



Evimizin yakınında ve güvenebileceğiniz bir doktor seçmek çok önemlidir: O « aile doktoru » olacaktır ve benim sağlık dosyamı düzenli bir şekilde tutacaktır. Doktorunuzun sizin için Genel Sağlık Dosyası (DMG) açmasını istemenizi öneririz, bu sayede sağlık giderleriniz en aza inecektir. Güvendiğim doktor beni gerekirse uzman doktorlara yönlendirecektir.

Şayet oturduğum mahalleye daha önceden yerleşmiş tanıdıklarım varsa, onların fikrini alırım. Eğer hiç kimseyi tanımıyorsam, belediyemin telefon rehberinden D harfini (Doktor gibi) incelerim yada internete bakarak doktorumu bulabilirim.

Konsültasyon için, doktorumun verdiği saatlerde muayenehanesine giderim, şayet oraya kadar gidemeyecek durumdaysam, (ek ücret ödeyerek) doktorumun eve kadar gelip beni muayene etmesini rica ederim.

Genellikle, her doktor belli saatlerde konsültasyon düzenler, yada hastaları randevuyla alırlar.



Sadece acil durumlarda, hafta sonları ve geceleri, nöbetçi doktoru arayabilirim veya nöbetçi doktor merkezine gidebilirim. Nereye gitmem gerektiğini 1733 arayıp öğrenebilirim. Nöbetçi doktorların listesi bölgesel gazetede yayınlanır ve her hafta posta kutusuna atılır, bununla birlikte, ambulans servisi, itfaiye ,... Bu durumda muayene ücretinin daha yüksek olacağını bilmelisiniz.



Nöbetçi eczaneler de gazetede, [www.pharmacie.be](http://www.pharmacie.be) sitesinde yayınlanır ve tüm eczanelerin vitrinine asılır. Ancak ilaçlar ,aciliyetini onaylayan bir doktorun reçetesi üzerine mevcuttur.



Sadece gerçekten acil bir durum varsa , direk olarak hastaneye gidebilirim. Hastanenin acil servis bölümü 24 saat boyunca açıktır

**Aile doktoru güvenebileceğim biridir beni tedavilerim için yönlendirir ve sağlık sorunlarımı takip eder. Şayet bir uzman doktoru göreceksen, ev doktoruma danışmam uygun olur, bu şekilde tedavilerim düzenli takip edilir. Örneğin, çocuk doktoru çocuğum için kan tahlili ister; bu durumda, randevuyu alırım ve dikkatli bir şekilde takip ederimki, kan tahlili sonuçları, ev doktoruma, ve çocuk doktoruna gönderilsin. Böylelikle hastalığın her aşamasında aile doktorumun takibi konusunda güvenebilirim.**





Öyle bir yerdir ki orada temel sağlık ekibini bulabilirim: doktor, hemşire, kadın doğum doktoru, tıbbi masajcı... bazen sosyal asistan, psikolog, diyet uzmanı... sağlık ocağında küçük ameliatlarda yapılabilir.

Sağlık sigortası düzenli olan ve her hangi bir belediyede oturan herkes bir ana sağlığına kayıt yaptırabilir. Kayıt yapıldıktan sonra Konsültasyonlara istediğiniz kadar gidebilirsiniz, sağlık ocağında bulunan doktorlardan başkasına gitmediğiniz sürece bütün muayeneler ücretsizdir. (sadece hafta sonları yada acil durumlarda başka doktorlara gidebiliriz).

Şayet sağlık sigortam düzenli değilse, sağlık ocağı gerekli belgeleri doldurmama yardım eder, yada CPAS'den acil sağlık masraflarını ödemesi için yardım ister. Aynı zamanda sağlık ocağı değişik yardımlar önermektedir, örneğin grup içinde söz alma toplantısı, bilgilendirme seansları, vs...

Evime en yakın sağlık ocağını bulmak için aşağıdaki siteyi dolaşırım: [www.maisonmedicale.org](http://www.maisonmedicale.org) yada telefon rehberinden "maison medical", "Centre de sante" yada "collectif de sante", bulabilirim.



## Aile planlama servisi

Aile planlaması merkezleri insanları güven çerçevesi içerisinde karşılar insanların, cinsellik konusunda soruları varsa, hamilelik, aile hayatı yada duygusal hayat konularında tedaviye yada öneriye ihtiyaçları varsa. Buralara bazı günler randevu almaksızında gidebilirsiniz, bu şekilde sizleri, gerektiği taktirde, tıbbi konsültasyona, psikolojik tedaviye, hukuksal ve sosyal konularda gerekli olan servislere yönlendirebilirler.

Evimin yakınında bir aile planlama merkezi bulmak için [www.planning-familial.be](http://www.planning-familial.be) yada [www.loveattitude.be](http://www.loveattitude.be) sitelerinden araştırma yapabilirsiniz.

