



Evimizin yakınında ve güvenebileceğiniz bir doktor seçmek çok önemlidir: O « aile doktoru » olacaktır ve benim sağlık dosyamı düzenli bir şekilde tutacaktır. Doktorunuzun sizin için Genel Sağlık Dosyası (DMG) açmasını istemenizi öneririz, bu sayede sağlık giderleriniz en aza inecektir. Güvendiğim doktor beni gerekirse uzman doktorlara yönlendirecektir.

Şayet oturduğum mahalleye daha önceden yerleşmiş tanıdıklarım varsa, onların fikrini alırım. Eğer hiç kimseyi tanımıyorsam, belediyemin telefon rehberinden D harfini (Doktor gibi) incelerim yada internete bakarak doktorumu bulabilirim.

Konsültasyon için, doktorumun verdiği saatlerde muayenehanesine giderim, şayet oraya kadar gidemeyecek durumdaysam, (ek ücret ödeyerek) doktorumun eve kadar gelip beni muayene etmesini rica ederim.

Genellikle, her doktor belli saatlerde konsültasyon düzenler, yada hastaları randevuyla alırlar.



Sadece acil durumlarda, hafta sonları ve geceleri, nöbetçi doktoru çağırabilirim yada nöbetçi bir ana sağlığna giderim. Nöbetçi doktorların listesi regional gazetesinde yayımlanır ve her hafta posta kutusuna atılır, bununla birlikte, ambulans servisi, itfaiye ,... Bilinmesi gerekir ki böyle acil durumlarda konsültasyon ücreti, daha yüksektir.



Nöbetçi eczanelerde gazetede yayımlanır ve nöbetçi eczane listesi bütün eczanelerin camlarına asılır. Böyle durumlarda ilaç almak için doktorun acil belgesi gerekmektedir.

Sadece gerçekden acil bir durum varsa , direk olarak hastaneye gidebilirim. Hastanenin acil servis bölümü 24 saat boyunca açıktır.

## Gardes

### Pharmacies de garde

Pour connaître la pharmacie de garde la plus proche de votre position actuelle.

Pharmacie du Grand Sud Rue du Champ, 45	099 73 876
Pharmacie Lorraine Rue de la Charité, 66	099 73 122
Pharmacie Evreux Rue de la Forge, 215	099 76 138

**Aile doktoru güvenebileceğim biridir beni tedavilerim için yönlendirir ve sağlık sorunlarımı takip eder. Şayet bir uzman doktoru göreceğim, ev doktoruma danışmam uygun olur, bu şekilde tedavilerim düzenli takip edilir. Örneğin, çocuk doktoru çocuğum için kan tahlili ister; bu durumda, randevuyu alırım ve dikkatli bir şekilde takip ederimki, kan tahlili sonuçları, ev doktoruma, ve çocuk doktoruna gönderilsin. Böylelikle hastalığın her aşamasında aile doktorumun takibi konusunda güvenebilirim.**





Öyle bir yerdir ki orada temel sağlık ekibini bulabilirim: doktor, hemşire, kadın doğum doktoru, tıbbi masajcı... bazen sosyal asistan, psikolog, diyet uzmanı... sağlık ocağında küçük ameliatlarda yapılabilir.

Sağlık sigortası düzenli olan ve her hangi bir belediyede oturan herkes bir ana sağlığına kayıt yaptırabilir. Kayıt yapıldıktan sonra Konsultasyonlara istediğiniz kadar gidebilirsiniz, sağlık ocağında bulunan doktorlardan başkasına gitmediğiniz sürece bütün muayeneler ücretsizdir. (sadece hafta sonları yada acil durumlarda başka doktorlara gidebiliriz).

Şayet sağlık sigortam düzenli değilse, sağlık ocağı gerekli belgeleri doldurmama yardım eder, yada CPAS'den acil sağlık masraflarını ödemesi için yardım ister. Aynı zamanda sağlık ocağı değişik yardımlar önermektedir, örneğin grup içinde söz alma toplantısı, bilgilendirme seansları, vs...

Evime en yakın sağlık ocağını bulmak için aşağıdaki siteyi dolaşırım: [www.maisonmedicale.org](http://www.maisonmedicale.org) yada telefon rehberinden "maison medical", "Centre de sante" yada "collectif de sante", bulabilirim.



Aile planlaması merkezleri insanları güven çerçevesi içerisinde karşılar insanların, cinsellik konusunda soruları varsa, hamilelik, aile hayatı yada duygusal hayat konularında tedaviye yada öneriye ihtiyaçları varsa. Buralara bazı günler randevu almaksızında gidebilirsiniz, bu şekilde sizleri, gerektiği taktirde, tıbbi konsültasyona, psikolojik tedaviye, hukuksal ve sosyal konularda gerekli olan servislere yönlendirebilirler.

