



Найближчим до громадянина рівнем влади є **комуна**. У Бельгії їх 589. У Валлонії налічується 262 міста та комуни, вони поділяються на 5 провінцій: Валлонський Брабант, Ено, Льеж, Люксембург та Намюр.

Повноваження комуни стосуються всіх колективних потреб мешканців: підтримка громадського порядку, управління записами громадянського стану та ведення реєстрів населення, шлюбів, підтримання чистоти, CPAS, який управляє соціальною допомогою, громадські роботи, житло, освіта на рівні комуни...

Щодо всіх документів, необхідних для адміністративних процедур, ви звертаєтесь саме до **комунальної адміністрації**. Зокрема саме в комунальній адміністрації ви реєструєте **своє місце проживання**. До вас направлять поліцейського, щоб він перевірів, чи ви дійсно тут проживаєте: на основі його звіту адміністрація комуни видасть вам **свідоцтво про місце проживання**. Цей документ у вас вимагатимуть в рамках багатьох подальших процедур.

Служба у справах іноземців (Service des Étrangers) працює з питаннями у сфері перебування іноземців на території Бельгії. Цей орган не приймає рішень, а виконує розпорядження **Бюро у справах іноземців** (Office des Étrangers).

Саме в комунальній адміністрації ви продовжуєте або поновлюєте свою **посвідку на проживання**, повідомляєте про **зміну адреси** або про **зміни в складі сім'ї**.

Коли ваше місце проживання зареєстроване в комуні, ви можете користуватися послугами, які вона пропонує своєму населенню.

Тож одразу після прибуття ви маєте дізнатись про ці послуги і про адміністративні відділення, куди ви можете звернутись, щоб врегулювати ваше положення.



C.P.A.S. = ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ



C.P.A.S.

CPAS - це комунальна служба підтримки, яка фінансується з податків громадян, які працюють. Вона організує допомогу людям, що перебувають на території комуни та мають матеріальні, фінансові, соціальні або психологічні труднощі. У Бельгії «будь-яка особа має право на соціальну допомогу; ця допомога має на меті дозволити кожному вести життя, що відповідає людській гідності». Щоб отримати цю допомогу, потрібно відповідати певному переліку критеріїв та надати необхідні документи.



Коли ви звертаєтесь до CPAS, щоб вивчити вашу ситуацію та створити досьє призначається соціальний працівник. Щодо будь-якого запиту на отримання підтримку рішення приймає рада з соціального забезпечення, яка складається з представників, що їх обирає населення. Соціальний працівник представляє ваш запит цій раді і повідомляє вам про рішення.

Як і будь-яка інша адміністративна процедура, процедура надання підтримки регулюється складними та суворими правилами. Перший етап полягає у тому, щоб перевірити, який CPAS є компетентним у вашому випадку. Здебільшого це CPAS комуни, де знаходиться **ваше місце проживання**, але інші критерії теж можуть братись до уваги.

Соціальний працівник є передовім вашою довіреною особою, яка вислуховує вас і намагається відповісти на ваші питання. Важливо розуміти, що не він приймає рішення. Він виступає посередником між користувачем та інстанціями, які приймають рішення.





Зверніть увагу, необхідною умовою для надання вам будь-якої допомоги є місце вашого проживання і дійсна посвідка на проживання. Тож з великою увагою ставтесь до того, щоб заздалегідь оновлювати ваші документи і заздалегідь попереджайте свого соціального працівника про будь-який переїзд, щоб забезпечити передачу вашого досьє до іншого CPAS. Будь-яка зміна у вашому становищі має наслідки для умов надання допомоги.

Крім цього, умовою для надання допомоги у більшості випадків є виконання певного переліку зобов'язань (проходити навчання, активно шукати роботу...). Тож ви маєте дуже сумлінно ставитись до того, щоб виконувати ці зобов'язання та інформувати про це вашого соціального працівника. Допомога від CPAS надається тільки тоді, коли немає іншої можливості забезпечити потреби людини.



