



Ngazi ya karibu na raia ni mtaa. Katika Ubelgiji , kuna mia tano makumi nane nakenda. Miji mia mbili makumi sita na mbili, na mitaa ya kiwalloni na imegawanywa katika mikoa 5 : Brabant wallon, Hainaut, Liege, Luxemburg na Namur.

Uhodari jumuiya ya mtaa inaonesha mahitaji yote ya wa raiya/ kudumisha umma ili usimamizi na msajili wa kiraia wa idadi ya watu harusi, mali ya umma, ambayo CPAS kuleta msaada, kazi za umma, makazi, elimu jumuiya...

Ni utawala manispaa kwamba mimi nasema kwa nyaraka zote muhimu kwa ajili ya **utaratibu wangu**. Hasa, ni utawala wa manisipaa kuwa mimi kutangaza nyumbani kwangu. Afisa wa polisi ata tumwa kwangu kuthibitisha kwamba mimi naishi kwenye mkoba ule: juu ya msingi wa ripoti yake, hati hii name kuulizwa katika hatua nyingi baadae.

Huduma ya kazi ya kigeni maswali mahususi kuhusu kitambulisho. Haiweze kuchukua uamuzi: anatendeya maelekezo ya ofisi ya wageni.

Hii ni hasa utawala wa manisipaa kuwa mimi kupanua au kunipa upya kitambulisho yangu, mimi kutangaza mabadiliko ya anwani wala katika utungaji kaya.

Wakati mimi kuikala katika wilaya, mimi wanaweza kunufaika na huduma hiyo inatoa kwa raiya wake.

Baada ya kuwasili yangu, hivyo mimi kuuliza kuhusu huduma hizi na ofisi za utawala ambapo naweza kwenda kwenda kuangalia hali yangu.



C.P.A.S. = Umma kituo cha hatua za kijamii



C.P.A.S.

CPAS ni huduma ya jumuiya mshikamano ya kodi ya wananchi wenye kutumika kazi. Inaandaa misaada kwa watu juu ya matatizo ya kawaida. Kwa mtaa, wenye kuwa na shida kimwili, kifedha, au kijamii kisaikolojia. Katika Ubelgiji “ kila mtu ana haki ya misaada ya kijamii, inalenga kuwawezesha watu kuishi maisha sambamba na hadhi ya binadamu”. Ile kufanikisha hili, hata hivyo, lazima kukutana mfululizo wa vigezo na kutoa hati wanakulomba.



Wakati mimi najioroza kwenye CPAS, mfanyakazi wa jamii walioteuliwa kwa kuzingatia hali yangu na kufungua folda. Maombi yoyote ni chini ya uamuzi wa bodi linajumuisha wawakilishi waliochaguliwa na wananchi. Mfanyakazi wa jamii atanielezea majibu ya maombi yangu na mimi basi kuwasiliana na maamuzi.

Kama na utaratibu wowote wa utawala, hukutana sheria kali na tata. Hatua ya kwanza ni kuangalia kama CPAS ni sahihi: zaidi ya muda, ni CPAS ya nafasi minaishi, lakini vigezo vingine inaweza kuchukuliwa.

Mfanyakazi wa jamii kimsingi ni mtu muaminifu ambaye ni uzoefu katika kusikiliza na kujaribu kujibu ku maswali yangu. Ni muhimu kuelewa kwamba si yeye ambaye hufanya maamuzi. Ni mjumbe kati ya mtumiaji na miili maamuzi.





Makini, misaada yoyote inatolewa kufatana na makao yangu. Mimi ni makini sana na wanatarajia upya wa hati yangu na mimi kuonya mapema msaidizi wangu (e) ya kijamii (e) hatua yoyote ile ya kuhakikisha kuhamisha faili yangu ku CPAS. Inginge. Mabadiliko yoyote katika hali yangu ina madhara katika hali ya misaada.

Aidha, **utoaji wa misaada zaidi inatokana na mfululizo wa vifungo** (kuunda, kutafuta kazi ya...). Mimi ni makini sana na kutimiza majukumu hayo na kuwajulisha msaidizi wangu (e). Msaada wa CPAS ni nafasi tu kama hakuna njia nyingine ili kukidhi mahitaji yao.