## Ruh sağlığı merkezleri

Ruh sağlığı merkezleri(SSM), herhangi bir rahatsızlık durumunda (evlilik, aile, eğitim zorlukları, kaygı, depresyon vb.) herkesi (çocukları, gençleri, yetişkinleri ve yaşlıları) karşılamaktadır Psikiyatri, pedopsikiyatri, psikoloji, konuşma terapisi ve psikomotör muayeneleri sunuyor. Bu muayeneler mutuelle (sağlık sigortası) CPAS (sosyal yardım kuruluşu) veya Fedasil tarafından karşılanmaktadır.

Ruh sağlığı merkezi bulmak için, [cresam.be](http://cresam.be) internet sitesini ziyaret edebilirim veya hekimimden bilgi alabilirim



Burada düzenli oturumu olmayan birisi sağlık bakımı yardımı alabilir, tek Őart bir doktorun acil tedavi edilmesi gerekir sertifikası yazmasıdır.

Bu durumda , CPAS'e baŐvururum. CPAS bana sağlık iÇin yada eczane iÇin bilet verir. Aynı zamanda Şayet hastaneyle ilgili iŐim varsa bana bir belge "rquisitoire" verir. Hastanede bazı acil gerekli durumlarda hastanenin sosyal servisi direk olarak CPAS ile kontak kurabilir.

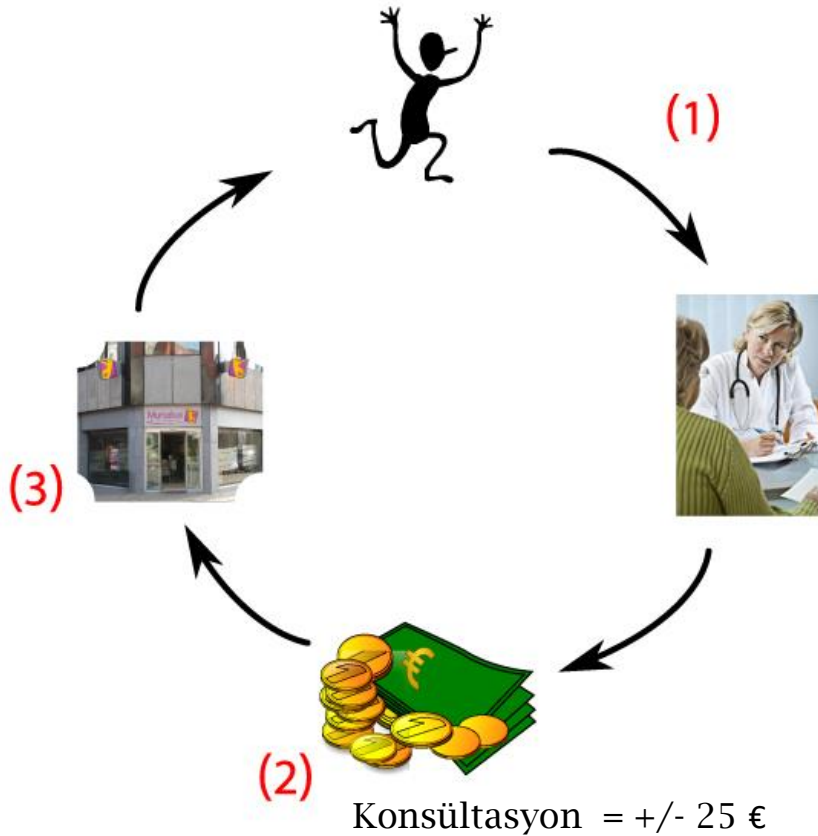
# Sigorta (mutuelle)



Sigorta çalışan vatandaşların, sağlık hizmetleri için yatırdıkları parayı yöneten bir kuruluştur. O halde bu maddi sosyal dayanışma sayesinde bütün vatandaşlar uygun ücret ödeyerek sağlık yardımı yaptırırlar: para direk olarak maaşlardan kesilir yada gelire göre alınır.

Aynı hizmetleri sunan bir çok sigorta vardır, bunların arasındada bazı farklılıklar vardır; chrétienne sigorta, socialiste sigorta, libérale sigorta, professionnelle sigorta, neutre sigorta. La CAAMI (sigorta ve iş görememezlik kasası) bir devlet kuruluşudur ve sigortalarla aynı işleri yapmaktadır. Ben evimin yakınlığına ve hayat görüşüme göre seçerim.

**Örneğin:** (1) Hastayım ve doktor çağırırım. (2) konsültasyon ücretimi öderim. (3) Bana masraflarımı geri ödemesi için sigortaya giderim.





## Kayıt olma



Ne zaman üç aydan fazla oturma iznim olursa. Sigortaya kaydımı yapabilirim. Kimliklerimi alarak sigortaya giderim.