Evimin yakınında bir aile planlama merkezi bulmak için [www.planning-familial.be](http://www.planning-familial.be) yada [www.loveattitude.be](http://www.loveattitude.be) sitelerinden araştırma yapabilirsiniz.



Burada düzenli oturumu olmayan birisi sağlık bakımı yardımı alabilir, tek şart bir doktorun acil tedavi edilmesi gerekir sertifikası yazmasıdır.

Bu durumda , CPAS'e başvururum. CPAS bana sağlık için yada eczane için bilet verir. Aynı zamanda şayet hastaneyle ilgili işim varsa bana bir belge "réquisitoire" verir. Hastanede bazı acil gerekli durumlarda hastanenin sosyal servisi direk olarak CPAS ile kontak kurabilir.

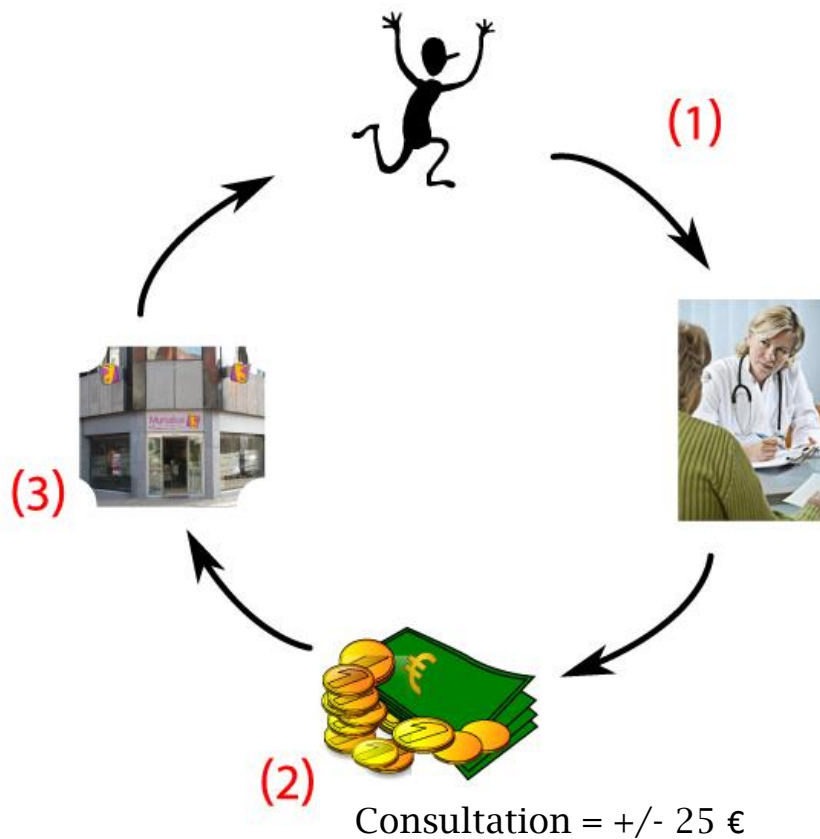
# Sigorta (mutuelle)



Sigorta çalışan vatandaşların, sağlık hizmetleri için yatırdıkları parayı yöneten bir kuruluştur. O halde bu maddi sosyal dayanışma sayesinde bütün vatandaşlar uygun ücret ödeyerek sağlık yardımı yaptırırlar: para direk olarak maaşlardan kesilir yada gelire göre alınır.

Aynı hizmetleri sunan bir çok sigorta vardır, bunların arasındada bazı farklılıklar vardır; chrétienne sigorta, socialiste sigorta, libérale sigorta, professionnelle sigorta, neutre sigorta. La CAAMI (sigorta ve iş görememezlik kasası) bir devlet kuruluşudur ve sigortalarla aynı işleri yapmaktadır. Ben evimin yakınlığına ve hayat görüşüme göre seçerim.

**Örneğin:** (1) Hastayım ve doktor çağırırım. (2) konsültasyon ücretimi öderim. (3) Bana masraflarımı geri ödemesi için sigortaya giderim.





## Kayıt olma



Ne zaman üç aydan fazla oturma iznim olursa. Sigortaya kaydımı yapabilirim. Kimliklerimi alarak sigortaya giderim.