Соціальний працівник(-иця) разом з вами вивчає вашу ситуацію та пише письмовий звіт.

Запити на отримання допомоги можуть бути такі:

- Запит на отримання соціальної допомоги, щоб забезпечити потреби.
- Запит на отримання фінансової допомоги для користування транспортом.
- Запит на фінансову допомогу, щоб сплатити першу орендну плату та гарантійний депозит оренди.
- Запит на отримання виплати на облаштування.
- Запит на отримання фінансової допомоги для сплати медичних послуг.
- Запит на оплату витрат, пов'язаних зі шкільним навчанням дітей.
- ...

Приклад

Ви знайшли студію, в яку можете заселитись з 15 січня. Ваша орендна плата становить 450 євро з усіма комунальними послугами. Власник квартири просить у якості гарантійного депозиту оренди суму в розмірі орендної плати за 2 місяці. Перед тим, як переїхати, вам потрібно зробити кілька покупок на суму 200 євро. Вам також потрібен абонемент на автобус, щоб їздити на навчання: вартість абонементу складає 20 євро/місяць.

Ви звертаєтесь до свого **соціального працівника(-иці)** із загальним запитом на отримання соціальної допомоги. Ви також просите авансову виплату вашої орендної плати за перший місяць проживання та гарантійного депозиту оренди (які ви будете відшкодовувати відповідно до графіка, який вам запропонують). Крім цього ви просите, щоб CPAS авансував вам необхідні кошти, щоб мати на що прожити до 31 січня і з чого сплатити ваш транспортний абонемент.



Аванс - це грошова позика. Він передбачає відшкодування.
На відміну від допомоги, яка не підлягає відшкодуванню.

Соціальний працівник презентує звіт про соціальне обстеження вашої ситуації на засіданні ради соціального забезпечення та повідомляє вам про рішення. CPAS надсилає вам письмове підтвердження рекомендованим листом. Якщо ви не згодні з рішенням Ради, ви можете **оскаржити** його протягом 30 днів. В цьому випадку зверніться до **адвоката або юридичної служби**, яка безкоштовно подасть апеляцію до Трудового суду.



Рада соціального забезпечення прийме рішення про надання допомоги, залежно від оцінки соціального обстеження. Якщо я проживаю з кимось, або якщо хтось може хай навіть частково забезпечити мої потреби, допомога може бути наданою частково, або в ній може бути відмовлено.



Служби щодо прав молоді

Служби, що спеціалізуються на правах молоді, інформують молодих людей про їхні права та допомагають їх відстояти в сфері шкільної освіти, праці, соціальної допомоги, допомоги молоді, законодавства щодо іноземців. Вони вповноважені боротись з соціальною ізоляцією та сприяти можливостям автономії молодих людей та сімей. Їхні послуги безкоштовні і протягом тижня у них працюють чергові кабінети.

 www.sdj.be

Центри сімейного планування та Центри сексуальної, подружньої і сімейної допомоги та інформації

Ці центри приймають та інформують щодо вагітності, контрацепції та захворювань, які передаються статевим шляхом. Вони пропонують ведення груп підтримки та психологічні, юридичні, медичні та соціальні консультації.

 www.loveattitude.be/centres-de-planning

Служба у справах народження та дитинства (Office de la naissance et de l'enfance, ONE)

Служба ONE забезпечує безкоштовне ведення вагітності та розвитку дитини (нагляд за станом здоров'я, вакцинацією, харчуванням, розвитком мовлення...). Вона також організовує послуги з догляду за дитиною: дитячі кімнати, ясла різних типів, послуги сертифікованих нянь... (Ці послуги платні).

 www.one.be

Послуги хворим

Коли ви не в змозі пересуватись, послуги з доставки харчування додому організовує CPAS, а надає в користування необхідне обладнання (милиці, візок...) Червоний Хрест або медична страхова компанія.