Belgeyi doldururum vede gerekli istenilen kağıtları veririm: kimliğimin fotokopisi, belediyede hazır bulunan namusum üzerine yemin ederim belgesini doldururum, belediyeden adresimi gösteren bir belge alırım, şayet CPAS'den yardım alıyorsam oradanda bir belge almam gerekir,...

## Senelik mecburi masraf payı

Ben masraf payı öderim bu pay mütvelden mütvele değişir ( 10€ CAAMI için ve 100 € diğerleri için). Bu durumda kendim ve benim çatım altında yaşayanlar (eş ve çocuklar...) sigortaya üye oluruz.

Tamamlayıcı katılma payı ödediğimiz taktirde, sigorta bizlere değişik avantajlar sunmaktadır. Bu tamamlayıcı katılma payı 1 ocak 2012'den bu yana zorunludur, sadece CAAMI hariç.

IM= sağlık ücretlerinin daha yüksek bir miktarda karşılanması

Eğer cpas'ten maddi yardım alıyorsam otomatik olarak IM 'den yararlanabiliyorum Doktor muayeneleri, ilaçlar , toplu taşıtlar( tren, otobüs, tram, metro) daha ucuzdur. Havuz gibi bazı hobiler için indirimler vardır.



Eğer IM 'den faydalanıyorsam, kendi payımı ödemeyi (tiers payant) isteyebilirim. Bazı sağlık muayenelerinde doğrudan kendi payımızı ödüyorsunuz buna tiers payant denir: bana ait payı ödüyorum (kişisel katkı) ve mutuelle (sağlık sigortası) doğrudan geri kalan payı hekime ödüyor.

Bunun adı tiers payant ( ücretin sigorta tarafında ödenmesi demektir) bu durumda bazı medical işlemlerde parayı tamamen ödemek gerekmez: ben sadece bana düşen kısmı öderim, ve doktor kendi alacağı ücreti direk olarak sigortadan alır.

Hanemin geliri düşükse, sağlık ücretlerinin daha yüksek bir miktarda karşılanması için (IM) başvurabilirim.



IM'ye başvurmak için tüm hane halkı tarafından imzalanmış bir onur beyanı dolduruyorum ve bir önceki yıl için bir vergi bildirimini sunuyorum.

## Hastaneye yatma sigortası

Her hangi bir sigortaya üye olsam bile hastanede bir süre yatmak çok pahalıya mal olabilir. Bu nedenle hastaneye yatma sigortası yapma imkanı vardır , böylelikle bu sigorta bütün hastane masraflarımı öder. Bu sigorta ücreti miktarı sigortaya göre değişir.





Kayıt yaptırdıktan sonra, çok önemli belgelere sahip olurum.

**Üyelik karnesi** (bazı sigortalarda vardır bazılarında üyelik kartı yoktur)

- Bu karne benim sosyal kimliğim yerine geçer. Onda şunlar bulunur:
- Soyisimler, isimler, doğum tarihi ve aile durumu karne sahibinin, bakmakla yükümlü olduğu kişiler;
- sigorta kayıt numaraları;
- değişikliklerle ilgili bölüm, aile durumunda değişiklik varsa, adres değişikliği varsa;
- Gerekli bilgiler, açılış saatleri, servislerin telefon numaraları gibi...

## Etiketler (vignettes)



Bana aynı zamanda etiketler verilir bunların üzerinde benimle ilgili bilgiler vardır. Bu etiketler benim sosyal kimliğimin yerine geçer ve bir çok tıbbi servisten istenir (hastanede konsültasyonlarda, kan tahlili

yaptırdığımda, bakım için ödediğim giderlerin bir kısmını geri almam gibi ,...)

**O HALDE ÇANTAMDA DEVAMLILIK ETİKET BULUNDURURUM.**



## Bakım için verilen belge

Muayene ücretini ödediğimde, bazen muayene edildiğime ve ödediğime dair kağıt versiyonunda belge verilir. Üzerine vinyet yapıştırıp sağlık sigortama iletim (Mutuelle), masrafların bir kısmını karşılayacaktır. Doktorum bu belgeyi doğrudan sağlık sigortasına elektronik olarak göndermesi de mümkündür.

**DIKKAT : BÜTÜN SAĞLIK MASRAFLARI TAMAMEN GERİ ÖDENMEYEBİLİR.**

## ilaç reçetesi yazmak

Doktor ne zaman bana ilaç yazarsa, bir reçete düzenler (ilaç yazar) ben onu eczaneye götürürüm.

Bu şekilde, ben sadece ilaçların fiyatının bir kısmını öderim. Bazı ilaçlar “kendi özel konforum için aldığım ilaçların ” ücretini tam öderim.

