečno.

Ja pravim molbu mom socijalnom radniku za socijalnu pomoc. Zamolim ga da mi pozaimi novac za moju prvu kiriju i za garanciju(koji cu mu vratiti preko određenog plana). Zamolim jos socijalno da mi pozaimi novac da mogu da prezivim do 31-og januara i da platim moj avtobuski pass.



Pozajmiti pare znaci da se taj novac mora vratiti. Naprotiv toga pomoc bez naknade, po nazivu znaci da se ne vraca novac.

Socijalni radnik ce predati sve savjetu i posle ce mi komunicirati odluku. Socijalno mi salje pismenu potvrdu na preporuceno pismo. Ako se ne slazem s tom odlukom, imam 30 dana da napravim zalbu: u tom slucaju trazim advokata ili pravne usluge koje ce bezplatno napraviti zalbu na Radnom sudu.



Za izoliranu osobu, maksimalna finansijska pomoc je od 801,34€. Ali Savjet moze ipak da odluci za pomoc posle pregleda vase situacije. Ako zivim sa nekim ili ako neko moze obezbijediti moje potrebe, moze da mi se pomoc ukine ili da mi se samo jedan dio pomoci daje.



Usluge za “prava mladih”

Te usluge obavjesavaju mlade za njihova prava i pomazu im za postovanje u vezi skole, posla, socijalne pomoci, pomoci mladima, zakona za izbjeglice. Oni su pod mandatom za borbu protiv socijalnog iskljucenja i da bi olaksali na pristup autonomije za mlade i za porodice.

Te usluge su besplatne i kancelarija je otvorena radnim danima.

 www.sdj.be

Centar za familiarno planiranje i Centrovi za pomoc i seksualne, bracne i porodicne informacije

Oni primaju i obavijestavaju u vezi trudnoce, kontracepcija, i prelazne bolesti zbog seksualnih odnosa. Oni pruzaju grupne animacije, psiholosku, pravnu, medikalnu i socijalnu podrsku.

 www.planning-familial.be

Kancelarija za djetinjstvo i rod

Oni bezplatno pruzaju podrsku za trudnocu i za razvoj djece (stanje zdravlja, **vaccine, hrana, izrazaj...**). Ona organizuje isto usluge za cuvanje djece : jaslice, obdaniste pristupno i djeci nezaposlenih roditelja, osobe za cuvanje.. (te usluge se placaju)

 www.one.be

Usluge za bolesne osobe

Ako nemogu da hodam, socijalno organizuje donos hrane kuci, a Crveni krst ili zdravstveno osiguranje iznajmljuju materijal (stake, invalidska kolica,...).