Belgeyi doldururum vede gerekli istenilen kağıtları veririm: kimliğimin fotokopisi, belediyede hazır bulunan namusum üzerine yemin ederim belgesini doldururum, belediyeden adresimi gösteren bir belge alırım, şayet CPAS'den yardım alıyorsam oradanda bir belge almam gerekir,...

## Senelik mecburi masraf payı

Ben masraf payı öderim bu pay mütvelden mütvele değişir ( 10€ CAAMI için ve 100 € diğerleri için). Bu durumda kendim ve benim çatım altında yaşayanlar (eş ve çocuklar...) sigortaya üye oluruz.

Tamamlayıcı katılma payı ödediğimiz taktirde, sigorta bizlere değişik avantajlar sunmaktadır. Bu tamamlayıcı katılma payı 1 ocak 2012'den bu yana zorunludur, sadece CAAMI hariç.

**BIM** = yardımdan en yuksek faydalananlar.

**OMNIO** = çalışan yada işsizlik sigortası alanlar (chômeur) yani maddi durumu iyi olmayanlar.

şayet sosyal yardım kuruluşundan yardım alarak geçiniyorsam, ben BIM durumundan faydalanırım, bu durumda doktor muayeneleri, ilaçlar ve toplu taşıma ücretleri (tren, otobüs, tram ve metro) için düşük ücret öderim. Aynı zamanda bazı aktivitelerden indirimli olarak faydalanırım örneğin havuz.



Şayet evime gelen gelir az ise, ben OMNIO durumundan faydalanırım. Bu durumda hastaneye gittiğimde ek masraf ödemem ve konsültasyonlar ve ilaçlar için düşük ücret öderim.

Bunun adı tiers payant ( ücretin sigorta tarafında ödenmesi demektir) bu durumda bazı medical işlemlerde parayı tamamen ödemek gerekmez: ben sadece bana düşen kısmı öderim, ve doktor kendi alacağı ücreti direk olarak sigortadan alır.



BIM kartımın olması için, sigortama istenilen şu belgeleri veririm : CPAS'den bir belge, kimliğimin fotokopisi, sigorta numaralarım,...

OMNIO kartına sahip olabilmek için, bütün aile bireyleri tarafından imzalanmış olan şerefim üzerine yemin ederim belgesini doldururum ve birde önceki senenin vergi geliri belgesini eklerim (avertissement-extrait de rôle de l'impôt).

## Hastaneye yatma sigortası

Her hangi bir sigortaya üye olsam bile hastanede bir süre yatmak çok pahalıya mal olabilir. Bu nedenle hastaneye yatma sigortası yapma imkanı vardır , böylelikle bu sigorta bütün hastane masraflarımı öder. Bu sigorta ücreti miktarı sigortaya göre değişir.





Kayıt yaptırdıktan sonra, çok önemli belgelere sahip olurum.

**Üyelik karnesi** (bazı sigortalarda vardır bazılarında üyelik kartı yoktur)

- Bu karne benim sosyal kimliğim yerine geçer. Onda şunlar bulunur:
- Soyisimler, isimler, doğum tarihi ve aile durumu karne sahibinin, bakmakla yükümlü olduğu kişiler;
- sigorta kayıt numaraları;
- değişikliklerle ilgili bölüm, aile durumunda değişiklik varsa, adres değişikliği varsa;
- Gerekli bilgiler, açılış saatleri, servislerin telefon numaraları gibi...

## Etiketler (vignettes)



Bana aynı zamanda etiketler verilir bunların üzerinde benimle ilgili bilgiler vardır. Bu etiketler benim sosyal kimliğimin yerine geçer ve bir çok tıbbi servisten istenir (hastanede konsültasyonlarda, kan tahlili

yaptırdığımda, bakım için ödediğim giderlerin bir kısmını geri almam gibi ,...)

**O HALDE ÇANTAMDA DEVAMLILIK ETİKET BULUNDURURUM.**



## Bakım için verilen belge

Ne zaman bir konsültasyon ücreti ödersem, bir bakım kağıdı verilir ki buda ücret ödeme kanıtı olur, buna bir etiket yapıştırırım ve sigortama veririm, böylelikle sigortam bana hakkım olan miktarı geri öder.

**DİKKAT : BÜTÜN SAĞLIK MASRAFLARI TAMAMEN GERİ ÖDENMEYEBİLİR.**

## ilaç reçetesi yazmak

Doktor ne zaman bana ilaç yazarsa, bir reçete düzenler (ilaç yazar) ben onu eczaneye götürürüm.

Bu şekilde, ben sadece ilaçların fiyatının bir kısmını öderim. Bazı ilaçlar “kendi özel konforum için aldığım ilaçların ” ücretini tam öderim.