Msaidizi wa kiujamii anafanya, pamoja name hatua kuhusu hali yangu na kuandaa ripoti iliyoandikwa.

Maombi inaweza kuwa :

- Maombi ya msaada wa kijamii ili kukidhi mahitaji yangu
- Ombi-kifedha juu usafiri
- Kuomba fedha kulipia kodi yangu ya kukodesha ya kwanza dhamana
- Ombi kwa ajili ya ruzuku ya ufungaji
- Ombi ya fedha kwa ajili ya kodi ya matibabu wala kufata maangaliyo ya thérapeutique
- Mahitaji ya huduma ya masomo
-

Mfano

Nimeona studio ambayo mimi ndaweza ingia ndani ku tariki kumi na tano kwa mwezi wa kwanza. Kodi yangu ni dola ya ki America mia ine makumi tano na vyote umoja. Kabaila yangu analnilomba myezi miwili ya dhamana kama amana usalama. Mimi bado kufanya baadhi ya ununuzi kabla ya kuhama kiasi cha euro mia mbili. Mimi pia nina haja ya kupata bus juu ya kufanya mafunzo yangu : kiasi cha michango ni euros makumi mawili kwa mweze.

Mimi kufanya msaidizi wangu ya kijamii ombi ujumla kwa msaada. Mimi pia kuuliza mapema kodi ya kwanza na amana usalama (ambayo mimi nitarudisha kulingana na mpango inayotolewa). Minalomba shirika ya ujamii inipe pesa kwa kuweza fika hadi tariki makumi tatu na moja ya mwezi ya kwanza na kulipa cheti ya bus.



Mapema ni mkopo wa fedha. Na inaombwa kurudishwa tofauti na misaada yenye airudishiwake, kama jina lake imeoneshwa, aiweze rudishwa.

Mfanyakazi wa jamii ana uchunguzi wake na maamuzi ya jamii baraza aliwasiliana na mimi. CPAS kunitumia uthibitisho ya kuandikwa na barua mutaalamu. Kama mimi sikubaliane na uamuzi wa baraza, ndaweza kuingiza rufaa ndani ya sikumakumi tatu, katika kesi ambayo, mimi nina mwanasheria au huduma za kisheria, ambayo ilileta bure kutoka mahakama ya kazi.



Shauri itatoa msaada kufuatana na tathmini ya uchunguzi (upelelezi) ya kijamii. Ikiwa naishi na mtu fulani au ikiwa mtu fulani anaweza kusaidia, sawa kwa sehemu kwa haja zangu msaada inaweza kuwa ya sehemu au kukataliwa.



Huduma za “haki za vijana”

Unataarifu vijana kuhusu haki zao na kuwasaidia kutekeleza kazi katika shule, ustawi wa jamii, ustawi wa vijana, sheria kuhusu wageni. Wao ni jukumu la kupigana na kutengwa kijamii na kukuza upatikanaji wa uwezesaji wa vijana na familia.

Huduma zao ni bure na ni uliofanyika katika wiki kudumu.

 www.sdj.be

Uzazi wa mpango vituo na vituo vya msaada na elimu ya ngono, ndoa na familia

Wao kusalimiana na kuwajulisha kuhusu magonjwa na mimba na uzazi wa mpango ya zinaa. Wao kutoa shughuli za kikundi na ushauri nasaha wa kisaikolojia, kisheria, matibabu na kijamii.

 www.loveattitude.be/centres-de-planning

Ofisi ya kuzaliwa na utoto

Ni hutoa ufufuatiliaji bure ya mimba na maendeleo ya mtoto (afya, chanjo, chakula, lugha...). Ni pia huandaa huduma za nyumbani vitalu siku mtoto, nyumba wazi, creches, babysitters zimeandaliwa...(huduma hizi ni si ya bure).

 www.one.be

Huduma kwa wagonjwa

Milo wakati mimi hawezi kutembea, huduma za nyumbani mikononi ni kupangwa kwa CPAS, mkopo wa vifaa (magongo, kiti ya kutembeleza...) ni kupangwa na msalaba mwekundu au mutual.